



Brugervejledning til Stovyn

Stovyn Standard og Stovyn Pro

Oktober 2026

Produktbillederne er renderinger af designet. Det endelige produkt kan afvige i detaljer.

Indhold

01	Velkommen	3
02	Sikkerhed først	5
03	I kassen	7
04	Valg af placering	8
05	Montering	11
06	Strøm	14
07	Opsætning med appen	16
08	Sådan holder Stovyn øje	21
09	Advarsler, og hvad du skal gøre	23
10	Daglig brug	26
11	Lys og lyde	29
12	Privatliv	31
13	Pleje og rengøring	33
14	Fejlfinding	35
15	Specifikationer	37
16	Garanti og returnering	39
17	Support og juridiske oplysninger	41

Velkommen

Stovyn holder øje med din kogeplade. Den monteres tæt på komfuret, aflæser varmen fra hver kogezone og advarer dig, når madlavning efterlades uden opsyn, eller når varmen stiger mod brand. Advarsler sendes til din telefon og lyder ved komfuret.

Der findes to modeller. Stovyn Standard overvåger varmen med en termisk sensor. Stovyn Pro har desuden et kamera, der tager et billede, når varmen udløser det, så du kan se, hvad der skete.

Stovyn er en overvågnings- og alarmenhed. Den styrer ikke komfuret. Den supplerer din røgalarm og gode vaner i køkkenet. Den erstatter dem ikke.

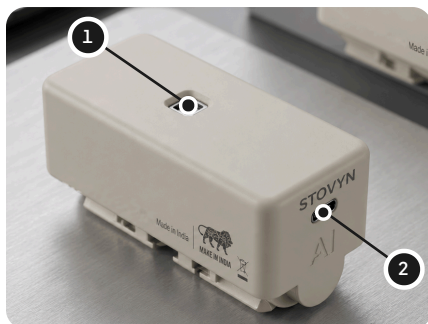
Hvad Stovyn ikke er

- Den er ikke en røgalarm (UL 217 eller UL 268).
- Den er ikke en kuliltealarm (UL 2034).
- Den ringer ikke til alarmcentralen.
- Den slukker ikke komfuret.
- Den garanterer ikke, at en farlig situation bliver opdaget.

Hav en fungerende røgalarm efter UL 217 uden for køkkenet, mindst 3 m (10 fod) fra komfuret. Test den hver måned. Skift batterier efter producentens anvisning, og udskift alarmen hvert 10. år.

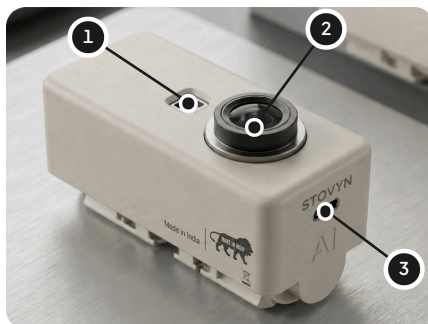
Denne vejledning dækker begge modeller. Hvor et trin kun gælder Stovyn Pro, står det angivet.

Stovyn Standard



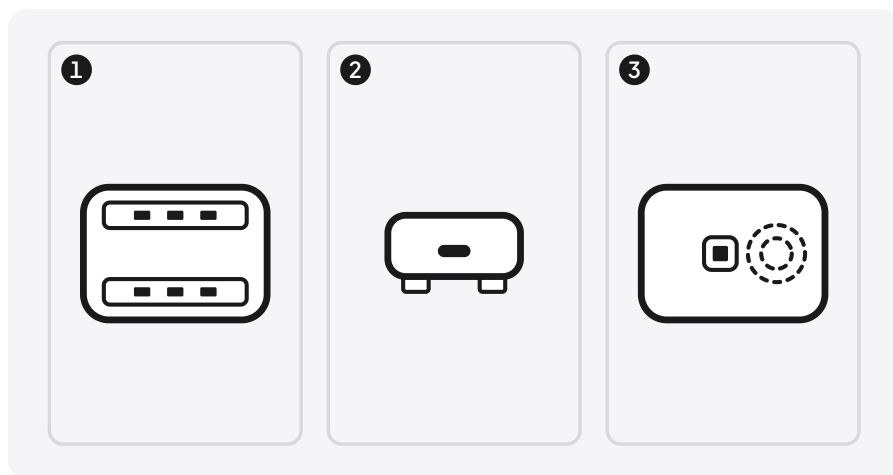
- ❶ Vindue til varmesensoren
- ❷ USB-C-ladeport

Stovyn Pro



- ❶ Vindue til varmesensoren
- ❷ Kamera
- ❸ USB-C-ladeport

Produktbillederne er renderinger af designet. Det endelige produkt kan afvige i detaljer.



- ❶ Underside
- ❷ Ende med USB-C-porten
- ❸ Overside med sensorvinduet og, på Stovyn Pro, kameraet

De sider af enheden, som billederne ovenfor ikke viser.

Sikkerhed først

Læs disse anvisninger, før du monterer eller bruger Stovyn.



ADVARSEL Stovyn erstatter ikke en røgalarm eller en kuliltealarm.



ADVARSEL Ved akut fare skal du ringe til det lokale alarmnummer. Stovyn kontakter ikke alarmcentralen for dig.



ADVARSEL Stovyn kan overse, forsinke eller fejlrapportere en farlig situation, så brug den ikke som din eneste sikring under madlavning.



ADVARSEL Hvis enheden bliver overophedet, viser tegn på skade eller lugter brændt, skal du stoppe med at bruge den, tage stikket ud, hvis det er sikkert, og kontakte support@stovyn.com.



FORSIGTIG Montér ikke Stovyn direkte over en kogezone, da opstigende varme kan overophede enheden, udløse dens selvbeskyttelse og beskadige batteriet.



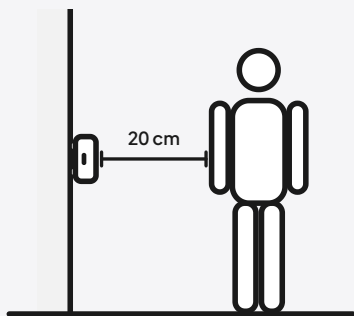
FORSIGTIG Tildæk ikke sensoråbningerne.



FORSIGTIG Nedsæk ikke enheden i vand, og hold den væk fra direkte damp og fedtsprøjt.



FORSIGTIG Hold enheden mindst 20 cm fra personer under normal brug.



Hold enheden mindst 20 cm fra personer under normal brug.

Advarsler til din telefon kræver Wi-Fi, en opladet enhed og tilladte notifikationer på telefonen. Alarmen ved komfuret lyder uden Wi-Fi.

I kassen



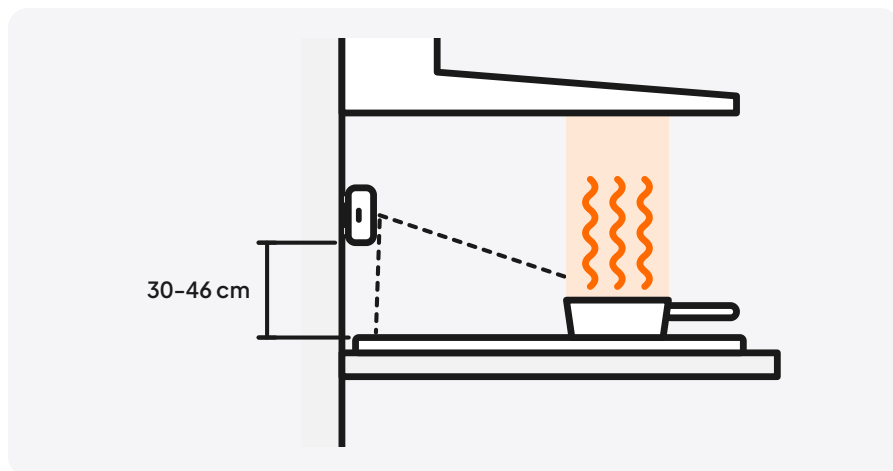
- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1 Stovyn-enhed | 2 USB-C-opladerkabel |
| 3 Selvklæbende monteringspude | 4 Magnetisk monteringsplade |
| 5 Lynvejledning | |

Dit enheds-id er en kode på 12 tegn, for eksempel 042E2E9FC114. Det står på mærkaten bag på enheden, på kassen og på opsætningskortet. Gem det. Du skal bruge det ved support- og garantihenvendelser.

Købet omfatter det første år af Stovyn-serviceplanen, Stovyn-appen til iOS og Android og adgang til webdashboardet.

Valg af placering

Stovyn skal have frit udsyn til alle kogezone. Vælg placeringen, før du monterer.



Montér Stovyn 12 til 18 tommer (30 til 46 cm) over kogepladen, rettet ned mod kogezoneerne.

Gode placeringer

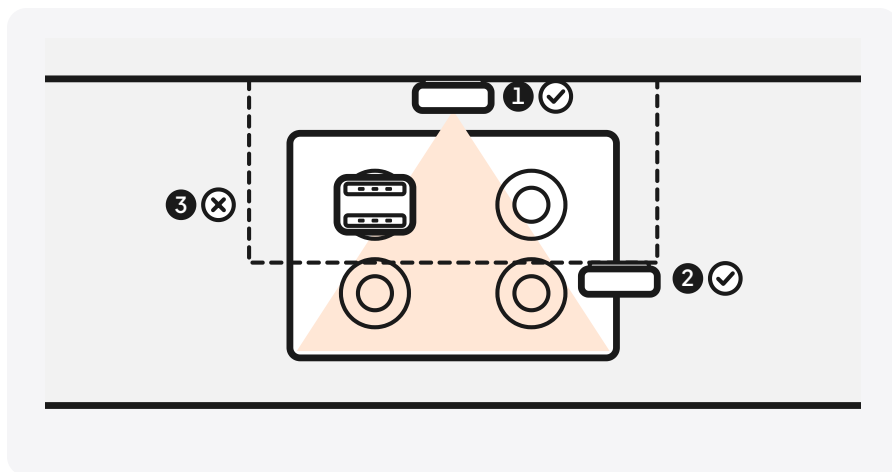
- På stænkpladen lige bag kogezoneerne.
- 12 til 18 tommer (30 til 46 cm) over kogepladen.
- Centreret, så sensoren ser alle kogezone.
- Vinklet mod kogezoneerne.
- På forkanten af emhætten.

Undgå

- Direkte over en kogezone.
- Bag noget, der spærrer udsynet til kogepladen.
- I direkte damp eller fedtsprøjt.
- Ved siden af en kraftig udsugning.
- Mere end 24 tommer (61 cm) fra kogezoneerne.



Hold Stovyn ude af opstigende varme og damp, fri af alt, der spærrer udsynet, og væk fra udsugningsventilatorer.



- 1 På stænkpladen, centreret bag kogezoneerne
- 2 På emhætten, i den ene side
- 3 Ikke lige over en kogezone

Under en emhætte monteres enheden ude af centrum, så den sidder uden for den varme, der stiger op fra kogezoneerne.

Under en emhætte placeres enheden til venstre eller højre for kogezoneerne, ikke centreret over dem. Appen spørger under opsætningen, hvor du har monteret den.

Kontrollér, at overfladen kan bære enheden, hold den væk fra direkte varmekilder, og lad der være plads omkring den, så luften kan cirkulere.

Bor du til leje, så brug den magnetiske montering på emhætten. Den selvklæbende pude slipper normalt fliser uden mærker, men den kan trække maling af, der ikke sidder godt fast. Prøv den først på et skjult sted.

Montering

Brug den selvklæbende pude på en stænklade eller væg. Brug den magnetiske plade på en emhætte af stål.



FORSIGTIG Montér Stovyn uden for den varme, der stiger op fra kogezoneerne, da varmeskader fra montering i den bane ikke dækkes af garantien.

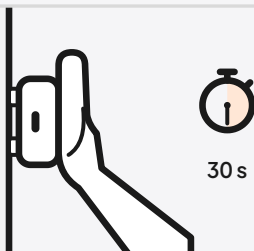
1



2



3



4



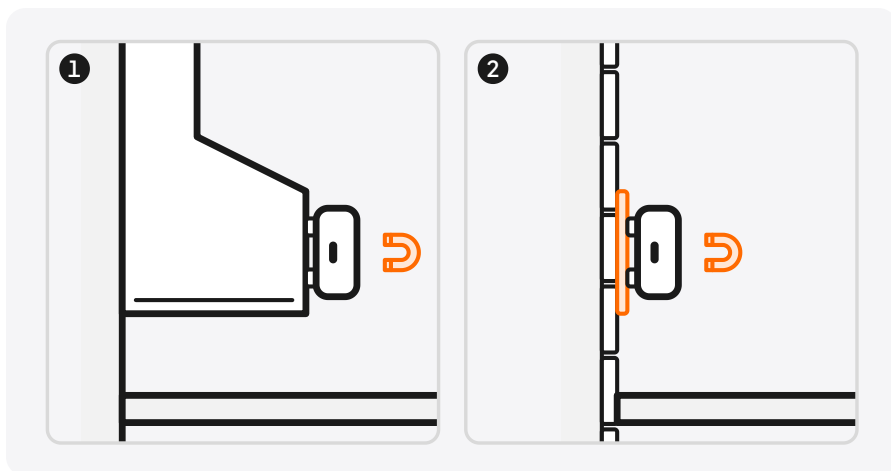
Rengør overfladen, træk beskyttelsesfilmen af, tryk i 30 sekunder, og vent derefter 24 timer.

Selvklæbende montering

1

Rens overfladen med en spritserviet.

- 2 Lad overfladen tørre i et minut.
- 3 Træk beskyttelsesfilmen af den selvklæbende pude.
- 4 Tryk enheden fast mod overfladen i 30 sekunder.
- 5 Vent 24 timer, før du regner med, at den sidder fast.



På en emhætte af stål holder magneten enheden. På fliser, glas eller sten giver den selvklæbende magnetplade magneten noget at holde fast i.

Magnetisk montering

- 1 Hold enheden mod emhættens metal på det sted, du har valgt.
- 2 Kontrollér, at magneten holder godt fast.
- 3 Skub enheden for at justere placeringen. Du kan altid flytte den igen.

Hvis din stækplade er af fliser, glas eller sten, giver tilbehøret Backsplash Adhesive Magnetic Plate magneten noget at holde fast i. Den klæbes på. Ingen boring.

Ret sensoren ned mod kogezoneerne uden noget i vejen. Efter opsætningen kan du kontrollere retningen i appen: Åbn Settings, vælg Stove Configuration og derefter Re-orient Stovyn for at se det termiske billede.

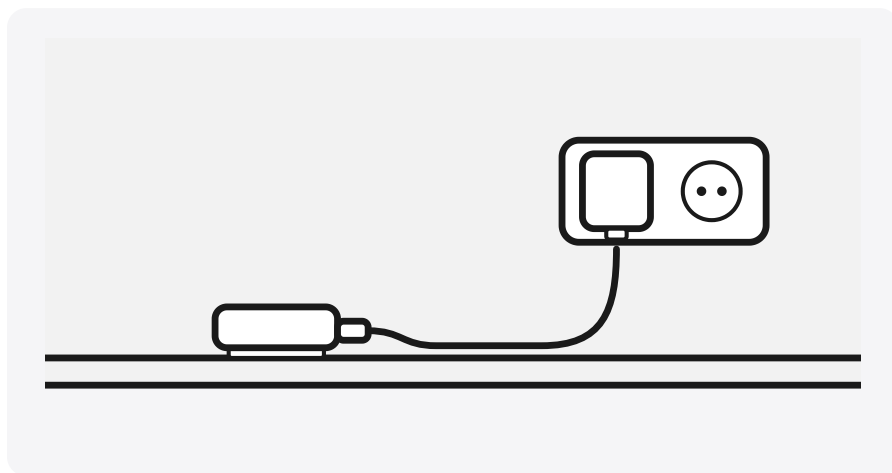
Flytning af enheden

- 1 Opvarm klæbemidlet med en hårtørrer i 30 sekunder.
- 2 Før tandtråd eller fiskesnøre ind under enheden.
- 3 Arbejd langsomt rundt langs kanterne, indtil puden slipper.
- 4 Fjern rester med husholdningssprit.
- 5 Sæt en ny selvklæbende pude på. Puder kan fås hos support.

Stovyn husker dit Wi-Fi. Du behøver ikke parre igen efter en flytning.

Strøm

Stovyn har et genopladeligt lithium-ion-batteri og oplades via USB-C. En fuld opladning tager cirka 2 timer.



Oplad via USB-C-porten fra en USB-strømkilde.

Første opladning

- 1 Sæt USB-C-kablet i enheden.
- 2 Sæt den anden ende i en USB-strømkilde.
- 3 Oplad enheden helt, før du monterer den.

Batteritiden er anslået til op til 6 uger for Stovyn Standard og op til 4 uger for Stovyn Pro ved cirka 4 timers madlavning om dagen. Det er et designmål, som stadig bekræftes gennem test. Batteritiden afhænger af brug og indstillinger.

Oplad enheden, når batteriet kommer under 20 procent. Appen advarer dig cirka en uge i forvejen, og enheden afgiver en lyd for lavt batteri.

Du kan også lade Stovyn være tilsluttet strøm. På USB-strøm forbliver den vågen, holder Wi-Fi-forbindelsen og søger efter opdateringer cirka en gang i timen.

På batteri sover Stovyn mellem målingerne og vågner for at aflæse kogepladen. Som standard måler den hvert 30. sekund. I appen kan du vælge et længere interval for at spare batteri eller et kortere for at reagere hurtigere.

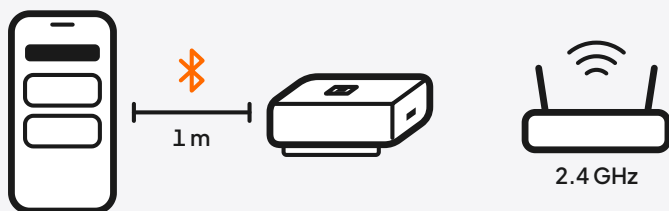
Opsætning med appen

Du skal have en iPhone med iOS 14 eller nyere eller en Android-telefon med Android 8.0 eller nyere. Du skal også have Bluetooth på telefonen og et 2,4 GHz Wi-Fi-netværk. Stovyn forbinder ikke til 5 GHz-netværk.

Opret en konto

- 1 Download Stovyn-appen.
- 2 Åbn appen, og tryk på Sign Up.
- 3 Opret en konto med din e-mail, eller tryk på Continue with Apple (iOS) eller Continue with Google (Android).
- 4 Tillad notifikationer, når du bliver spurgt. Stovyn bruger dem til sikkerhedsadvarsler, når appen er lukket.
- 5 På Android skal du tillade Placering, når du bliver spurgt. Appen bruger den kun til at vise Wi-Fi-netværk under parringen. Den gemmes ikke.

Appen beder dig derefter vælge Basic Mode eller Expert Mode. Basic er en enkel visning til daglig brug. Expert tilføjer diagnostik og detaljerede indstillinger. Du kan skifte senere i Settings under App Experience.



Par inden for cirka 3 fod (1 m) fra enheden med Bluetooth slået til.

Par via Bluetooth

- 1 Tænd din Stovyn. Den er klar til parring, så snart den starter.
- 2 Stå inden for cirka 3 fod (1 m) fra enheden.
- 3 Tryk på Add Device og derefter Find my Stovyn i appen.
- 4 Tillad Bluetooth, når du bliver spurgt. På Android hedder tilladelsen Enheder i nærheden.
- 5 Hvis der vises mere end én Stovyn, skal du vælge din. Navnet slutter på dit enheds-id på 12 tegn, for eksempel Stovyn-042E2E9FC114. Vises der kun én, forbinder appen til den.

Der er ikke noget Wi-Fi-hotspot at forbinde til og ingen webside at åbne. Din telefon bliver på sit eget netværk.

Forbind til Wi-Fi

- 1 Vælg dit 2,4 GHz-hjemmenetværk. Hvis din router bruger ét navn til begge bånd, skal du slå et separat 2,4 GHz-navn til i routerens indstillinger.
- 2 Indtast Wi-Fi-adgangskoden. Der skelnes mellem store og små bogstaver.
- 3 Tryk på Continue. Appen sender oplysningerne til Stovyn via Bluetooth.
- 4 Vent, mens Stovyn forbinder. Det kan tage op til 45 sekunder.
- 5 Når appen melder, at din Stovyn er forbundet, trykker du dig videre til dit dashboard. Enheden bør vise Online.

Hvis forbindelsen mislykkes, er de typiske årsager en forkert adgangskode, et netværk, der kun kører 5 GHz, et skjult netværksnavn eller svagt signal, hvor enheden er monteret. Tryk på Try Again, eller vælg Use Bluetooth only for at afslutte parringen uden Wi-Fi. Du kan tilføje Wi-Fi senere i Settings under Stove Configuration, Change Wi-Fi network.

Hvis der ikke vises nogen netværk på Android, skal du tillade Placering for appen. Android begrænser desuden søgninger til fire pr. to minutter. Du kan skrive netværksnavnet i stedet for at vente.

På iPhone skal du tillade adgang til Lokalt netværk, når du bliver spurgt. Appen skal bruge den for at nå enheden på dit Wi-Fi. Har du afvist, så åbn Indstillinger, derefter Anonymitet og sikkerhed, derefter Lokalt netværk, og slå Stovyn til. Din telefon og Stovyn skal være på det samme 2,4 GHz-netværk.

Sæt dit køkken op

- 1 Vælg dit komfurs layout. Standard Grid passer til de fleste komfurer.

- 2 Vælg, hvor enheden er monteret: Backsplash Mount eller Under Hood Mount.
- 3 Kalibrér kogezoneerne. Tænd én kogezone ad gangen uden noget på.
- 4 Vent 8 til 10 sekunder, til appen registrerer kogezoneen.
- 5 Sluk den kogezone, før du går videre til den næste.
- 6 Gennemgå oversigten, når appen viser Calibration Complete.

Tilføj betroede kontakter

- 1 Tryk på Notifications & Alerts og derefter Trusted Contacts i Settings.
- 2 Tryk på Add Contact.
- 3 Indtast personens navn, landekode og telefonnummer. E-mail er valgfri.
- 4 Vælg Notify After: 30, 50 eller 90 minutter efter en advarsel om madlavning uden opsyn. Standarden er 30.
- 5 Lad Active 24/7 være slået til, eller angiv de tidspunkter, hvor personen må kontaktes.
- 6 Sæt kryds i feltet for at bekræfte, at personen har accepteret at modtage nød-sms'er fra Stovyn. Du kan ikke gemme uden.
- 7 Tryk på Save, og send derefter en Test-besked, så personen ved, hvad der kan komme.

Du kan tilføje op til 5 betroede kontakter. De er det sidste led, ikke det første. De får kun en sms, når Stovyn har registreret madlavning uden opsyn, du ignorerer advarslen på din telefon, alarmen ved komfuret eskalerer, og du stadig ikke trykker på I'm here. Almindelig madlavning giver ingen besked til nogen.

Kontrollér, at alt virker

- 1 Bekræft, at enheden viser Online i appen.
- 2 Kør et statustjek for at bekræfte batteri, Wi-Fi-signal og sensorer.
- 3 Lav en hurtig varmetest, og bekræft, at der kommer en notifikation på din telefon.

Sådan holder Stovyn øje

Varme. En infrarød sensor på 32 gange 24 aflæser 768 varmezoner på tværs af kogepladen. Den registrerer langbølget infrarød stråling, den varme en varm pande eller en åben flamme afgiver, så den reagerer på en farlig varmestigning, før der er røg eller synlige flammer. Intet rører ved kogezone.

Stovyn aflæser kogepladen hvert 30. sekund som standard. Den tager gennemsnittet af tre målinger hver gang for at filtrere støj fra. Når en zone først er varm, fortsætter den med at måle i det tempo, indtil kogepladen er kølet af. Den registrerer også, hvilke kogezone der er tændt, og hvor længe.

Bevægelse. En bevægelsessensor registrerer, når nogen kommer til komfuret, og vækker Stovyn tidligere. Den afgør aldrig, om der skal advares. De tidsstyrede målinger kører altid, så en overophedning uden opsyn fanges, også når ingen er i nærheden.

Lyd. Mikrofonen lytter efter tre ting: din emhætteblæser, en kedel- eller trykkogerfløjte og en røgalarms bippemønster. Den behandler lyden i korte blokke og gemmer kun et frekvenstal og et lydstyrketal. Den optager, gemmer eller uploader aldrig lyd.

Kamera (Stovyn Pro). Kameraet er slukket, indtil varmen udløser det. Så tager det et til tre billeder, kontrollerer dem på enheden for flammefarve og flimren og slukker igen. Et billede kan bekræfte, at en svag, kort udløsning var en varm gryde og ikke en brand. Det blokerer aldrig en kraftig overophedningsalarm, og et mørkt eller uskarpt billede annullerer aldrig en alarm.

Hvis kameraet svigter, udløser varmesensoren stadig alarmen. Hvis varmesensoren svigter på en Pro, overtager kameraet som primær detektor, indtil sensoren fungerer igen.

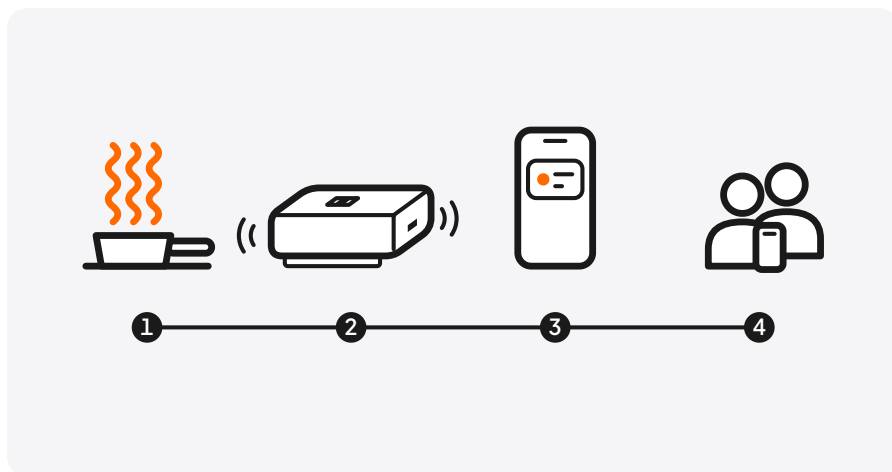
Stovyn fortæller dig, når den ikke kan holde øje. Hvis varmesensoren holder op med at svare, viser statuslampen et orange SOS-mønster, appen sender en kritisk notifikation og viser et banner om, at den termiske sensor er offline. Enheden forsøger løbende at genstarte sensoren.

Stovyn beskytter sig selv mod varme. Når dens egen temperatur stiger, begrænser den brugen af kameraet, slukker derefter kameraet og slukker til sidst alt undtagen varmemåling og alarmering. Varmemålingen stopper aldrig.

Advarsler, og hvad du skal gøre

Stovyn sender to slags advarsler: en påmindelse, når madlavning efterlades uden opsyn, og en alarm, når varmen overskrider grænsen for ekstrem varme.

Madlavning uden opsyn. Når en kogezone har været tændt længere end din påmindelsestid, sender appen en påmindelse til din telefon. Standarden er 15 minutter. Indstil den mellem 5 og 60 minutter i Settings under Reminder timing. Notifikationen tilbyder I'm here, +5 min og +10 min.



- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 Varme ved komfuret | 2 Alarm på enheden |
| 3 Advarsel på din telefon | 4 Sms til dine betroede kontakter |

Trappen for ekstrem varme, fra første måling til sms til betroede kontakter.

Ekstrem varme, trin for trin

- 1 Kogepladen overskrider varmegrænsen. Standarden er 450 °F (cirka 232 °C). Du kan justere den.

- 2 Stovyn bekræfter, at varmen er vedvarende. Standardkontrollen er 15 sekunder. Du kan vælge 5, 15, 30 eller 60.
- 3 Alarmen lyder ved komfuret. Samtidig får din telefon en kritisk notifikation, et banner i appen og en alarmlyd.
- 4 Dit svarvindue åbner. Standarden er 60 sekunder. Du kan vælge 30, 60, 90 eller 120.
- 5 Hvis Loop a friend er slået til, og vinduet udløber, modtager alle betroede kontakter, der har givet samtykke, en sms.



ADVARSEL Når alarmen lyder, skal du gå til komfuret, og ser du ild, skal du forlade køkkenet og ringe til det lokale alarmnummer, før du gør noget andet.

I'm here. Når du trykker på I'm here, fortæller du Stovyn, at du er til stede og opmærksom. Det stopper påmindelsen, lukker svarvinduet og afblæser den videre eskalering. Du finder knappen på notifikationen og på banneret i appen.

Snooze. Tryk på +5 min eller +10 min for at udskyde en madlavningspåmindelse. Overvågningen fortsætter. Påmindelsen vender tilbage efter udsættelsen, og en eventuel sms til betroede kontakter udskydes lige så længe.

Loop a friend er slået fra, indtil du slår det til. Du finder det i Settings under Notifications & Alerts, Emergency Services. Stovyn ringer aldrig til alarmcentralen for dig. Det kræver altid dit tryk.

Hvis du ignorerer en påmindelse om madlavning uden opsyn, og Loop a friend er slået til, får dine betroede kontakter en sms cirka 30 minutter efter påmindelsen, eller senere, hvis du har valgt en længere Notify After-tid for dem. Snooze udskyder sms'en.

Lyde ved komfuret. Alarmen er seks hurtige, høje bip, der varer cirka 2,5 sekunder. Den lyder i samme øjeblik en hændelse bekræftes, før enheden overhovedet når Wi-Fi. Den lyder helt uden Wi-Fi. Emhættepåmindelsen er tre bløde toner, som slet ikke ligner alarmen. Almindelige notifikationer bruger en kort klokketone.

Alarmen ved komfuret er slået til som standard. Du kan slå den fra i Settings under Local Alarm. Med den slået fra modtager du kun notifikationen på telefonen.



FORSIGTIG Hvis du slår den lokale alarm fra, lyder der intet ved komfuret, og du er afhængig af, at din telefon er tændt, opladet og forbundet.

En bekræftet brand- eller overophedningsalarm bliver aldrig gjort lydløs. Den går uden om Quiet Hours, også når vigtige advarsler er slået fra der.

Hvis Stovyn går offline, mens kogepladen er over grænsen for ekstrem varme, advarer appen dig om, at den har mistet kontakten til enheden.

Hvis Stovyn hører en røgalarms bippemønster nær komfuret, sender den dig en notifikation. Det kan ikke slås fra.

Hvis Wi-Fi falder ud, beholder Stovyn advarslen og sender den, når Wi-Fi vender tilbage. Telefon- og sms-advarsler holder pause i mellemtiden. Alarmen ved komfuret lyder stadig.

Sms'er til betroede kontakter er en backup efter bedste evne, ikke en garanti. De afhænger af mobilnettet, og af at dine kontakter ser beskeden.

Daglig brug

Quiet Hours. Quiet Hours er slået fra, indtil du slår det til. Standardvinduet er 22.00 til 07.00 i telefonens lokale tid, indstillet pr. enhed. I Quiet Hours tilbageholder appen beskeder om påbegyndt madlavning, den ugentlige oversigt, rutinemæssig enhedsstatus og gentagne påmindelser, indtil vinduet slutter. Lad Allow important stove alerts være slået til, så advarsler om madlavning uden opsyn, overophedningsalarmer og enhedsfejl stadig kommer igennem.

Quiet Hours påvirker kun appen på din telefon. Alarmen ved komfuret og sms'er til betroede kontakter ændres ikke af den.

Emhættepåmindelse. Når en kogezone er tændt, og Stovyn ikke hører emhættens blæser i 30 sekunder, spiller den tre bløde toner. Den gentager dem hvert 30. sekund, indtil den hører blæseren, eller madlavningen stopper. Er blæseren stadig slukket efter 5 minutter, sender appen én notifikation: Turn on your range hood. Dette kontakter aldrig andre.

Tilpas emhættepåmindelsen

- 1 Find Hood-fan reminder i Settings. Den er slået til som standard. Slå den fra her, hvis du ikke ønsker den.
- 2 Tjek Fan right now for at se, om Stovyn hører din blæser.
- 3 Hæv Sensitivity (1 til 10), hvis din blæser er støjsvag. Standarden er 5.
- 4 For den bedste tilpasning trykker du på Calibrate for my hood. Sluk blæseren, tryk på Capture, og tænd derefter blæseren.

Kedel- og trykkogerfløjte. Whistle Alerts er slået til som standard. Stovyn giver dig besked, når den hører en vedvarende fløjten. I Whistle Settings vælger du det bånd, der passer til dit køkken: Pressure cooker whistle (1800 til 2300 Hz, standard), Kettle whistle (2200 til 2800 Hz) eller et Custom-område. Sæt Sensitivity til low, medium eller high. Tryk på Test Detection for at prøve det. Testen kører over dit hjemmenetværk, så din telefon skal være på samme Wi-Fi som Stovyn.

Følsomhed. I Settings under Detection Settings bestemmer skyderen Sensitivity (0 til 100, standard 50), hvor hurtigt Stovyn reagerer på stigende varme. Audible Alert Volume (0 til 100) bestemmer lydstyrken ved komfuret.

Notifikationsindstillinger

- Push Notifications: hovedafbryderen for alle notifikationer.
- Safety Alerts: Cooking Started, Unattended Warning, Alarm Escalation.
- Device Status: Low Battery (under 20 procent), Offline, Weekly Summary.
- Custom Messages: teksten i advarslen om madlavning uden opsyn og i beskeden til dine kontakter.

Leave-Home Alerts. Angiv din hjemmeposition ud fra telefonens aktuelle position, og vælg en radius på 50, 100, 200 eller 500 meter. Hvis komfuret er i brug, og din telefon er uden for den radius, når du åbner appen, eller når madlavningen begynder, advarer appen dig. Det virker kun, mens appen er åben. Den holder ikke øje i baggrunden. Slå Someone else is home til for at sætte funktionen på pause i 12 timer.

Smart Alerts (AI), Stovyn Pro. Slået fra som standard. Når funktionen er slået fra, bliver billederne på enheden, og advarsler er udelukkende termiske. Når den er slået til, sender Stovyn ét billede af hændelsen via Wi-Fi til Stovyns cloudbaserede billedmodel, som analyserer og sletter det. Kun tekstresultatet gemmes.

Flere end én Stovyn. Når du vælger en enhed i appen, giver dens statuslampe ét kraftigt grønt blink, så du ved, hvilken enhed du kigger på.

Stove Configuration. I Settings under Stove Configuration kan du skifte Wi-Fi-netværk, rette enheden ind igen ved hjælp af det termiske billede og ændre komfurets layout.

Lys og lyde

Stovyn har én statuslampe. De fleste farver er dæmpede. En bekræftet alarm vises med fuld styrke, så du ikke overser den.

LYS ELLER LYD	BETYDNING	HVAD DU SKAL GØRE
Langsomt pulserende hvidt	Starter op og kører selvtest.	Vent. Lyser lampen konstant hvidt i mere end 30 sekunder, så kontakt support.
Langsomt pulserende svagt blå	Vågen, intet sker.	Intet.
Lampen slukket	Sover mellem målingerne på batteri.	Intet. Det er normalt.
Hurtigt blinkende grønt	Forbinder til Wi-Fi.	Vent.
Langsomt pulserende grønt	Forbundet og i kontakt med Stovyns cloud: sender en advarsel eller en statusrapport eller søger efter en opdatering.	Vent.
Ét kraftigt grønt blink	Du har valgt denne enhed i appen.	Intet.
Hurtigt blinkende orange	Varmeudløsning. Stovyn vurderer. På Pro tænder kameraet.	Tjek komfuret.
Konstant hvidt	Kameraet tager et billede (Pro).	Tjek komfuret.
Hurtigt pulserende hvidt	Analyserer billedet på enheden (Pro).	Tjek komfuret.

LYS ELLER LYD	BETYDNING	HVAD DU SKAL GØRE
Konstant rødt, fuld styrke	Bekræftet overophedning eller brand. Advarslen sendes.	Gå til komfuret. Er der ild, så forlad stedet, og ring til det lokale alarmnummer. Tryk på I'm here, når du er i sikkerhed.
Orange SOS: tre korte, tre lange, tre korte	Hardwarefejl, normalt varmesensoren.	Kontakt support. Appen viser også et banner om, at den termiske sensor er offline.
Seks hurtige, høje bip, cirka 2,5 sekunder	Bekræftet overophedning eller brand.	Gå til komfuret. Er der ild, så forlad stedet, og ring til det lokale alarmnummer.
Tre bløde toner, gentaget hvert 30. sekund	En kogezone er tændt, og emhættens blæser høres ikke.	Tænd emhættens blæser.
Kort klokketone	En almindelig notifikation.	Intet.

Privatliv

Varmemålinger behandles på enheden. Stovyn sender kun advarsler og diagnostik. Data opbevares i 90 dage, og du kan slette dem. Stovyn sælger aldrig dine data.

Mikrofon. Stovyn optager, gemmer eller streamer ikke lyd. Den udtrækker frekvenstoppe på enheden og sletter straks den rå lyd. Kun en hændelse, for eksempel en fløjten med tidspunkt og topfrekvens, sendes. Du kan slå Whistle Alerts fra i appen. Mikrofonen lytter stadig efter emhættens blæser og efter lyden af en røgalarm, og den optager stadig intet.

Kamera (Stovyn Pro). Der er ingen kontinuerlig video, ingen livestreaming og ingen lyd fra kameraet. Kameraet tager kun billeder, når varmen udløser det. Billederne bliver på enheden og vises kun på din parrede telefon. Webdashboardet viser aldrig kamerabilleder.

Billeder forlader kun enheden, hvis du slår Smart Alerts (AI) til. Så sendes ét billede pr. hændelse til den cloudbaserede billedmodel, analyseres og slettes. Kun tekstresultatet gemmes. For at rydde gemte billeder åbner du Settings og derefter Storage.

Placering. På Android bruger appen kun placering til at vise Wi-Fi-netværk under parringen. Den gemmes ikke. Leave-Home Alerts bruger kun din placering, mens appen er åben, og kun hvis du har sat funktionen op.

Betroede kontakter får kun besked, når du vælger det. De modtager aldrig rutinemæssige opdateringer eller madlavningslogs. Hver kontakt skal have accepteret at modtage sms, før Stovyn sender til dem.

Alle forbindelser fra enheden til Stovyns cloud er krypterede og verificerede.

Før du sælger, forærer eller returnerer en Stovyn, skal du nulstille den til fabriksindstillingerne. En fabriksnulstilling sletter Wi-Fi-navn og adgangskode, parringen samt kalibrerings- og kameraindstillinger, så den næste ejer ikke kan se dit netværk. Kontakt support for at få nulstillingsproceduren til din enhed.

Pleje og rengøring

Tør ydersiden af med en blød, fugtig klud. Nedsæk ikke enheden i vand. Undgå skrappe kemikalier.



Tør af med en blød, fugtig klud. Spray ikke rengøringsmiddel på den, og nedsæk den ikke i vand.



FORSIGTIG Hold sensoråbningerne utildækkede og fri for fedt, da en blokeret sensor ikke kan se kogepladen.

Brug enheden mellem 15 °C og 70 °C (59 °F og 158 °F).

Oplad enheden, når batteriet kommer under 20 procent.

Opdateringer. Stovyn downloader og installerer selv firmwareopdateringer, når den er på Wi-Fi, og søger cirka en gang i timen, når den er i hvile. Din telefon kan også levere en opdatering via Bluetooth. Sikkerhedsrettelser er inkluderet uden beregning.

En opdatering installeres kun, når batteriet er over 40 procent, eller over 15 procent på opladeren. Stovyn venter, mens din telefon er forbundet, eller kogepladen er varm. Den kontrollerer hver opdatering, før den tages i brug, og går tilbage til den forrige version, hvis den nye ikke starter.

Nye selvklæbende puder kan fås hos support.

Bortskaffelse. Enheden, dens batteri og emballagen må ikke smides ud med husholdningsaffaldet. Aflever en udtjent enhed på en genbrugsplads, der tager elektronikaffald, eller skriv til support@stovyn.com for at få en frankeret returvejledning. Stovyn genanvender enheden gratis, hvor loven kræver det.

Fejlfinding

SYMPTOM	SANDSYNLIG ÅRSAG	LØSNING
Appen kan ikke finde min Stovyn.	Bluetooth er slået fra, appen mangler Bluetooth-tilladelse, telefonen er for langt væk, eller enheden har ingen strøm.	Slå Bluetooth til. Giv appen Bluetooth-tilladelse (Enheder i nærheden på Android). Stå få skridt fra enheden. Sørg for, at enheden er opladet eller tilsluttet strøm. Tryk på Add Device og derefter Find my Stovyn igen.
Appen siger Couldn't connect.	En forældet Bluetooth-post på telefonen.	Tryk på Try again. Hjælper det ikke, så tryk på Reset Bluetooth & retry.
Wi-Fi-forbindelsen mislykkedes.	Forkert adgangskode, et netværk, der kun kører 5 GHz, et skjult netværksnavn eller svagt signal ved monteringsstedet.	Indtast adgangskoden igen. Der skelnes mellem store og små bogstaver. Brug 2,4 GHz-netværket. Kombinerer din router båndene, så slå et separat 2,4 GHz-navn til. Skriv netværksnavnet, hvis det er skjult. Flyt routeren tættere på, eller tilføj en mesh-enhed.
Android viser ingen Wi-Fi-netværk.	Placeringsstilladelsen er slået fra, eller Android har nået sin grænse på fire søgninger pr. to minutter.	Tillad Placering for appen. Vent to minutter, eller skriv netværksnavnet.
Enheden viser Offline.	Svagt Wi-Fi ved komfuret, fladt batteri eller et routerproblem.	Tjek Wi-Fi-signalet ved komfuret. Flyt routeren tættere på, eller tilføj en mesh-enhed. Tjek batteriniveauet. Genstart routeren og enheden.
Jeg får ingen advarsler på min telefon.	Notifikationer er slået fra for appen, enheden er offline, eller en advarselstype er slået fra.	Tillad notifikationer for Stovyn i telefonens indstillinger. Bekræft, at enheden viser Online. Åbn Notifications & Alerts i Settings, og tjek Push Notifications og advarselstyperne.

SYMPTOM	SANDSYNLIG ÅRSAG	LØSNING
Status eller livevisning indlæses ikke på iPhone.	Tilladelsen Lokalt netværk blev afvist, eller telefonen er på et andet netværk.	Åbn Indstillinger, derefter Anonymitet og sikkerhed, derefter Lokalt netværk, og slå Stovyn til. Gå på det samme 2,4 GHz Wi-Fi som enheden. Åbn appen igen, og træk ned for at opdatere.
Lampen viser et orange SOS-mønster.	Varmesensoren svarer ikke.	Kontakt support. Stovyn sender også en kritisk notifikation og viser et banner om, at den termiske sensor er offline.
Emhættepåmindelsen bipper, mens blæseren kører.	Blæseren er for støjsvag til den aktuelle følsomhed.	Hæv Sensitivity for emhættepåmindelsen, eller kørs Calibrate for my hood.
Der kommer advarsler i Quiet Hours.	Vigtige komfuradvarsler går bevidst uden om Quiet Hours.	Lad Allow important stove alerts være slået til. Kun rutinebeskeder tilbageholdes.
Test Detection for fløjter er ikke tilgængelig.	Telefonen er ikke på samme Wi-Fi som enheden, eller firmwaren understøtter endnu ikke testen.	Gå på det samme Wi-Fi. Lad enheden opdatere.
Påmindelser kommer for tidligt eller for sent.	Reminder timing passer ikke til din madlavning.	Justér Reminder timing til mellem 5 og 60 minutter i Settings.
Jeg har flyttet enheden. Skal jeg parre igen?	Nej. Stovyn husker dit Wi-Fi.	Monter den på det nye sted, og ret den ind igen ved hjælp af det termiske billede i Settings.
En betroet kontakt fik ingen sms.	Samtykket var ikke afkrydset, nummeret kunne ikke læses, eller Notify After-tiden er ikke nået.	Åbn kontakten, bekræft, at samtykkefeltet er afkrydset, og at nummeret har landekode, og send derefter en Test-besked.

Fortsætter problemet, så skriv til support@stovyn.com med dit enheds-id og en kort beskrivelse.

Specifikationer

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Overvågning	Termisk overvågning	Termisk og visuel registrering
Processor	Xtensa dual-core, Wi-Fi og Bluetooth LE	Xtensa dual-core, Wi-Fi og Bluetooth LE
Hukommelse	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM
Lager	16 MB flash til hændelseslog og firmware	16 MB flash til hændelseslog, firmware og billedcache
Termisk sensor	Infrarødt array på 32 gange 24, 768 varmezoner	Infrarødt array på 32 gange 24, 768 varmezoner
Kamera	Intet	Vidvinkel 3 MP, kun billeder ved hændelser
Fløjtedetektering	Ja, efter frekvens	Ja, efter frekvens
Alarm	Indbygget, cirka 85 dB ved 1 fod	Indbygget, cirka 85 dB ved 1 fod
Wi-Fi	802.11 b/g/n, kun 2,4 GHz	802.11 b/g/n, kun 2,4 GHz
Bluetooth	Bluetooth LE	Bluetooth LE
Batteri	Genopladeligt lithium-ion, USB-C, cirka 2 timer til fuld opladning	Genopladeligt lithium-ion, USB-C, cirka 2 timer til fuld opladning
Batteritid	Anslået op til 6 uger ved cirka 4 timers madlavning om dagen (designmål, bekræftes gennem test)	Anslået op til 4 uger ved cirka 4 timers madlavning om dagen (designmål, bekræftes gennem test)
Advarsel om lavt batteri	Ja, 7 dages varsel	Ja, 7 dages varsel

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Mål	4,5 gange 3,2 gange 1,5 tommer	4,5 gange 3,2 gange 1,8 tommer
Vægt	6,2 oz	7,4 oz
Montering	Selvklæbende eller magnetisk	Selvklæbende eller magnetisk
Driftstemperatur	15 °C til 70 °C (59 °F til 158 °F)	15 °C til 70 °C (59 °F til 158 °F)
Advarselskanaler	Enhedens højttaler, push i appen, sms til betroede kontakter, hvor det understøttes	Enhedens højttaler, push i appen, sms til betroede kontakter, hvor det understøttes
Betroede kontakter	Op til 5	Op til 5
Dashboard	Web samt app til iOS og Android	Web samt app til iOS og Android
Opdateringer	Trådløst, sikkerhedsrettelser uden beregning	Trådløst, sikkerhedsrettelser uden beregning
Dataopbevaring	90 dage, kan slettes	90 dage, kan slettes
UPC	199874835365	199874846569
Garanti	1 års begrænset garanti og 90 dages ombytning	1 års begrænset garanti og 90 dages ombytning

Stovyn er designet til fast installation over en kogeplade. Den indeholder en 2,4 GHz Wi-Fi-radio med lav sendestyrke. Den er ikke designet til at blive båret på eller tæt på kroppen. Hold mindst 20 cm mellem enheden og personer under normal brug.

Fremstillet i Hyderabad, Indien, af Augeas Technologies Partnership Company.

Garanti og returnering

90 dages ombytning. Hvis din enhed svigter ved normal brug inden for 90 dage efter købet, kan du bede producenten om en ny. Uden spørgsmål. Uden returgebyrer.

1 års begrænset garanti. Efter de 90 dage er din enhed dækket mod fabrikationsfejl i et år fra købsdatoen. Stovyn reparerer eller ombytter enheder, der svigter på grund af en fabrikationsfejl.

Dækket

- Fabrikationsfejl.
- En enhed, der ikke kan tændes.
- Hardwarefejl, der påvirker normal drift.
- Batteriproblemer.
- Forbindelsesproblemer.

Ikke dækket

- Forsætlig skade.
- Forkert installation i strid med sikkerhedsanvisningerne.
- Varmeskader fra placering af enheden direkte over kogezone eller i den opstigende madlavningsvarme, hvor temperaturen kan overstige dens sikre driftsområde og beskadige batteriet.
- Uautoriserede ændringer.
- Almindeligt slid efter garantiperioden.

Sådan gør du et garantikrav gældende

- 1 Gå til stovyn.com/contact, og vælg Replacement i supportformularen, eller skriv til support@stovyn.com.
- 2 Oplys dit ordre-id eller købsbevis og dit enheds-id.
- 3 Beskriv problemet med et par linjer.
- 4 Vent, mens teamet gennemgår din henvendelse. Det tager 24 til 48 timer.
- 5 Følg den frankerede returlabel eller ombytningsvejledningen, du modtager på e-mail.

Stovyn betaler returforsendelsen ved garantikrav i hele verden.

Returnering. Du kan returnere din Stovyn inden for 30 dage efter levering. Enheden skal være i den originale emballage med alt tilbehør og uden fysiske skader, vandskader, uautoriserede reparationer eller ændringer. Har du ikke kassen længere, kan du bruge en hvilken som helst solid kasse. Ombytning kan ske efter anmodning. Kontakt support for at starte en returnering.

Refusion sker til den oprindelige betalingsmetode, når den returnerede enhed er modtaget og kontrolleret. Din bank kan være nogle hverdage om at vise beløbet.

Dine rettigheder. Garantien om ombytning inden for 90 dage er Stovyns frivillige udvidede garanti. I alle lande, hvor Stovyn sælges, giver den lokale forbrugerlovgivning dig yderligere rettigheder, som ikke kan fraviges, og som gælder ud over denne politik. Intet her begrænser de rettigheder. Hvor denne politik strider mod din lokale lovgivning, gælder den lokale lovgivning.

Fulde vilkår: stovyn.com/warranty og stovyn.com/returns.

Support og juridiske oplysninger

Support

- E-mail: support@stovyn.com. Typisk svar inden for 24 til 48 timer.
- Telefon: +91 9000 346 386, mandag til fredag, kl. 9 til 18 IST (Indien). Disse tider ligger om natten i amerikanske tidszoner, så kunder i USA får hurtigst svar på e-mail.
- Online: stovyn.com/support, stovyn.com/faq og stovyn.com/manual.
- Registrér din enhed på stovyn.com/register.

Sikkerhedsbekymringer. Hvis din enhed bliver overophedet, viser tegn på skade, lugter brændt eller opfører sig på en måde, der bekymrer dig, skal du stoppe med at bruge den og skrive til support@stovyn.com med emnelinjen Safety Concern og dit enheds-id. I en nødsituation med brand eller personskade skal du først kontakte det lokale beredskab.

Myndighedsgodkendelser. Stovyn sælges ikke i nogen jurisdiktion, før de påkrævede myndighedsgodkendelser er udstedt. Når de er udstedt, trykkes det tilhørende id på enhedens mærkat og offentliggøres på stovyn.com/compliance. På datoen for denne udgave er ingen godkendelse givet, så der er ikke trykt noget mærke her.

REGION	KRAV	STATUS
USA	FCC Part 15 (klasse B)	Under test
EU	CE-mærkning, RED 2014/53/EU	Under test
EU	RoHS 2011/65/EU	Under test
EU	REACH (EF) 1907/2006	Under test
Californien	Proposition 65	Under test

REGION	KRAV	STATUS
Canada	ISED	Planlagt
Mexico	IFETEL, NOM-208-SCFI-2016	Planlagt
Indien	WPC ETA	Planlagt
Indien	BIS-registrering	Planlagt
Storbritannien	UKCA	Planlagt
EU	WEEE 2012/19/EU	Planlagt
USA	UL- eller ETL-sikkerhedsgodkendelse	Planlagt

Radio. Stovyn-enheden indeholder en 2,4 GHz Wi-Fi 802.11 b/g/n-radio med lav sendestyrke, beregnet til fast installation over en kogeplade. Den er ikke designet til at blive båret på eller tæt på kroppen. Den anbefalede minimumsafstand til personer under normal brug er 20 cm.

Indbyggere i Californien. WARNING: Cancer and Reproductive Harm, www.P65Warnings.ca.gov. Denne advarsel gives på forhånd for at overholde Californiens Proposition 65. Den kemiske vurdering af Stovyn-enheden bekræftes, når materialetestene er afsluttet.

Bortskaffelse. Stovyn-enheder, batterier og emballage må ikke smides ud med husholdningsaffaldet. Aflever udtjente enheder på en genbrugsplads, der tager elektronikaffald, eller skriv til support@stovyn.com for at få en frakteret returvejledning. Stovyn genanvender enheden gratis, hvor loven kræver det, herunder efter EU's WEEE-direktiv, Californiens SB-50 og Indiens E-Waste (Management) Rules 2022.

Patentanmeldt. Der er indgivet en patentansøgning på den termiske måling pr. kogezone, den akustiske fløjtedetektering og kameraarkitekturen på enheden. Der er endnu ikke udstedt patent.

Registreret sælger

- Augeas Technologies Partnership Company
- SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

Stovyn er en del af Augeas Technologies Partnership Company. © 2026 Stovyn. Alle rettigheder forbeholdes.



Augeas Technologies Partnership Company

SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

MSME and DPIIT-recognised startup

Patentanmeldt

© 2026 Stovyn. Alle rettigheder forbeholdes.