



Stovyn Benutzerhandbuch

Stovyn Standard und Stovyn Pro

Oktober 2026

Die Produktbilder sind Renderings des Designs. Das Endprodukt kann in Details abweichen.

Inhalt

01	Willkommen	3
02	Sicherheit zuerst	5
03	Lieferumfang	7
04	Den richtigen Platz wählen	8
05	Montage	11
06	Stromversorgung	14
07	Einrichten mit der App	16
08	So überwacht Stovyn	21
09	Warnungen und was zu tun ist	23
10	Täglicher Gebrauch	27
11	Leuchten und Töne	30
12	Datenschutz	32
13	Pflege und Reinigung	34
14	Fehlerbehebung	36
15	Technische Daten	39
16	Garantie und Rücksendung	41
17	Support und Rechtliches	44

Willkommen

Stovyn überwacht Ihr Kochfeld. Das Gerät wird in der Nähe des Herds montiert, erfasst die Wärme jeder Kochstelle und warnt Sie, wenn Kochgut unbeaufsichtigt bleibt oder die Hitze in Richtung eines Brandes ansteigt. Warnungen erreichen Ihr Telefon und ertönen am Herd.

Es gibt zwei Modelle. Stovyn Standard überwacht die Wärme mit einem Wärmesensor. Stovyn Pro hat zusätzlich eine Kamera, die bei einem Hitzeereignis eine Aufnahme macht, damit Sie nachsehen können, was passiert ist.

Stovyn ist ein Überwachungs- und Warngerät. Es steuert den Herd nicht. Es ergänzt Ihren Rauchmelder und gute Kochgewohnheiten. Es ersetzt sie nicht.

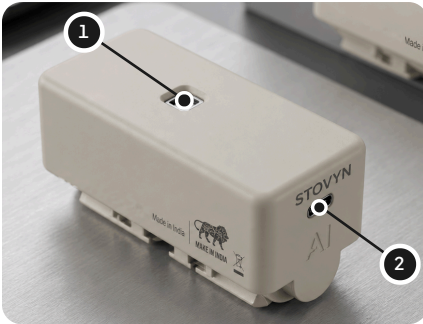
Was Stovyn nicht ist

- Es ist kein Rauchmelder (UL 217 oder UL 268).
- Es ist kein Kohlenmonoxidsmelder (UL 2034).
- Es ruft keinen Notdienst.
- Es schaltet Ihren Herd nicht ab.
- Es garantiert nicht, dass ein gefährlicher Zustand erkannt wird.

Halten Sie einen funktionierenden Rauchmelder nach UL 217 außerhalb der Küche bereit, mindestens 3 m (10 Fuß) vom Herd entfernt. Testen Sie ihn monatlich. Wechseln Sie die Batterien nach Herstellerangabe und ersetzen Sie den Melder alle 10 Jahre.

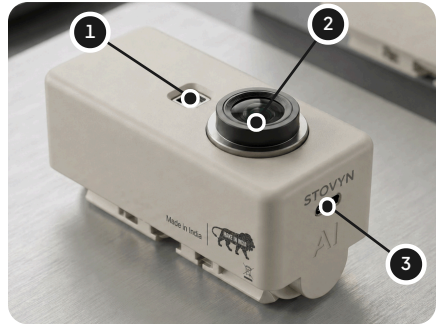
Dieses Handbuch gilt für beide Modelle. Wo ein Schritt nur für Stovyn Pro gilt, ist das angegeben.

Stovyn Standard



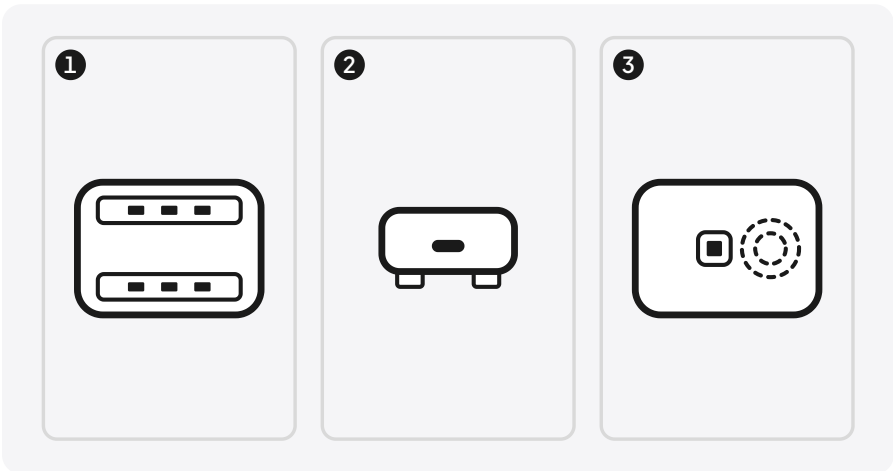
- ❶ Fenster des Wärmesensors
- ❷ USB-C-Ladeanschluss

Stovyn Pro



- ❶ Fenster des Wärmesensors
- ❷ Kamera
- ❸ USB-C-Ladeanschluss

Die Produktbilder sind Renderings des Designs. Das Endprodukt kann in Details abweichen.



- ❶ Unterseite
- ❷ Stirnseite mit dem USB-C-Anschluss
- ❸ Oberseite mit dem Sensorfenster und, bei Stovyn Pro, der Kamera

Die Seiten des Geräts, die die Bilder oben nicht zeigen.

Sicherheit zuerst

Lesen Sie diese Hinweise, bevor Sie Stovyn montieren oder verwenden.



WARNUNG Stovyn ersetzt keinen Rauchmelder und keinen Kohlenmonoxidmelder.



WARNUNG Bei unmittelbarer Gefahr rufen Sie Ihre örtliche Notrufnummer an. Stovyn verständigt keinen Notdienst für Sie.



WARNUNG Stovyn kann einen gefährlichen Zustand übersehen, verspätet oder falsch melden, verlassen Sie sich beim Kochen deshalb nicht allein auf dieses Gerät.



WARNUNG Wenn das Gerät überhitzt, Schäden zeigt oder verbrannt riecht, verwenden Sie es nicht weiter, ziehen Sie das Kabel ab, sofern das gefahrlos möglich ist, und wenden Sie sich an support@stovyn.com.



VORSICHT Montieren Sie Stovyn nicht direkt über einer Kochstelle, weil aufsteigende Hitze das Gerät überhitzen, seinen Selbstschutz auslösen und den Akku beschädigen kann.



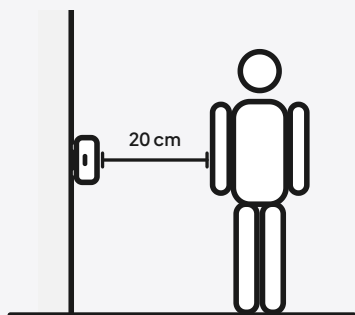
VORSICHT Decken Sie die Sensoröffnungen nicht ab.



VORSICHT Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser und halten Sie es aus der direkten Linie von Dampf und Fettspritzern.



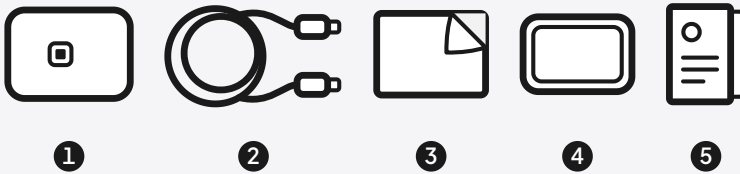
VORSICHT Halten Sie das Gerät im normalen Betrieb mindestens 20 cm von jeder Person entfernt.



Halten Sie das Gerät im normalen Betrieb mindestens 20 cm von Personen entfernt.

Warnungen auf Ihrem Telefon brauchen Wi-Fi, ein geladenes Gerät und aktivierte Benachrichtigungen auf Ihrem Telefon. Der Alarm am Herd ertönt auch ohne Wi-Fi.

Lieferumfang



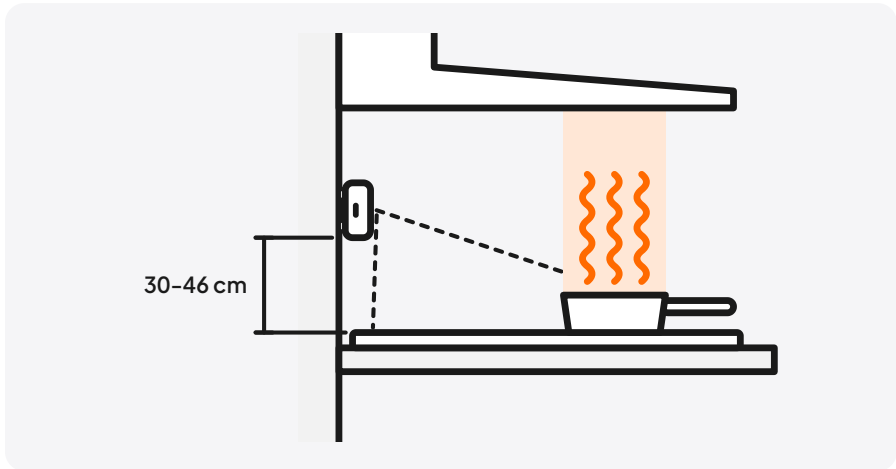
- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1 Stovyn Gerät | 2 USB-C-Ladekabel |
| 3 Klebepad zur Montage | 4 Magnetische Montageplatte |
| 5 Kurzanleitung | |

Ihre Geräte-ID ist ein 12-stelliger Code, zum Beispiel 042E2E9FC114. Sie steht auf dem Aufkleber auf der Geräterückseite, auf der Verpackung und auf der Einrichtungskarte. Bewahren Sie sie auf. Sie brauchen sie für Support- und Garantiefanfragen.

Im Kauf enthalten sind das erste Jahr des Stovyn Serviceplans, die Stovyn App für iOS und Android und der Zugang zum Web-Dashboard.

Den richtigen Platz wählen

Stovyn braucht freie Sicht auf jede Kochstelle. Wählen Sie den Platz, bevor Sie montieren.



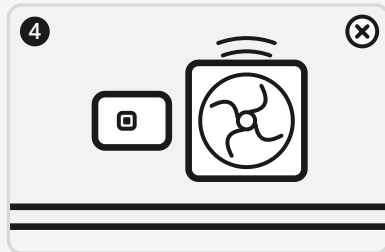
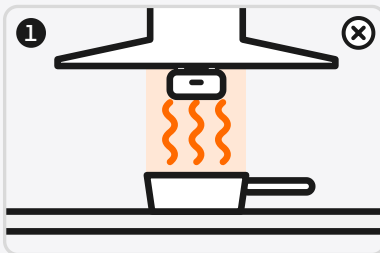
Montieren Sie Stovyn 12 bis 18 Zoll (30 bis 46 cm) über dem Kochfeld, nach unten auf die Kochstellen gerichtet.

Gute Plätze

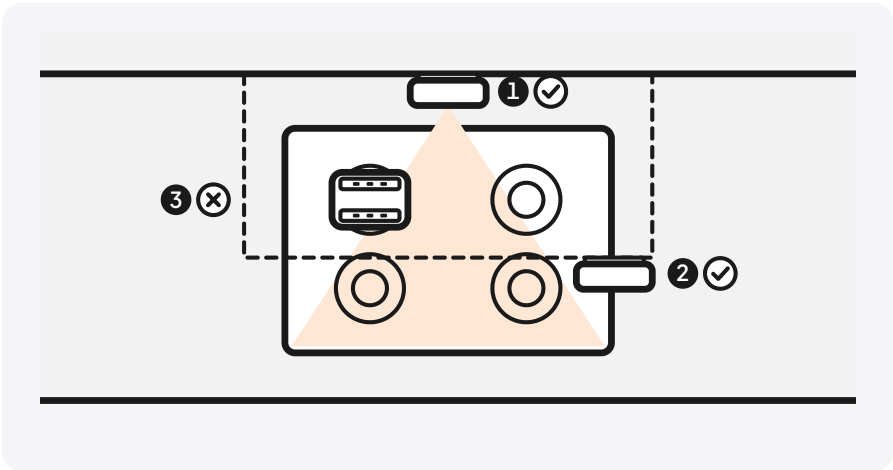
- An der Rückwand direkt hinter den Kochstellen.
- 12 bis 18 Zoll (30 bis 46 cm) über dem Kochfeld.
- Mittig, damit der Sensor jede Kochstelle sieht.
- Zu den Kochstellen hin geneigt.
- An der Vorderkante der Dunstabzugshaube.

Vermeiden

- Direkt über einer Kochstelle.
- Hinter etwas, das die Sicht auf das Kochfeld verdeckt.
- In der direkten Linie von Dampf oder Fettspritzern.
- Neben einem starken Abluftventilator.
- Mehr als 24 Zoll (61 cm) von den Kochstellen entfernt.



Halten Sie Stovyn aus aufsteigender Hitze und Dampf heraus, frei von allem, was die Sicht verdeckt, und fern von Abluftventilatoren.



- 1 An der Rückwand, mittig hinter den Kochstellen
- 2 An der Dunstabzugshaube, seitlich versetzt
- 3 Nicht direkt über einer Kochstelle

Unter einer Haube montieren Sie seitlich versetzt, außerhalb der von den Kochstellen aufsteigenden Hitze.

Unter einer Dunstabzugshaube platzieren Sie das Gerät links oder rechts von den Kochstellen, nicht mittig darüber. Die App fragt bei der Einrichtung nach dem Montageort.

Die Fläche muss das Gerät tragen. Halten Sie es von direkten Wärmequellen fern und lassen Sie rundherum Platz für Luft.

Wenn Sie zur Miete wohnen, nutzen Sie die Magnethalterung an der Haube. Das Klebepad löst sich von Fliesen meist sauber, kann aber lose Farbe abziehen. Testen Sie es zuerst an einer verdeckten Stelle.

Montage

Verwenden Sie das Klebepad an einer Rückwand oder Wand. Verwenden Sie die Magnetplatte an einer Dunstabzugshaube aus Stahl.

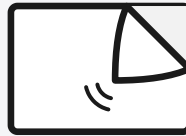


VORSICHT Montieren Sie Stovyn außerhalb der von den Kochstellen aufsteigenden Hitze, weil Hitzeschäden durch eine Montage in diesem Bereich nicht von der Garantie gedeckt sind.

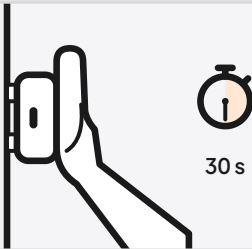
1



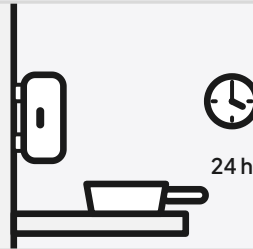
2



3



4



Fläche reinigen, Schutzfolie abziehen, 30 Sekunden andrücken, dann 24 Stunden warten.

Klebmontage

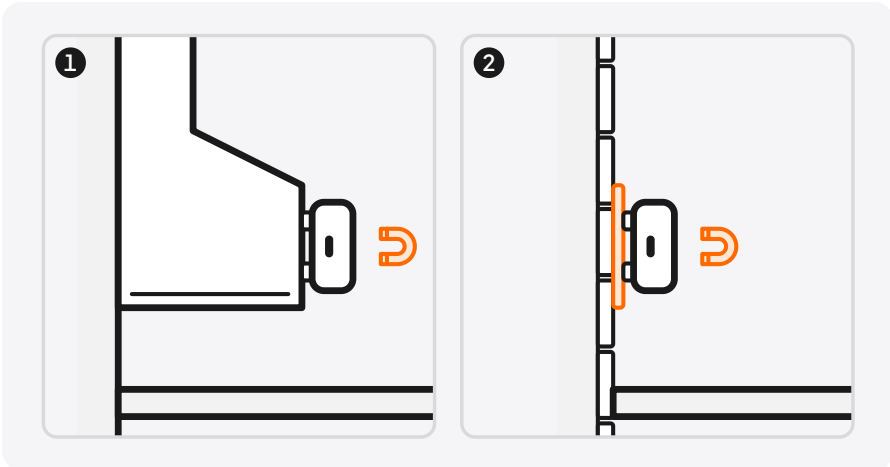
1

Reinigen Sie die Fläche mit einem Alkoholtuch.

2

Lassen Sie die Fläche eine Minute trocknen.

- 3 Ziehen Sie die Schutzfolie vom Klebepad ab.
- 4 Drücken Sie das Gerät 30 Sekunden lang fest gegen die Fläche.
- 5 Warten Sie 24 Stunden, bevor Sie sich auf die Klebeverbindung verlassen.



An einer Dunstabzugshaube aus Stahl hält der Magnet das Gerät. Auf Fliesen, Glas oder Stein gibt die selbstklebende Magnetplatte dem Magneten Halt.

Magnetmontage

- 1 Halten Sie das Gerät an der gewählten Stelle an die Dunstabzugshaube aus Metall.
- 2 Prüfen Sie, dass der Magnet fest hält.
- 3 Verschieben Sie das Gerät, um die Position anzupassen. Sie können es jederzeit wieder versetzen.

Wenn Ihre Rückwand aus Fliesen, Glas oder Stein besteht, gibt das Zubehör Backsplash Adhesive Magnetic Plate dem Magneten eine Haftfläche. Es wird abgezogen und aufgeklebt. Kein Bohren.

Richten Sie den Sensor nach unten auf die Kochstellen, ohne Hindernisse im Weg. Nach der Einrichtung können Sie die Ausrichtung in der App prüfen: Öffnen Sie in Settings den Punkt Stove Configuration und dann Reorient Stovyn, um die Wärmebildansicht zu sehen.

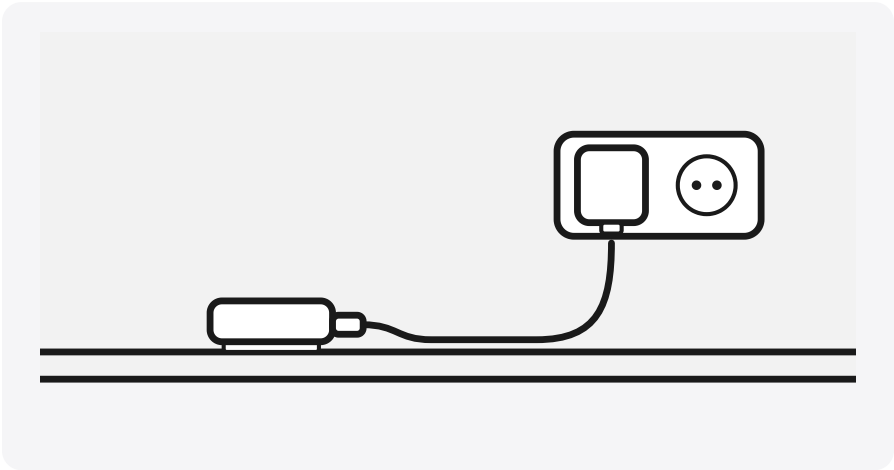
Das Gerät versetzen

- 1 Erwärmen Sie den Kleber 30 Sekunden lang mit einem Haartrockner.
- 2 Ziehen Sie Zahnseide oder Angelschnur unter dem Gerät durch.
- 3 Arbeiten Sie sich langsam an den Rändern entlang, bis sich das Pad löst.
- 4 Entfernen Sie Rückstände mit Reinigungsalkohol.
- 5 Bringen Sie ein neues Klebepad an. Pads erhalten Sie beim Support.

Stovyn merkt sich Ihr Wi-Fi. Nach einem Umzug müssen Sie nicht neu koppeln.

Stromversorgung

Stovyn hat einen wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku und wird über USB-C geladen. Eine vollständige Ladung dauert etwa 2 Stunden.



Laden Sie über den USB-C-Anschluss an einer USB-Stromquelle.

Erstes Laden

- 1 Schließen Sie das USB-C-Kabel am Gerät an.
- 2 Schließen Sie das andere Ende an eine USB-Stromquelle an.
- 3 Laden Sie das Gerät vollständig, bevor Sie es montieren.

Die Akkulaufzeit wird auf bis zu 6 Wochen für Stovyn Standard und bis zu 4 Wochen für Stovyn Pro geschätzt, bei etwa 4 Stunden Kochen pro Tag. Dies ist ein Entwicklungsziel, das noch durch Tests bestätigt wird. Die Akkulaufzeit hängt von Nutzung und Einstellungen ab.

Laden Sie das Gerät, wenn der Akkustand unter 20 Prozent fällt. Die App warnt Sie etwa eine Woche vorher, und das Gerät gibt einen Hinweis auf einen niedrigen Akkustand aus.

Sie können Stovyn auch dauerhaft angeschlossen lassen. Mit USB-Strom bleibt es wach, hält die Wi-Fi-Verbindung und sucht etwa einmal pro Stunde nach Updates.

Im Akkubetrieb schläft Stovyn zwischen den Prüfungen und wacht auf, um das Kochfeld zu lesen. Standardmäßig prüft es alle 30 Sekunden. In der App können Sie ein längeres Intervall wählen, um Akku zu sparen, oder ein kürzeres, um schneller zu reagieren.

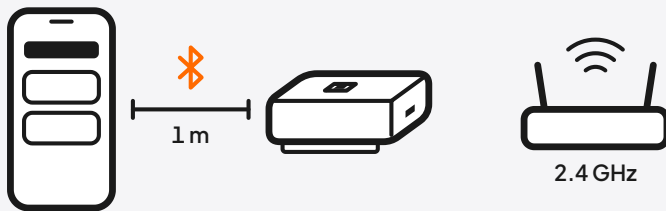
Einrichten mit der App

Sie brauchen ein iPhone mit iOS 14 oder neuer oder ein Android-Telefon mit Android 8.0 oder neuer, dazu Bluetooth auf dem Telefon und ein 2,4-GHz-Wi-Fi-Netzwerk. Stovyn verbindet sich nicht mit 5-GHz-Netzwerken.

Konto erstellen

- 1 Laden Sie die Stovyn App herunter.
- 2 Öffnen Sie die App und tippen Sie auf Sign Up.
- 3 Erstellen Sie ein Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse oder mit Continue with Apple (iOS) oder Continue with Google (Android).
- 4 Erlauben Sie Benachrichtigungen, wenn Sie gefragt werden. Stovyn nutzt sie für Sicherheitswarnungen bei geschlossener App.
- 5 Erlauben Sie unter Android den Standortzugriff, wenn Sie gefragt werden. Die App nutzt ihn nur, um beim Koppeln Wi-Fi-Netzwerke aufzulisten, und speichert ihn nicht.

Die App bittet Sie dann, Basic Mode oder Expert Mode zu wählen. Basic ist eine einfache Ansicht für den Alltag. Expert ergänzt Diagnosen und Detaileinstellungen. Wechseln können Sie später in Settings unter App Experience.



Koppeln Sie im Abstand von etwa 3 Fuß (1 m) zum Gerät bei eingeschaltetem Bluetooth.

Über Bluetooth koppeln

- 1 Schalten Sie Ihr Stovyn ein. Es ist kopplungsbereit, sobald es startet.
- 2 Stellen Sie sich in einen Abstand von etwa 3 Fuß (1 m) zum Gerät.
- 3 Tippen Sie in der App auf Add Device und dann auf Find my Stovyn.
- 4 Erlauben Sie Bluetooth, wenn Sie gefragt werden. Unter Android heißt die Berechtigung Nearby devices.
- 5 Werden mehrere Stovyn angezeigt, wählen Sie Ihres. Der Name endet mit Ihrer 12-stelligen Geräte-ID, zum Beispiel Stovyn-042E2E9FC114. Bei nur einem verbindet sich die App direkt.

Es gibt keinen Wi-Fi-Hotspot und keine Webseite zum Öffnen. Ihr Telefon bleibt in seinem eigenen Netzwerk.

Mit Wi-Fi verbinden

- 1 Wählen Sie Ihr 2,4-GHz-Heimnetzwerk. Nutzt Ihr Router einen Namen für beide Bänder, aktivieren Sie dort einen separaten 2,4-GHz-Namen.

- 2 Geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein. Groß- und Kleinschreibung werden unterschieden.
- 3 Tippen Sie auf Continue. Die App sendet die Daten über Bluetooth an Stovyn.
- 4 Warten Sie, während Stovyn sich verbindet. Das kann bis zu 45 Sekunden dauern.
- 5 Meldet die App, dass Ihr Stovyn verbunden ist, tippen Sie weiter zum Dashboard. Das Gerät sollte Online anzeigen.

Schlägt die Verbindung fehl, liegt es meist an einem falschen Passwort, einem reinen 5-GHz-Netzwerk, einem verborgenen Netzwerknamen oder schwachem Signal am Montageort. Tippen Sie auf Try Again, oder wählen Sie Use Bluetooth only, um ohne Wi-Fi fertig zu koppeln. Wi-Fi können Sie später in Settings unter Stove Configuration, Change Wi-Fi network hinzufügen.

Listet Android keine Netzwerke auf, erlauben Sie der App den Standortzugriff. Android erlaubt zudem nur vier Scans alle zwei Minuten. Sie können den Netzwerknamen auch eintippen, statt zu warten.

Erlauben Sie auf dem iPhone den Zugriff auf das lokale Netzwerk, wenn Sie gefragt werden. Die App braucht ihn, um das Gerät im Wi-Fi zu erreichen. Haben Sie abgelehnt, öffnen Sie Einstellungen, dann Datenschutz & Sicherheit, dann Lokales Netzwerk, und schalten Sie Stovyn ein. Telefon und Stovyn müssen im selben 2,4-GHz-Netzwerk sein.

Ihre Küche einrichten

- 1 Wählen Sie Ihr Herdlayout. Standard Grid passt zu den meisten Herden.
- 2 Wählen Sie, wo das Gerät montiert ist: Backsplash Mount oder Under Hood Mount.
- 3 Kalibrieren Sie die Kochstellen. Schalten Sie sie einzeln ein, ohne etwas darauf.

- 4 Warten Sie 8 bis 10 Sekunden, bis die App die Kochstelle erkennt.
- 5 Schalten Sie diese Kochstelle aus, bevor Sie zur nächsten wechseln.
- 6 Prüfen Sie die Zusammenfassung, wenn die App Calibration Complete zeigt.

Vertrauenskontakte hinzufügen

- 1 Tippen Sie in Settings auf Notifications & Alerts, dann auf Trusted Contacts.
- 2 Tippen Sie auf Add Contact.
- 3 Geben Sie Name, Ländervorwahl und Telefonnummer der Person ein. Die E-Mail-Adresse ist optional.
- 4 Wählen Sie Notify After: 30, 50 oder 90 Minuten nach einer Warnung wegen unbeaufsichtigten Kochens. Standard ist 30.
- 5 Lassen Sie Active 24/7 eingeschaltet, oder legen Sie die Stunden fest, in denen diese Person erreichbar ist.
- 6 Setzen Sie das Häkchen, dass diese Person Notfall-SMS von Stovyn zugestimmt hat. Ohne Häkchen können Sie nicht speichern.
- 7 Tippen Sie auf Save und senden Sie eine Test-Nachricht, damit die Person weiß, was sie erwartet.

Sie können bis zu 5 Vertrauenskontakte hinzufügen. Sie sind die letzte Stufe, nicht die erste. Sie erhalten nur eine SMS, wenn Stovyn unbeaufsichtigtes Kochen erkennt, Sie die Warnung auf dem Telefon ignorieren, der Alarm am Herd eskaliert und Sie immer noch nicht auf I'm here tippen. Normales Kochen benachrichtigt niemanden.

Prüfen, dass alles funktioniert

- 1 Prüfen Sie, dass das Gerät in der App Online anzeigt.

- 2 Führen Sie eine Statusprüfung durch, um Akku, Wi-Fi-Signal und Sensoren zu bestätigen.
- 3 Führen Sie einen kurzen Hitzetest durch und prüfen Sie, dass eine Benachrichtigung auf Ihrem Telefon ankommt.

So überwacht Stovyn

Wärme. Ein Infrarotsensor mit 32 mal 24 Bildpunkten liest 768 Wärmezonen über Ihrem Kochfeld. Er erfasst langwelliges Infrarot, also die Wärme, die eine heiße Pfanne oder eine offene Flamme abgibt, und reagiert so auf einen gefährlichen Hitzeanstieg, bevor Rauch oder sichtbare Flammen entstehen. Nichts berührt die Kochstelle.

Stovyn liest das Kochfeld standardmäßig alle 30 Sekunden. Dabei mittelt es jeweils drei Messungen, um Störungen herauszufiltern. Sobald eine Zone heiß ist, prüft es in diesem Takt weiter, bis das Kochfeld abgekühlt ist. Es verfolgt außerdem, welche Kochstellen eingeschaltet sind und wie lange.

Bewegung. Ein Bewegungssensor bemerkt, wenn jemand an den Herd kommt, und weckt Stovyn vorzeitig. Er entscheidet nie, ob gewarnt wird. Die zeitgesteuerten Prüfungen laufen immer, sodass eine unbeaufsichtigte Überhitzung auch erkannt wird, wenn niemand in der Nähe ist.

Geräusche. Das Mikrofon achtet auf drei Dinge: den Lüfter Ihrer Dunstabzugshaube, den Pfeifton eines Kessels oder Schnellkochtopfs und das Piepmuster eines Rauchmelders. Es verarbeitet Geräusche in kurzen Blöcken und behält nur einen Frequenz- und einen Lautstärkewert. Es nimmt nie Audio auf, speichert es nicht und lädt es nicht hoch.

Kamera (Stovyn Pro). Die Kamera bleibt aus, bis Hitze sie auslöst. Dann macht sie ein bis drei Aufnahmen, prüft sie auf dem Gerät auf Flammenfarbe und Flackern und schaltet sich wieder ab. Eine Aufnahme kann bestätigen, dass ein schwacher, kurzer Auslöser ein heißer Topf war und kein Brand. Sie blockiert nie eine Warnung bei starker Überhitzung, und ein dunkles oder unscharfes Bild hebt nie eine Warnung auf.

Fällt die Kamera aus, löst der Wärmesensor die Warnung weiterhin aus. Fällt bei einem Pro der Wärmesensor aus, übernimmt die Kamera als Hauptdetektor, bis sich der Sensor erholt hat.

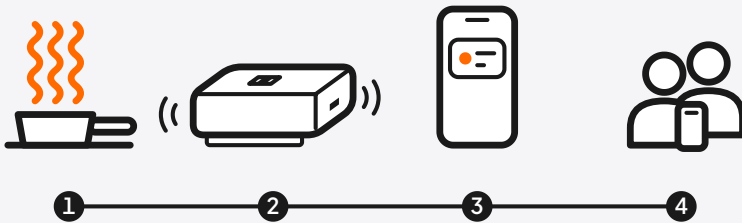
Stovyn sagt Ihnen, wenn es nicht überwachen kann. Reagiert der Wärmesensor nicht mehr, zeigt die Statusleuchte ein orangefarbenes SOS-Muster, die App sendet eine kritische Benachrichtigung und zeigt ein Banner, dass der Wärmesensor offline ist. Das Gerät versucht weiter, den Sensor neu zu starten.

Stovyn schützt sich selbst vor Hitze. Steigt seine eigene Temperatur, verkürzt es zunächst die Kameranutzung, schaltet dann die Kamera ab und schließlich alles außer Wärmeerkennung und Warnung. Die Wärmeerkennung stoppt nie.

Warnungen und was zu tun ist

Stovyn sendet zwei Arten von Warnungen: eine Erinnerung, wenn Kochgut unbeaufsichtigt bleibt, und einen Alarm, wenn die Hitze die Schwelle für extreme Hitze überschreitet.

Unbeaufsichtigtes Kochen. Wenn eine Kochstelle länger eingeschaltet ist als Ihre Erinnerungszeit, sendet die App eine Erinnerung an Ihr Telefon. Der Standardwert ist 15 Minuten. Stellen Sie in Settings unter Reminder timing einen Wert zwischen 5 und 60 Minuten ein. Die Benachrichtigung bietet I'm here, +5 min und +10 min an.



- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1 Hitze am Herd | 2 Alarm am Gerät |
| 3 Warnung auf Ihrem Telefon | 4 SMS an Ihre Vertrauenskontakte |

Die Stufenfolge bei extremer Hitze, von der ersten Messung bis zur SMS an die Vertrauenskontakte.

Extreme Hitze, in dieser Reihenfolge

- 1 Das Kochfeld überschreitet die Hitzeschwelle. Der Standardwert ist 450 °F (etwa 232 °C). Sie können ihn anpassen.
- 2 Stovyn bestätigt, dass die Hitze anhält. Die Standardprüfung dauert 15 Sekunden. Sie können 5, 15, 30 oder 60 wählen.
- 3 Der Alarm ertönt am Herd. Gleichzeitig erhält Ihr Telefon eine kritische Benachrichtigung, ein Banner in der App und einen Alarmton.
- 4 Ihr Reaktionsfenster öffnet sich. Der Standardwert ist 60 Sekunden. Sie können 30, 60, 90 oder 120 wählen.
- 5 Wenn Loop a friend eingeschaltet ist und das Fenster abläuft, erhält jeder Vertrauenskontakt, der zugestimmt hat, eine SMS.



WARNUNG Wenn der Alarm ertönt, gehen Sie zum Herd, und wenn Sie Feuer sehen, verlassen Sie die Küche und rufen Sie vor allem anderen Ihre örtliche Notrufnummer an.

I'm here. Mit I'm here teilen Sie Stovyn mit, dass Sie anwesend und informiert sind. Es stoppt die Erinnerung, schließt das Reaktionsfenster und hebt die Eskalation an die Kontakte auf. Sie finden es in der Benachrichtigung und im Banner in der App.

Später erinnern. Tippen Sie auf +5 min oder +10 min, um eine Kocherinnerung zu verschieben. Die Überwachung läuft weiter. Die Erinnerung kommt nach der Verzögerung zurück, und eine eventuelle SMS an die Vertrauenskontakte wird um dieselbe Zeit verschoben.

Loop a friend ist ausgeschaltet, bis Sie es einschalten. Sie finden es in Settings unter Notifications & Alerts, Emergency Services. Stovyn wählt nie für Sie den Notruf. Dafür ist immer Ihr Tippen nötig.

Wenn Sie eine Erinnerung wegen unbeaufsichtigten Kochens ignorieren und Loop a friend eingeschaltet ist, erhalten Ihre Vertrauenskontakte etwa 30 Minuten nach der Erinnerung eine SMS, oder später, wenn Sie für sie eine längere Notify After-Zeit gewählt haben. Späteres Erinnern verschiebt die SMS.

Töne am Herd. Der Alarm besteht aus sechs schnellen, hohen Pieptönen und dauert etwa 2,5 Sekunden. Er ertönt in dem Moment, in dem ein Ereignis bestätigt wird, noch bevor das Gerät überhaupt Wi-Fi erreicht. Er ertönt auch ganz ohne Wi-Fi. Die Erinnerung an den Haubenlüfter besteht aus drei leisen Tönen und klingt ganz anders als der Alarm. Gewöhnliche Benachrichtigungen verwenden einen kurzen Klingelton.

Der Alarm am Herd ist standardmäßig eingeschaltet. Sie können ihn in Settings unter Local Alarm ausschalten. Ist er aus, erhalten Sie nur die Benachrichtigung auf dem Telefon.



VORSICHT Wenn Sie den lokalen Alarm ausschalten, ertönt am Herd nichts, und Sie sind darauf angewiesen, dass Ihr Telefon eingeschaltet, geladen und verbunden ist.

Eine bestätigte Brand- oder Überhitzungswarnung wird nie stummgeschaltet. Sie umgeht Quiet Hours, auch wenn wichtige Warnungen dort ausgeschaltet sind.

Geht Stovyn offline, während das Kochfeld über der Schwelle für extreme Hitze liegt, warnt Sie die App, dass der Kontakt zum Gerät verloren ist.

Hört Stovyn das Piepmuster eines Rauchmelders in der Nähe des Herds, sendet es Ihnen eine Benachrichtigung. Das lässt sich nicht ausschalten.

Fällt das Wi-Fi aus, behält Stovyn die Warnung und sendet sie, sobald das Wi-Fi zurück ist. Telefon- und SMS-Warnungen pausieren in der Zwischenzeit. Der Alarm am Herd ertönt trotzdem.

SMS an Vertrauenskontakte sind eine Absicherung nach bestem Bemühen, keine Garantie. Sie hängen von Mobilfunknetzen ab und davon, dass Ihre Kontakte die Nachricht sehen.

Täglicher Gebrauch

Quiet Hours. Quiet Hours ist ausgeschaltet, bis Sie es einschalten. Das Standardfenster ist 22:00 bis 07:00 Uhr in der Ortszeit Ihres Telefons, pro Gerät festgelegt. Während Quiet Hours hält die App Kochbeginn-Hinweise, Wochenübersicht, routinemäßigen Gerätestatus und wiederholte Erinnerungen zurück, bis das Fenster endet. Lassen Sie Allow important stove alerts eingeschaltet, damit Warnungen wegen unbeaufsichtigten Kochens, Überhitzungsalarme und Gerätefehler weiter durchkommen.

Quiet Hours wirkt nur auf die App auf Ihrem Telefon. Alarm am Herd und SMS an Vertrauenskontakte bleiben unberührt.

Erinnerung an den Haubenlüfter. Ist eine Kochstelle an und Stovyn hört den Haubenlüfter 30 Sekunden lang nicht, spielt es drei leise Töne. Es wiederholt sie alle 30 Sekunden, bis es den Lüfter hört oder das Kochen endet. Ist der Lüfter nach 5 Minuten immer noch aus, sendet die App eine Benachrichtigung: Turn on your range hood. Niemand sonst wird kontaktiert.

Die Erinnerung an den Haubenlüfter anpassen

- 1 Suchen Sie in Settings den Punkt Hood-fan reminder. Er ist standardmäßig an. Schalten Sie ihn hier aus, wenn Sie ihn nicht möchten.
- 2 Prüfen Sie mit Fan right now, ob Stovyn Ihren Lüfter hört.
- 3 Erhöhen Sie Sensitivity (1 bis 10), wenn Ihr Lüfter leise ist. Der Standardwert ist 5.
- 4 Für die beste Abstimmung tippen Sie auf Calibrate for my hood. Schalten Sie den Lüfter aus, tippen Sie auf Capture und schalten Sie ihn dann ein.

Pfeifton von Kessel und Schnellkochtopf. Whistle Alerts sind standardmäßig an. Stovyn benachrichtigt Sie bei einem anhaltenden Pfeifton. Wählen Sie in Whistle Settings den passenden Bereich: Pressure cooker whistle (1800 bis 2300 Hz, Standard), Kettle whistle (2200 bis 2800 Hz) oder einen Custom-Bereich. Stellen Sie Sensitivity auf low, medium oder high. Tippen Sie zum Ausprobieren auf Test Detection. Der Test läuft über Ihr Heimnetzwerk, Ihr Telefon muss also im selben Wi-Fi sein wie das Stovyn.

Empfindlichkeit. In Settings unter Detection Settings legt Sensitivity (0 bis 100, Standard 50) fest, wie schnell Stovyn auf steigende Hitze reagiert. Audible Alert Volume (0 bis 100) regelt die Lautstärke am Herd.

Benachrichtigungseinstellungen

- Push Notifications: der Hauptschalter für alle Benachrichtigungen.
- Safety Alerts: Cooking Started, Unattended Warning, Alarm Escalation.
- Device Status: Low Battery (unter 20 Prozent), Offline, Weekly Summary.
- Custom Messages: der Text der Warnung bei unbeaufsichtigtem Kochen und der Nachricht an Ihre Kontakte.

Leave-Home Alerts. Legen Sie Ihren Wohnort anhand der Position Ihres Telefons fest und wählen Sie einen Radius von 50, 100, 200 oder 500 Metern. Ist der Herd in Betrieb und Ihr Telefon außerhalb dieses Radius, wenn Sie die App öffnen oder das Kochen beginnt, warnt Sie die App. Das funktioniert nur bei geöffneter App, nicht im Hintergrund. Schalten Sie Someone else is home ein, um die Funktion 12 Stunden zu pausieren.

Smart Alerts (AI), Stovyn Pro. Standardmäßig aus. Dann bleiben Aufnahmen auf dem Gerät, und Warnungen beruhen nur auf Wärme. Ist sie an, sendet Stovyn eine Ereignisaufnahme über Wi-Fi an das Cloud-Bildmodell von Stovyn, das sie auswertet und verwirft. Nur das Textergebnis bleibt.

Mehr als ein Stovyn. Wählen Sie in der App ein Gerät aus, pulst seine Statusleuchte einmal hell grün, damit Sie wissen, welches Gerät Sie ansehen.

Stove Configuration. Dort in Settings wechseln Sie das Wi-Fi-Netzwerk, richten das Gerät mit der Wärmebildansicht neu aus und ändern das Herdlayout.

Leuchten und Töne

Stovyn hat eine Statusleuchte. Die meisten Farben sind gedimmt. Eine bestätigte Warnung wird mit voller Helligkeit angezeigt, damit Sie sie nicht übersehen.

LEUCHTE ODER TON	BEDEUTUNG	WAS ZU TUN IST
Langsames weißes Pulsieren	Startet und führt den Selbsttest aus.	Warten. Bleibt die Leuchte länger als 30 Sekunden dauerhaft weiß, wenden Sie sich an den Support.
Langsames, gedimmtes blaues Pulsieren	Wach, nichts passiert.	Nichts.
Leuchte aus	Schläft im Akkubetrieb zwischen den Prüfungen.	Nichts. Das ist normal.
Schnelles grünes Blinken	Verbindet sich mit Wi-Fi.	Warten.
Langsames grünes Pulsieren	Verbunden und in Kontakt mit der Stovyn Cloud: sendet eine Warnung oder einen Statusbericht oder sucht nach einem Update.	Warten.
Ein heller grüner Impuls	Sie haben dieses Gerät in der App ausgewählt.	Nichts.
Schnelles orangefarbenes Blinken	Hitzeauslöser. Stovyn wertet aus. Beim Pro schaltet sich die Kamera ein.	Herd prüfen.
Dauerhaft weiß	Kamera macht eine Aufnahme (Pro).	Herd prüfen.

LEUCHTE ODER TON	Bedeutung	Was zu tun ist
Schnelles weißes Pulsieren	Wertet die Aufnahme auf dem Gerät aus (Pro).	Herd prüfen.
Dauerhaft rot, volle Helligkeit	Bestätigte Überhitzung oder Brand. Die Warnung wird gesendet.	Gehen Sie zum Herd. Bei Feuer verlassen Sie den Raum und rufen Ihre örtliche Notrufnummer an. Tippen Sie auf I'm here, sobald Sie in Sicherheit sind.
Orangefarbenes SOS: dreimal kurz, dreimal lang, dreimal kurz	Hardwarefehler, meist der Wärmesensor.	Wenden Sie sich an den Support. Die App zeigt außerdem ein Banner, dass der Wärmesensor offline ist.
Sechs schnelle hohe Pieptöne, etwa 2,5 Sekunden	Bestätigte Überhitzung oder Brand.	Gehen Sie zum Herd. Bei Feuer verlassen Sie den Raum und rufen Ihre örtliche Notrufnummer an.
Drei leise Töne, alle 30 Sekunden wiederholt	Eine Kochstelle ist an und der Haubenlüfter wird nicht gehört.	Schalten Sie den Lüfter der Dunstabzugshaube ein.
Kurzer Klingelton	Eine gewöhnliche Benachrichtigung.	Nichts.

Datenschutz

Wärmemessungen werden auf dem Gerät verarbeitet. Stovyn sendet nur Warnungen und Diagnosedaten. Daten werden 90 Tage aufbewahrt, Sie können sie löschen. Stovyn verkauft Ihre Daten nie.

Mikrofon. Stovyn nimmt kein Audio auf, speichert und streamt es nicht. Es extrahiert Frequenzspitzen auf dem Gerät und verwirft das Rohaudio sofort. Gesendet wird nur ein Ereignis, etwa ein Pfeifton mit Zeitpunkt und Spitzenfrequenz. Whistle Alerts können Sie in der App ausschalten. Das Mikrofon achtet dann weiter auf den Haubenlüfter und den Ton eines Rauchmelders und nimmt weiter nichts auf.

Kamera (Stovyn Pro). Es gibt kein Dauervideo, kein Livestreaming und kein Audio von der Kamera. Sie macht nur Aufnahmen, wenn Hitze sie auslöst. Aufnahmen bleiben auf dem Gerät und sind nur auf Ihrem gekoppelten Telefon zu sehen. Das Web-Dashboard zeigt nie Kamerabilder.

Aufnahmen verlassen das Gerät nur bei eingeschalteten Smart Alerts (AI). Dann wird eine Aufnahme pro Ereignis an das Cloud-Bildmodell gesendet, ausgewertet und verworfen. Nur das Textergebnis bleibt. Gespeicherte Aufnahmen löschen Sie in Settings unter Storage.

Standort. Unter Android nutzt die App den Standort nur, um beim Koppeln Wi-Fi-Netzwerke aufzulisten, und speichert ihn nicht. Leave-Home Alerts nutzen Ihren Standort nur bei geöffneter App und nur, wenn Sie sie eingerichtet haben.

Vertrauenskontakte werden nur benachrichtigt, wenn Sie es so festlegen. Sie erhalten nie routinemäßige Updates oder Kochprotokolle. Jeder Kontakt muss dem Empfang von SMS zugestimmt haben, bevor Stovyn ihn anschreibt.

Jede Verbindung vom Gerät zur Stovyn Cloud ist verschlüsselt und verifiziert.

Bevor Sie ein Stovyn verkaufen, weitergeben oder zurücksenden, setzen Sie es auf Werkseinstellungen zurück. Das löscht Wi-Fi-Namen und -Passwort, Kopplung, Kalibrierung und Kameraeinstellungen, damit der nächste Besitzer Ihr Netzwerk nicht sieht. Das Verfahren für Ihr Gerät erfahren Sie beim Support.

Pflege und Reinigung

Wischen Sie die Außenseite mit einem weichen, feuchten Tuch ab. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser. Vermeiden Sie scharfe Chemikalien.



Mit einem weichen, feuchten Tuch abwischen. Keine Sprühreiniger verwenden und das Gerät nicht in Wasser tauchen.



VORSICHT Halten Sie die Sensoröffnungen frei und fettfrei, weil ein verdeckter Sensor das Kochfeld nicht sehen kann.

Verwenden Sie das Gerät zwischen 15 und 70 °C (59 und 158 °F).

Laden Sie das Gerät, wenn der Akkustand unter 20 Prozent fällt.

Updates. Stovyn lädt Firmware-Updates selbst herunter und installiert sie, wenn es mit Wi-Fi verbunden ist, und sucht im Leerlauf etwa einmal pro Stunde danach. Ihr Telefon kann ein Update auch über Bluetooth übertragen. Sicherheitspatches sind kostenlos enthalten.

Ein Update wird nur installiert, wenn der Akkustand über 40 Prozent liegt, oder am Ladegerät über 15 Prozent. Stovyn wartet, solange Ihr Telefon verbunden oder das Kochfeld heiß ist. Es prüft jedes Update vor der Verwendung und kehrt zur vorherigen Version zurück, wenn die neue nicht startet.

Ersatz-Klebe pads erhalten Sie beim Support.

Entsorgung. Geben Sie das Gerät, seinen Akku oder seine Verpackung nicht in den Hausmüll. Bringen Sie ein ausgedientes Gerät zu einer Sammelstelle für Elektroschrott, oder schreiben Sie an support@stovyn.com für eine Anleitung zur kostenfreien Rücksendung. Stovyn recycelt das Gerät kostenlos, wo das Gesetz es verlangt.

Fehlerbehebung

SYMPTOM	WAHRSCHEINLICHE URSACHE	ABHILFE
Die App findet mein Stovyn nicht.	Bluetooth ist aus, die App hat keine Bluetooth-Berechtigung, das Telefon ist zu weit weg, oder das Gerät hat keinen Strom.	Schalten Sie Bluetooth ein und erteilen Sie der App die Berechtigung (Nearby devices unter Android). Gehen Sie nah an das Gerät. Es muss geladen oder angeschlossen sein. Tippen Sie erneut auf Add Device, dann Find my Stovyn.
Die App meldet Couldn't connect.	Ein veralteter Bluetooth-Eintrag auf dem Telefon.	Tippen Sie auf Try again. Hilft das nicht, tippen Sie auf Reset Bluetooth & retry.
Die Wi-Fi-Verbindung ist fehlgeschlagen.	Falsches Passwort, reines 5-GHz-Netzwerk, verborgener Netzwerkname oder schwaches Signal am Montageort.	Geben Sie das Passwort erneut ein, Groß- und Kleinschreibung zählt. Nutzen Sie das 2,4-GHz-Netzwerk. Fasst Ihr Router die Bänder zusammen, aktivieren Sie einen separaten 2,4-GHz-Namen. Tippen Sie einen verborgenen Netzwerknamen ein. Stellen Sie den Router näher auf oder ergänzen Sie einen Mesh-Knoten.
Android listet keine Wi-Fi-Netzwerke auf.	Standortberechtigung aus, oder Android hat sein Limit von vier Scans pro zwei Minuten erreicht.	Erlauben Sie der App den Standortzugriff. Warten Sie zwei Minuten, oder tippen Sie den Netzwerknamen ein.
Das Gerät zeigt Offline.	Schwaches Wi-Fi am Herd, leerer Akku oder ein Router-Problem.	Prüfen Sie das Wi-Fi-Signal am Herd. Stellen Sie den Router näher auf oder ergänzen Sie einen Mesh-Knoten. Prüfen Sie den Akkustand. Starten Sie Router und Gerät neu.

SYMPTOM	WAHRSCHEINLICHE URSACHE	ABHILFE
Ich bekomme keine Warnungen auf mein Telefon.	Benachrichtigungen für die App sind aus, das Gerät ist offline, oder ein Warnungstyp ist aus.	Erlauben Sie Benachrichtigungen für Stovyn in den Telefoneinstellungen. Prüfen Sie, dass das Gerät Online anzeigt. Prüfen Sie in Settings unter Notifications & Alerts die Push Notifications und die Warnungstypen.
Status oder Live-Ansicht lädt auf dem iPhone nicht.	Zugriff auf das lokale Netzwerk abgelehnt, oder das Telefon ist in einem anderen Netzwerk.	Öffnen Sie Einstellungen, dann Datenschutz & Sicherheit, dann Lokales Netzwerk, und schalten Sie Stovyn ein. Nutzen Sie dasselbe 2,4-GHz-Wi-Fi wie das Gerät. Öffnen Sie die App neu und ziehen Sie zum Aktualisieren nach unten.
Die Leuchte zeigt ein orangefarbenes SOS-Muster.	Der Wärmesensor reagiert nicht.	Wenden Sie sich an den Support. Stovyn sendet zudem eine kritische Benachrichtigung und zeigt ein Banner, dass der Wärmesensor offline ist.
Der Haubenlüfter-Hinweis piept, obwohl der Lüfter läuft.	Der Lüfter ist für die aktuelle Empfindlichkeit zu leise.	Erhöhen Sie die Sensitivity für den Haubenlüfter, oder führen Sie Calibrate for my hood aus.
Warnungen kommen während Quiet Hours an.	Wichtige Herdwarnungen umgehen Quiet Hours absichtlich.	Lassen Sie Allow important stove alerts eingeschaltet. Nur routinemäßige Hinweise werden zurückgehalten.
Test Detection für Pfeiftöne ist nicht verfügbar.	Telefon nicht im selben Wi-Fi wie das Gerät, oder die Firmware unterstützt den Test noch nicht.	Verbinden Sie sich mit demselben Wi-Fi. Lassen Sie das Gerät aktualisieren.
Erinnerungen kommen zu früh oder zu spät.	Reminder timing passt nicht zu Ihrem Kochen.	Stellen Sie in Settings den Wert Reminder timing zwischen 5 und 60 Minuten ein.
Ich habe das Gerät versetzt. Muss ich neu koppeln?	Nein. Stovyn merkt sich Ihr Wi-Fi.	Montieren Sie es am neuen Platz und richten Sie es mit der Wärmebildansicht in Settings neu aus.

SYMPTOM	WAHRSCHEINLICHE URSACHE	ABHILFE
Ein Vertrauenskontakt hat keine SMS erhalten.	Zustimmung nicht angehakt, Nummer nicht lesbar, oder die Notify After-Zeit ist noch nicht abgelaufen.	Öffnen Sie den Kontakt, prüfen Sie Zustimmungshäkchen und Ländervorwahl, und senden Sie eine Test-Nachricht.

Besteht ein Problem weiter, schreiben Sie an support@stovyn.com mit Ihrer Geräte-ID und einer kurzen Beschreibung.

Technische Daten

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Überwachung	Wärmeüberwachung	Wärmeüberwachung und Bildaufnahme
Prozessor	Xtensa Dual-Core, Wi-Fi und Bluetooth LE	Xtensa Dual-Core, Wi-Fi und Bluetooth LE
Arbeitsspeicher	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM
Speicher	16 MB Flash für Ereignisprotokoll und Firmware	16 MB Flash für Ereignisprotokoll, Firmware und Aufnahmecache
Wärmesensor	Infrarot-Array 32 mal 24, 768 Wärmezonen	Infrarot-Array 32 mal 24, 768 Wärmezonen
Kamera	Keine	Weitwinkel, 3 MP, nur Ereignisaufnahmen
Pfeiftonerkennung	Ja, nach Frequenz	Ja, nach Frequenz
Alarm	Eingebaut, etwa 85 dB in 1 Fuß Abstand	Eingebaut, etwa 85 dB in 1 Fuß Abstand
Wi-Fi	802.11 b/g/n, nur 2,4 GHz	802.11 b/g/n, nur 2,4 GHz
Bluetooth	Bluetooth LE	Bluetooth LE
Akku	Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku, USB-C, etwa 2 Stunden bis zur vollen Ladung	Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku, USB-C, etwa 2 Stunden bis zur vollen Ladung
Akkulaufzeit	Geschätzt bis zu 6 Wochen bei etwa 4 Stunden Kochen pro Tag (Entwicklungsziel, durch Tests zu bestätigen)	Geschätzt bis zu 4 Wochen bei etwa 4 Stunden Kochen pro Tag (Entwicklungsziel, durch Tests zu bestätigen)

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Warnung bei niedrigem Akkustand	Ja, 7 Tage im Voraus	Ja, 7 Tage im Voraus
Abmessungen	4,5 mal 3,2 mal 1,5 Zoll	4,5 mal 3,2 mal 1,8 Zoll
Gewicht	6,2 oz	7,4 oz
Montage	Klebepad oder Magnet	Klebepad oder Magnet
Betriebstemperatur	15 bis 70 °C (59 bis 158 °F)	15 bis 70 °C (59 bis 158 °F)
Warnkanäle	Geräteleutsprecher, App-Push, SMS an Vertrauenskontakte, wo unterstützt	Geräteleutsprecher, App-Push, SMS an Vertrauenskontakte, wo unterstützt
Vertrauenskontakte	Bis zu 5	Bis zu 5
Dashboard	Web, iOS- und Android-App	Web, iOS- und Android-App
Updates	Over the Air, Sicherheitspatches kostenlos	Over the Air, Sicherheitspatches kostenlos
Datenaufbewahrung	90 Tage, löschtbar	90 Tage, löschtbar
UPC	199874835365	199874846569
Garantie	1 Jahr eingeschränkte Garantie und 90 Tage Ersatz	1 Jahr eingeschränkte Garantie und 90 Tage Ersatz

Stovyn ist für die feste Installation über einem Kochfeld ausgelegt. Es enthält ein 2,4-GHz-Wi-Fi-Funkmodul mit geringer Leistung. Es ist nicht dafür ausgelegt, am oder nahe am Körper getragen zu werden. Halten Sie im normalen Betrieb mindestens 20 cm Abstand zwischen dem Gerät und jeder Person.

Hergestellt in Hyderabad, Indien, von Augeas Technologies Partnership Company.

Garantie und Rücksendung

90 Tage Ersatz. Fällt Ihr Gerät bei normalem Gebrauch innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf aus, können Sie beim Hersteller ein Ersatzgerät anfordern. Ohne Rückfragen. Ohne Wiedereinlagerungsgebühren.

1 Jahr eingeschränkte Garantie. Nach den ersten 90 Tagen ist Ihr Gerät ein Jahr ab Kaufdatum gegen Herstellungsfehler abgesichert. Stovyn repariert oder ersetzt Geräte, die wegen eines Herstellungsfehlers ausfallen.

Abgedeckt

- Herstellungsfehler.
- Ein Gerät, das sich nicht einschalten lässt.
- Hardwarefehler, die den normalen Betrieb beeinträchtigen.
- Akkuprobleme.
- Verbindungsprobleme.

Nicht abgedeckt

- Vorsätzliche Beschädigung.
- Unsachgemäße Installation entgegen den Sicherheitshinweisen.
- Hitzeschäden, weil das Gerät direkt über Kochstellen oder im Bereich aufsteigender Kochhitze platziert wurde, wo die Temperaturen seinen sicheren Betriebsbereich überschreiten und den Akku beschädigen können.
- Nicht autorisierte Veränderungen.
- Normale Abnutzung nach Ablauf der Garantiezeit.

Einen Garantieanspruch geltend machen

- 1 Gehen Sie auf stovyn.com/contact und wählen Sie im Support-Formular Replacement, oder schreiben Sie an support@stovyn.com.
- 2 Geben Sie Ihre Bestellnummer oder einen Kaufnachweis und Ihre Geräte-ID an.
- 3 Beschreiben Sie das Problem in wenigen Zeilen.
- 4 Warten Sie, bis das Team Ihre Anfrage geprüft hat. Das dauert 24 bis 48 Stunden.
- 5 Folgen Sie dem vorausbezahlten Rücksendetikett oder der Ersatzanleitung, die Sie per E-Mail erhalten.

Stovyn übernimmt bei Garantieansprüchen weltweit die Rücksendekosten.

Rücksendung. Sie können Ihr Stovyn innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung zurücksenden. Das Gerät muss in der Originalverpackung mit allem Zubehör sein, ohne physische Schäden, Wasserkontakt, nicht autorisierte Reparaturen oder Veränderungen. Wenn Sie den Karton nicht mehr haben, genügt jeder stabile Karton. Ein Umtausch ist auf Anfrage möglich. Wenden Sie sich an den Support, um eine Rücksendung zu beginnen.

Rückerstattungen gehen auf Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel, nachdem das zurückgesandte Gerät eingegangen ist und geprüft wurde. Ihre Bank braucht möglicherweise einige weitere Werktage, bis der Betrag angezeigt wird.

Ihre Rechte. Die 90-Tage-Ersatzgarantie ist eine freiwillige Herstellergarantie von Stovyn. In jedem Land, in dem Stovyn verkauft wird, gibt Ihnen das örtliche Verbraucherschutzrecht zusätzliche Rechte, die nicht ausgeschlossen werden können und zusätzlich zu dieser Regelung gelten. Nichts in diesem Handbuch beschränkt diese Rechte. Wo diese Regelung Ihrem örtlichen Recht widerspricht, gilt das örtliche Recht.

Vollständige Bedingungen: stovyn.com/warranty und stovyn.com/returns.

Support und Rechtliches

Support

- E-Mail: support@stovyn.com. Antwort in der Regel innerhalb von 24 bis 48 Stunden.
- Telefon: +91 9000 346 386, Montag bis Freitag, 9 bis 18 Uhr IST (Indien). Diese Zeiten liegen für die US-Zeitzone in der Nacht, deshalb erhalten Kunden in den USA per E-Mail die schnellste Antwort.
- Online: stovyn.com/support, stovyn.com/faq und stovyn.com/manual.
- Registrieren Sie Ihr Gerät unter stovyn.com/register.

Sicherheitsbedenken. Wenn Ihr Gerät überhitzt, Schäden zeigt, verbrannt riecht oder sich auf eine Weise verhält, die Sie beunruhigt, verwenden Sie es nicht weiter und schreiben Sie an support@stovyn.com mit der Betreffzeile Safety Concern und Ihrer Geräte-ID. In einem Notfall mit Feuer oder Verletzungen verständigen Sie zuerst Ihren örtlichen Notdienst.

Zulassungsstatus. Stovyn wird in keinem Rechtsgebiet verkauft, bevor die dort erforderlichen behördlichen Zulassungen erteilt sind. Nach der Erteilung wird die entsprechende Kennung auf dem Geräteetikett gedruckt und unter stovyn.com/compliance aufgeführt. Zum Zeitpunkt dieser Ausgabe wurde noch keine Zulassung erteilt, deshalb ist hier kein Kennzeichen abgedruckt.

REGION	ANFORDERUNG	STATUS
Vereinigte Staaten	FCC Part 15 (Klasse B)	In Prüfung
Europäische Union	CE-Kennzeichnung, RED 2014/53/EU	In Prüfung
Europäische Union	RoHS 2011/65/EU	In Prüfung
Europäische Union	REACH (EG) 1907/2006	In Prüfung

REGION	ANFORDERUNG	STATUS
Kalifornien	Proposition 65	In Prüfung
Kanada	ISED	Geplant
Mexiko	IFETEL, NOM-208-SCFI-2016	Geplant
Indien	WPC ETA	Geplant
Indien	BIS-Registrierung	Geplant
Vereinigtes Königreich	UKCA	Geplant
Europäische Union	WEEE 2012/19/EU	Geplant
Vereinigte Staaten	UL- oder ETL-Sicherheitslistung	Geplant

Funk. Das Stovyn Gerät enthält ein 2,4-GHz-Wi-Fi-Funkmodul nach 802.11 b/g/n mit geringer Leistung, das für die feste Installation über einem Kochfeld bestimmt ist. Es ist nicht dafür ausgelegt, am oder nahe am Körper getragen zu werden. Der empfohlene Mindestabstand zu jeder Person im normalen Betrieb beträgt 20 cm.

Für Einwohner Kaliforniens. WARNING: Cancer and Reproductive Harm, www.P65Warnings.ca.gov. Dieser Hinweis wird vorab gegeben, um die kalifornische Proposition 65 einzuhalten. Die Feststellung der chemischen Stoffe für das Stovyn Gerät wird bestätigt, sobald die Materialprüfung abgeschlossen ist.

Entsorgung. Entsorgen Sie Stovyn Geräte, Akkus oder Verpackungen nicht im Hausmüll. Geben Sie ausgediente Geräte bei einer Sammelstelle für Elektroschrott ab, oder schreiben Sie an support@stovyn.com für eine Anleitung zur kostenfreien Rücksendung. Stovyn recycelt das Gerät kostenlos, wo das Gesetz es verlangt, einschließlich nach der EU-WEEE-Richtlinie, dem kalifornischen SB-50 und den indischen E-Waste (Management) Rules 2022.

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung: stovyn.com/terms und stovyn.com/privacy-policy. Fragen zu den Bedingungen: legal@stovyn.com. Fragen zum Datenschutz: privacy@stovyn.com.

Eingetragener Verkäufer

- Augeas Technologies Partnership Company
- SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

Stovyn ist Teil der Augeas Technologies Partnership Company. © 2026 Stovyn. Alle Rechte vorbehalten.



Augeas Technologies Partnership Company

SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

MSME and DPIIT-recognised startup

Patent angemeldet

© 2026 Stovyn. Alle Rechte vorbehalten.