



Guía del propietario de Stovyn

Stovyn Standard y Stovyn Pro

Octubre de 2026

Las imágenes del producto son representaciones del diseño. El producto final puede diferir en algunos detalles.

Índice

01	Bienvenida	3
02	La seguridad, lo primero	5
03	Contenido de la caja	7
04	Elegir el lugar	8
05	Montaje	11
06	Alimentación	14
07	Configuración con la aplicación	16
08	Cómo vigila Stovyn	21
09	Alertas y qué hacer	23
10	Uso diario	27
11	Luces y sonidos	30
12	Privacidad	32
13	Cuidado y limpieza	34
14	Solución de problemas	36
15	Especificaciones	39
16	Garantía y devoluciones	41
17	Asistencia e información legal	43

Bienvenida

Stovyn vigila su placa de cocción. Se monta junto a la placa, lee el calor de cada quemador y le avisa cuando una cocción queda desatendida o cuando el calor sube hacia un incendio. Las alertas llegan a su teléfono y suenan en el propio dispositivo.

Hay dos modelos. Stovyn Standard vigila el calor con un sensor térmico. Stovyn Pro añade una cámara que toma una instantánea cuando el calor la activa, para que pueda revisar lo ocurrido.

Stovyn es un monitor y un avisador. No controla la placa de cocción. Complementa su detector de humo y sus buenos hábitos al cocinar. No los sustituye.

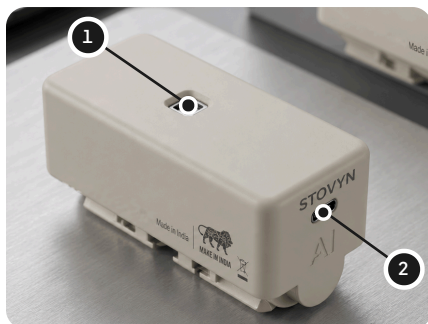
Lo que Stovyn no es

- No es un detector de humo (UL 217 ni UL 268).
- No es un detector de monóxido de carbono (UL 2034).
- No llama a los servicios de emergencia.
- No apaga la placa de cocción.
- No garantiza que se detecte una situación peligrosa.

Mantenga una alarma de humo UL 217 en funcionamiento fuera de la cocina, a al menos 3 m (10 pies) de la placa. Pruébela cada mes. Cambie las pilas según indique el fabricante y sustituya la alarma cada 10 años.

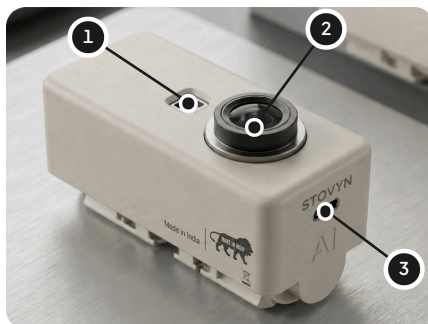
Esta guía cubre ambos modelos. Cuando un paso se aplica solo a Stovyn Pro, se indica.

Stovyn Standard



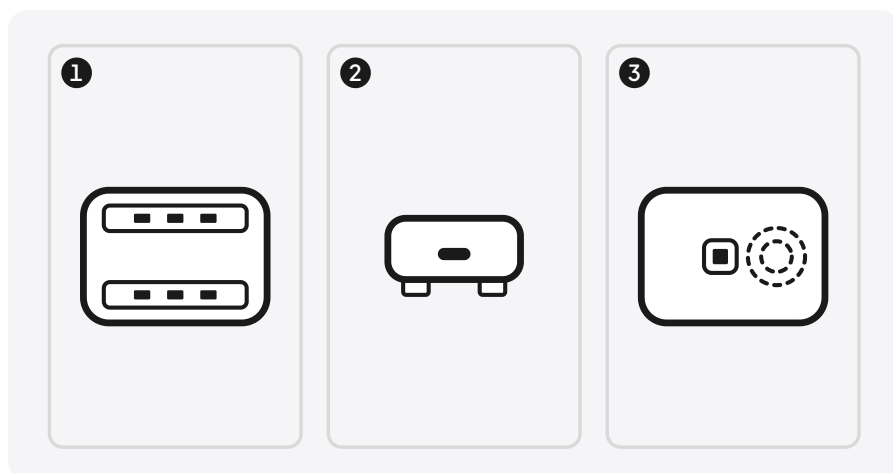
- ❶ Ventana del sensor de calor
- ❷ Puerto de carga USB-C

Stovyn Pro



- ❶ Ventana del sensor de calor
- ❷ Cámara
- ❸ Puerto de carga USB-C

Las imágenes del producto son representaciones del diseño. El producto final puede diferir en algunos detalles.



- ❶ Base
- ❷ Extremo con el puerto USB-C
- ❸ Parte superior, con la ventana del sensor y, en Stovyn Pro, la cámara

Las caras del dispositivo que no se ven en las imágenes anteriores.

La seguridad, lo primero

Lea estos avisos antes de montar o usar Stovyn.



ADVERTENCIA Stovyn no sustituye a un detector de humo ni a un detector de monóxido de carbono.



ADVERTENCIA Si hay peligro inmediato, llame a su número local de emergencias. Stovyn no avisa a los servicios de emergencia por usted.



ADVERTENCIA Stovyn puede no detectar, retrasar o notificar mal una situación peligrosa, así que no confíe en él como única protección mientras cocina.



ADVERTENCIA Si el dispositivo se sobrecalienta, presenta daños o huele a quemado, deje de usarlo, desenchúfelo si es seguro hacerlo y escriba a support@stovyn.com.



PRECAUCIÓN No monte Stovyn directamente encima de un quemador, porque el calor ascendente puede sobrecalentar el dispositivo, activar su autoprotección y dañar la batería.



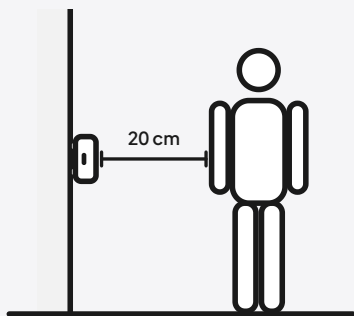
PRECAUCIÓN No cubra las aberturas de los sensores.



PRECAUCIÓN No sumerja el dispositivo en agua y manténgalo fuera de la trayectoria directa del vapor y de las salpicaduras de aceite.



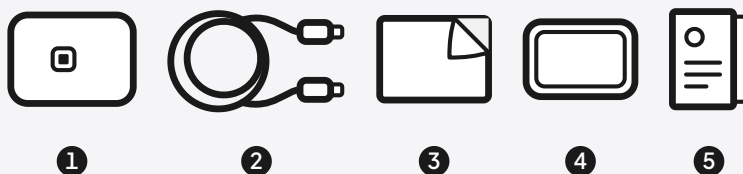
PRECAUCIÓN Mantenga el dispositivo a 20 cm como mínimo de cualquier persona durante el funcionamiento normal.



Mantenga el dispositivo a al menos 20 cm de las personas durante el funcionamiento normal.

Las alertas en el teléfono necesitan Wi-Fi, un dispositivo con carga y las notificaciones activadas en su teléfono. La alarma del dispositivo suena sin Wi-Fi.

Contenido de la caja



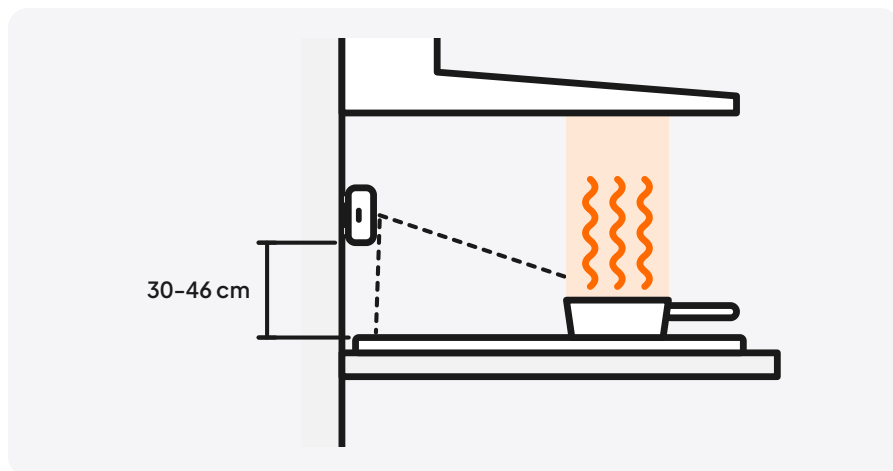
- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| 1 Dispositivo Stovyn | 2 Cable de carga USB-C |
| 3 Almohadilla adhesiva de montaje | 4 Placa magnética de montaje |
| 5 Guía de inicio rápido | |

El ID de su dispositivo es un código de 12 caracteres, por ejemplo 042E2E9FC114. Está impreso en la etiqueta de la parte trasera del dispositivo, en la caja y en la tarjeta de configuración. Guárdelo. Lo necesitará para las solicitudes de asistencia y de garantía.

Su compra incluye el primer año del plan de servicio de Stovyn, la aplicación Stovyn para iOS y Android y el acceso al panel web.

Elegir el lugar

Stovyn necesita ver todos los quemadores sin obstáculos. Elija el lugar antes de montarlo.



Monte Stovyn de 12 a 18 pulgadas por encima de la placa, orientado hacia abajo, hacia los quemadores.

Lugares adecuados

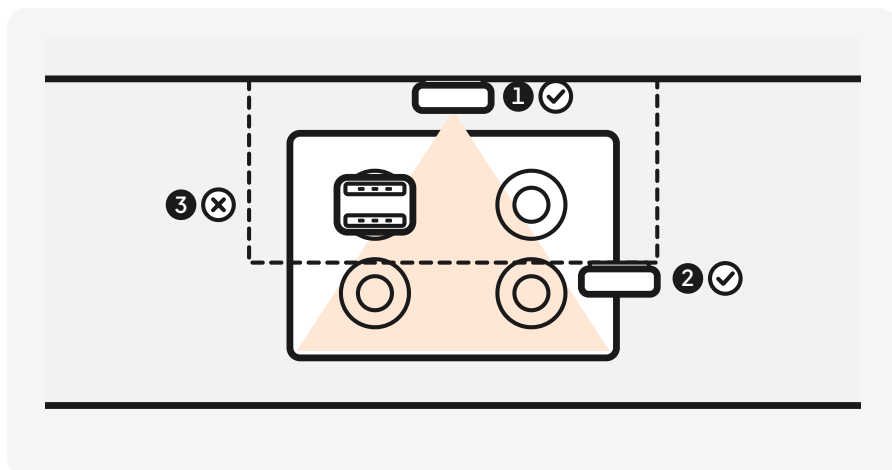
- En la pared trasera de la placa (el antisalpicaduras), justo detrás de los quemadores.
- De 12 a 18 pulgadas (30 a 46 cm) por encima de la placa.
- Centrado, para que el sensor vea todos los quemadores.
- Inclinado hacia los quemadores.
- En el borde delantero de la campana extractora.

Evite

- Directamente encima de un quemador.
- Detrás de cualquier cosa que tape la vista de la placa.
- En la trayectoria directa del vapor o de las salpicaduras de aceite.
- Junto a un extractor potente.
- A más de 24 pulgadas (61 cm) de los quemadores.



Mantenga Stovyn fuera del calor ascendente y del vapor, sin nada que le tape la vista y lejos de los extractores.



1 En el antisalpicaduras, centrado detrás de los quemadores

2 En la campana extractora, a un lado

3 No justo encima de un quemador

Bajo una campana, monte el dispositivo descentrado para que quede fuera del calor que sube de los quemadores.

Bajo una campana extractora, coloque el dispositivo a la izquierda o a la derecha de los quemadores, no centrado encima de ellos. Durante la configuración, la aplicación le pregunta dónde lo ha montado.

Compruebe que la superficie puede sostener el dispositivo, manténgalo alejado de fuentes de calor directo y deje espacio a su alrededor para que circule el aire.

Si vive de alquiler, use el montaje magnético en la campana. La almohadilla adhesiva suele despegarse limpiamente de los azulejos, pero puede levantar pintura mal adherida. Pruébela antes en un punto poco visible.

Montaje

Use la almohadilla adhesiva en una pared o en el antisalpicaduras. Use la placa magnética en una campana extractora de acero.



PRECAUCIÓN Monte Stovyn fuera del calor que sube de los quemadores, porque la garantía no cubre los daños por calor causados por un montaje en esa trayectoria.

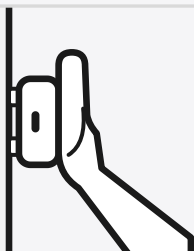
1



2

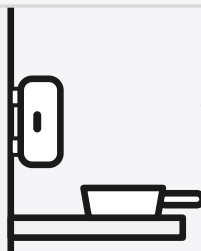


3



30 s

4



24 h

Limpe la superficie, retire el protector, presione durante 30 segundos y espere 24 horas.

Montaje adhesivo

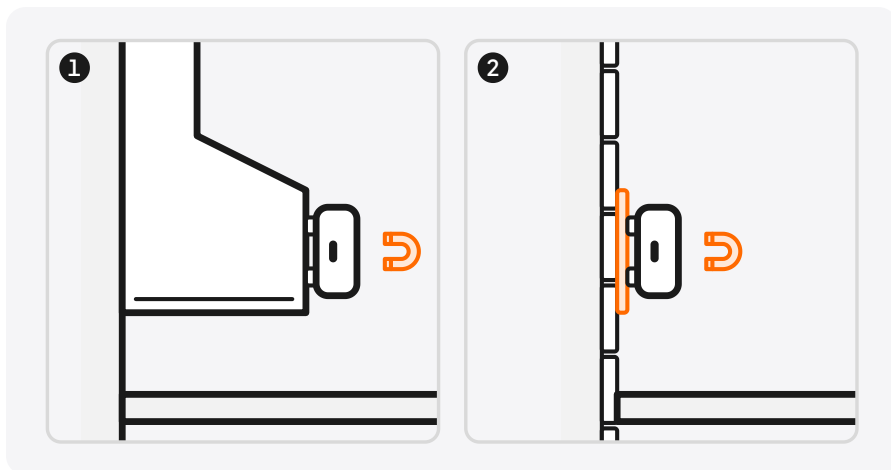
1

Limpe la superficie con una toallita con alcohol.

2

Deje secar la superficie durante un minuto.

- 3 Retire el protector de la almohadilla adhesiva.
- 4 Presione el dispositivo con firmeza contra la superficie durante 30 segundos.
- 5 Espere 24 horas antes de confiar en la adhesión.



En una campana de acero, el imán sujeta el dispositivo. En azulejo, vidrio o piedra, la placa magnética adhesiva da al imán una superficie a la que sujetarse.

Montaje magnético

- 1 Sostenga el dispositivo contra la campana metálica en el punto elegido.
- 2 Compruebe que el imán sujeta con firmeza.
- 3 Deslice el dispositivo para ajustar su posición. Puede moverlo de nuevo en cualquier momento.

Si su antisalpicaduras es de azulejo, vidrio o piedra, el accesorio Backsplash Adhesive Magnetic Plate (placa magnética adhesiva) da al imán una superficie a la que sujetarse. Se retira el protector y se pega. Sin taladrar.

Oriente el sensor hacia abajo, hacia los quemadores, sin nada en medio. Tras la configuración puede comprobar la orientación en la aplicación: en Settings, abra Stove Configuration y después Re-orient Stovyn para ver la vista térmica.

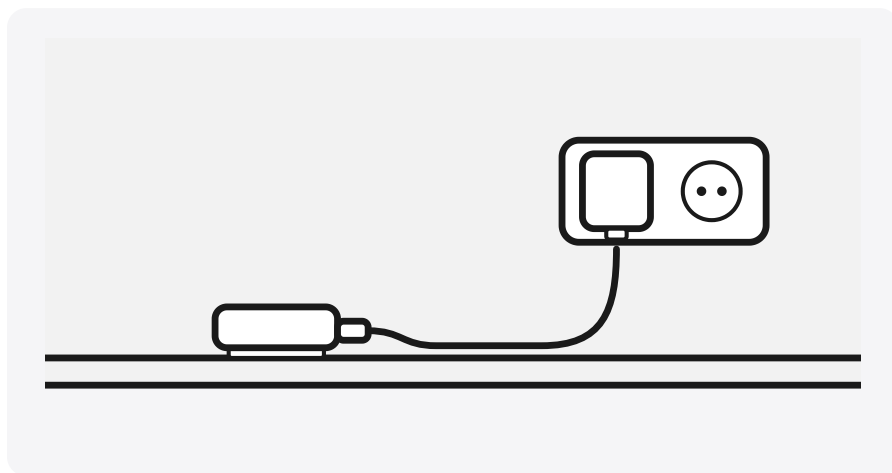
Cambiar el dispositivo de sitio

- 1 Caliente el adhesivo con un secador de pelo durante 30 segundos.
- 2 Pase hilo dental o hilo de pescar por debajo del dispositivo.
- 3 Trabaje despacio por los bordes hasta que la almohadilla se suelte.
- 4 Limpie los restos con alcohol.
- 5 Coloque una almohadilla adhesiva nueva. Puede pedir las al servicio de asistencia.

Stovyn recuerda su red Wi-Fi. No necesita emparejarlo de nuevo después de moverlo.

Alimentación

Stovyn tiene una batería recargable de iones de litio y se carga por USB-C. Una carga completa tarda unas 2 horas.



Cargue a través del puerto USB-C con una fuente de alimentación USB.

Primera carga

- 1 Conecte el cable USB-C al dispositivo.
- 2 Conecte el otro extremo a una fuente de alimentación USB.
- 3 Cargue el dispositivo por completo antes de montarlo.

La autonomía estimada es de hasta 6 semanas en Stovyn Standard y hasta 4 semanas en Stovyn Pro, con unas 4 horas de cocción al día. Es un objetivo de diseño que aún se está confirmando con pruebas. La autonomía varía según el uso y los ajustes.

Cargue el dispositivo cuando la batería baje del 20 %. La aplicación le avisa con una semana de antelación aproximadamente y el dispositivo emite un aviso de batería baja.

También puede dejar Stovyn enchufado. Con alimentación USB permanece despierto, mantiene la conexión Wi-Fi y busca actualizaciones una vez por hora aproximadamente.

Con batería, Stovyn duerme entre comprobaciones y despierta para leer la placa. De forma predeterminada comprueba cada 30 segundos. En la aplicación puede elegir un intervalo más largo para ahorrar batería o uno más corto para responder antes.

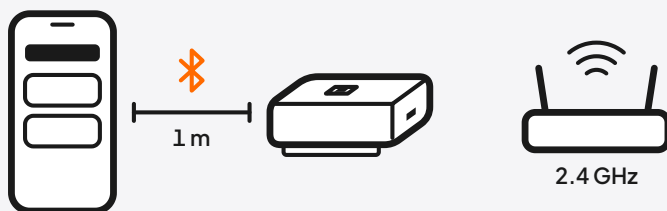
Configuración con la aplicación

Necesita un iPhone con iOS 14 o posterior, o un teléfono Android con Android 8.0 o posterior. También necesita Bluetooth en el teléfono y una red Wi-Fi de 2,4 GHz. Stovyn no se conecta a redes de 5 GHz.

Crear una cuenta

- 1 Descargue la aplicación Stovyn.
- 2 Abra la aplicación y toque Sign Up.
- 3 Cree una cuenta con su correo electrónico, o toque Continue with Apple (iOS) o Continue with Google (Android).
- 4 Permita las notificaciones cuando se le pida. Stovyn las usa para las alertas de seguridad cuando la aplicación está cerrada.
- 5 En Android, permita la ubicación cuando se le pida. La aplicación la usa solo para listar las redes Wi-Fi durante el emparejamiento. No se guarda.

A continuación la aplicación le pide elegir entre Basic Mode y Expert Mode. Basic es una vista sencilla para el uso diario. Expert añade diagnósticos y ajustes detallados. Puede cambiarlo más tarde en Settings, en App Experience.



Empareje a unos 3 pies (1 m) del dispositivo como máximo, con el Bluetooth activado.

Emparejar por Bluetooth

- 1 Encienda su Stovyn. Está listo para emparejarse en cuanto arranca.
- 2 Sitúese a unos 3 pies (1 m) del dispositivo como máximo.
- 3 En la aplicación, toque Add Device y después Find my Stovyn.
- 4 Permita el Bluetooth cuando se le pida. En Android el permiso se llama Dispositivos cercanos.
- 5 Si aparece más de un Stovyn, elija el suyo. El nombre termina en el ID de 12 caracteres de su dispositivo, por ejemplo Stovyn-042E2E9FC114. Si solo aparece uno, la aplicación se conecta a él.

No hay que unirse a ningún punto de acceso Wi-Fi ni abrir ninguna página web. Su teléfono sigue en su propia red.

Conectar a la red Wi-Fi

- 1 Elija su red doméstica de 2,4 GHz. Si su router usa un mismo nombre para ambas bandas, active un nombre separado para 2,4 GHz en los ajustes del router.
- 2 Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi. Distingue mayúsculas y minúsculas.
- 3 Toque Continue. La aplicación envía los datos a Stovyn por Bluetooth.
- 4 Espere mientras Stovyn se conecta. Puede tardar hasta 45 segundos.
- 5 Cuando la aplicación indique que su Stovyn está conectado, continúe hasta el panel. El dispositivo debería aparecer como Online.

Si la conexión falla, las causas habituales son una contraseña incorrecta, una red solo de 5 GHz, un nombre de red oculto o una señal débil donde está montado el dispositivo. Toque Try Again, o elija Use Bluetooth only para terminar el emparejamiento sin Wi-Fi. Puede añadir la red Wi-Fi más tarde en Settings, en Stove Configuration, Change Wi-Fi network.

En Android, si no aparece ninguna red, permita la ubicación a la aplicación. Android también limita los escaneos a cuatro cada dos minutos. Puede escribir el nombre de la red en lugar de esperar.

En iPhone, permita el acceso a la red local cuando se le pida. La aplicación lo necesita para llegar al dispositivo por Wi-Fi. Si lo rechazó, abra Ajustes, después Privacidad y seguridad, después Red local, y active Stovyn. Su teléfono y Stovyn deben estar en la misma red de 2,4 GHz.

Configurar su cocina

- 1 Elija la disposición de su placa. Standard Grid sirve para la mayoría.
- 2 Elija dónde está montado el dispositivo: Backsplash Mount o Under Hood Mount.

- 3 Calibre los quemadores. Encienda un quemador a la vez, sin nada encima.
- 4 Espere de 8 a 10 segundos a que la aplicación detecte el quemador.
- 5 Apague ese quemador antes de pasar al siguiente.
- 6 Revise el resumen cuando la aplicación muestre Calibration Complete.

Añadir contactos de confianza

- 1 En Settings, toque Notifications & Alerts y después Trusted Contacts.
- 2 Toque Add Contact.
- 3 Introduzca el nombre, el código de país y el número de teléfono de la persona. El correo electrónico es opcional.
- 4 Elija Notify After: 30, 50 o 90 minutos después de una alerta de cocción desatendida. El valor predeterminado es 30.
- 5 Deje activado Active 24/7, o fije las horas en las que se puede contactar a esta persona.
- 6 Marque la casilla para confirmar que esta persona ha aceptado recibir SMS de emergencia de Stovyn. No se puede guardar sin ella.
- 7 Toque Save y después envíe un mensaje de prueba (Test) para que sepa qué esperar.

Puede añadir hasta 5 contactos de confianza. Son el último paso, no el primero. Solo reciben un SMS si Stovyn detecta una cocción desatendida, usted ignora la alerta en su teléfono, la alarma del dispositivo escala y usted sigue sin tocar I'm here (estoy aquí). Una cocción normal no avisa a nadie.

Comprobar que todo funciona

- 1 Confirme que el dispositivo aparece como Online en la aplicación.

- 2 Ejecute una comprobación de estado para confirmar la batería, la señal Wi-Fi y los sensores.
- 3 Haga una prueba rápida de calor y confirme que llega una notificación a su teléfono.

Cómo vigila Stovyn

Calor. Un sensor infrarrojo de 32 x 24 lee 768 zonas de calor en toda la placa. Capta el infrarrojo de onda larga, el calor que desprende una sartén caliente o una llama, así que reacciona a una subida peligrosa de calor antes de que haya humo o llama visible. Nada toca el quemador.

Stovyn lee la placa cada 30 segundos de forma predeterminada. Cada vez promedia tres lecturas para filtrar el ruido. Cuando una zona está caliente, sigue comprobando a ese ritmo hasta que la placa se ha enfriado. También registra qué quemadores están encendidos y durante cuánto tiempo.

Movimiento. Un sensor de movimiento nota cuando alguien se acerca a la placa y despierta a Stovyn antes de tiempo. Nunca decide si hay que alertar. Las comprobaciones programadas siempre se ejecutan, así que un sobrecalentamiento desatendido se detecta aunque no haya nadie cerca.

Sonido. El micrófono escucha tres cosas: el extractor de su campana, el silbido de un hervidor o de una olla a presión, y el patrón de pitidos de un detector de humo. Procesa el sonido en bloques cortos y conserva solo una frecuencia y un valor de volumen. Nunca graba, guarda ni sube audio.

Cámara (Stovyn Pro). La cámara permanece apagada hasta que el calor la activa. Entonces toma de una a tres instantáneas, las analiza en el propio dispositivo buscando el color y el parpadeo de una llama, y se apaga de nuevo. Una instantánea puede confirmar que un disparo débil y breve fue una olla caliente y no un incendio. Nunca bloquea una alerta de sobrecalentamiento fuerte, y una imagen oscura o borrosa nunca cancela una alerta.

Si la cámara falla, el sensor de calor sigue generando la alerta. Si el sensor de calor falla en un Pro, la cámara asume la detección principal hasta que el sensor se recupera.

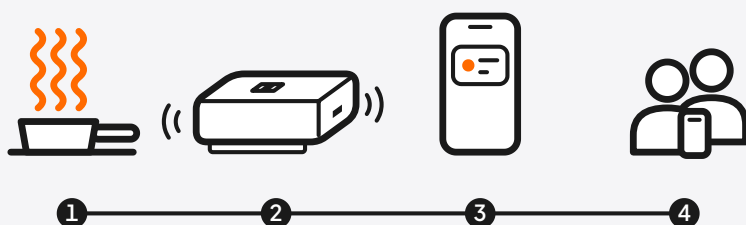
Stovyn le avisa cuando no puede vigilar. Si el sensor de calor deja de responder, la luz de estado muestra un patrón SOS naranja, la aplicación envía una notificación crítica y muestra un aviso de sensor térmico sin conexión. El dispositivo sigue intentando reiniciar el sensor.

Stovyn se protege del calor. Cuando su propia temperatura sube, acorta el uso de la cámara, después apaga la cámara y después apaga todo salvo la detección de calor y las alertas. La detección de calor nunca se detiene.

Alertas y qué hacer

Stovyn envía dos tipos de alertas: un recordatorio cuando una cocción queda desatendida y una alarma cuando el calor supera el umbral de calor extremo.

Cocción desatendida. Cuando un quemador lleva encendido más tiempo que el fijado para el recordatorio, la aplicación envía un recordatorio a su teléfono. El valor predeterminado es 15 minutos. Ajústelo entre 5 y 60 minutos en Settings, en Reminder timing. La notificación ofrece I'm here, +5 min y +10 min.



- 1 Calor en la cocina
- 2 Alarma en el dispositivo
- 3 Alerta en su teléfono
- 4 SMS a sus contactos de confianza

La escalera de calor extremo, desde la primera lectura hasta el SMS al contacto de confianza.

Calor extremo, por orden

- 1 La placa supera el umbral de calor. El valor predeterminado es 450 °F (unos 232 °C). Puede ajustarlo.
- 2 Stovyn confirma que el calor se mantiene. La comprobación predeterminada es de 15 segundos. Puede elegir 5, 15, 30 o 60.
- 3 La alarma suena en el dispositivo. Al mismo tiempo su teléfono recibe una notificación crítica, un aviso en la aplicación y un sonido de alarma.
- 4 Se abre su ventana de respuesta. El valor predeterminado es 60 segundos. Puede elegir 30, 60, 90 o 120.
- 5 Si Loop a friend está activado y la ventana expira, todos los contactos de confianza que dieron su consentimiento reciben un SMS.



ADVERTENCIA Cuando suene la alarma, vaya a la placa, y si ve fuego, salga de la cocina y llame a su número local de emergencias antes que nada.

I'm here. Tocar I'm here (estoy aquí) indica a Stovyn que usted está presente y al tanto. Detiene el recordatorio, cierra la ventana de respuesta y desactiva la escalada de respaldo. Lo encontrará en la notificación y en el aviso dentro de la aplicación.

Posponer. Toque +5 min o +10 min para retrasar un recordatorio de cocción. La vigilancia continúa. El recordatorio vuelve tras el retraso, y cualquier SMS a contactos de confianza se aplaza el mismo tiempo.

Loop a friend (avisar a un amigo) está desactivado hasta que usted lo active. Está en Settings, en Notifications & Alerts, Emergency Services. Stovyn nunca llama a los servicios de emergencia por usted. Eso siempre requiere que usted lo toque.

Si ignora un recordatorio de cocción desatendida y Loop a friend está activado, sus contactos de confianza reciben un SMS unos 30 minutos después del recordatorio, o más tarde si eligió para ellos un tiempo de Notify After mayor. Posponer aplaza el SMS.

Sonidos en el dispositivo. La alarma son seis pitidos rápidos y agudos que duran unos 2,5 segundos. Suena en el momento en que se confirma un evento, incluso antes de que el dispositivo llegue a la red Wi-Fi. Suena aunque no haya Wi-Fi. El recordatorio del extractor son tres notas suaves, nada parecidas a la alarma. Las notificaciones ordinarias usan un timbre corto.

La alarma del dispositivo está activada de forma predeterminada. Puede desactivarla en Settings, en Local Alarm. Con ella desactivada, solo recibe la notificación en el teléfono.



PRECAUCIÓN Si desactiva la alarma local, nada suena junto a la placa y usted depende de que su teléfono esté encendido, cargado y conectado.

Una alerta confirmada de incendio o sobrecalentamiento nunca se silencia. Pasa por encima de Quiet Hours, incluso si allí se han desactivado las alertas importantes.

Si Stovyn se desconecta mientras la placa está por encima del umbral de calor extremo, la aplicación le avisa de que ha perdido el contacto con el dispositivo.

Si Stovyn oye el patrón de pitidos de un detector de humo cerca de la placa, le envía una notificación. Esto no se puede desactivar.

Si la red Wi-Fi se cae, Stovyn conserva la alerta y la envía cuando la red vuelve. Mientras tanto, las alertas al teléfono y por SMS quedan en pausa. La alarma del dispositivo sigue sonando.

Los SMS a contactos de confianza son un respaldo que se intenta en la medida de lo posible, no una garantía. Dependen de las redes móviles y de que sus contactos vean el mensaje.

Uso diario

Quiet Hours (horas silenciosas). Quiet Hours está desactivado hasta que usted lo active. La franja predeterminada es de 22:00 a 07:00 en la hora local de su teléfono, y se fija por dispositivo. Durante Quiet Hours la aplicación retiene los avisos de inicio de cocción, el resumen semanal, el estado rutinario del dispositivo y los recordatorios repetidos hasta que termina la franja. Deje activado Allow important stove alerts para que las advertencias de cocción desatendida, las alarmas de sobrecalentamiento y los fallos del dispositivo sigan llegando.

Quiet Hours afecta solo a la aplicación de su teléfono. No cambia la alarma del dispositivo ni los SMS a contactos de confianza.

Recordatorio del extractor. Cuando un quemador está encendido y Stovyn no oye el extractor de la campana durante 30 segundos, reproduce tres notas suaves. Las repite cada 30 segundos hasta que oye el extractor o termina la cocción. Si el extractor sigue apagado después de 5 minutos, la aplicación envía una notificación: Turn on your range hood (encienda la campana). Esto nunca avisa a nadie más.

Ajustar el recordatorio del extractor

- 1 En Settings, busque Hood-fan reminder. Está activado de forma predeterminada. Desactívelo aquí si no lo quiere.
- 2 Consulte Fan right now para ver si Stovyn oye su extractor.
- 3 Suba Sensitivity (1 a 10) si su extractor es silencioso. El valor predeterminado es 5.
- 4 Para el mejor ajuste, toque Calibrate for my hood. Apague el extractor, toque Capture y después encienda el extractor.

Silbido de hervidor y de olla a presión. Whistle Alerts está activado de forma predeterminada. Stovyn le avisa cuando oye un silbido sostenido. En Whistle Settings elija la banda que corresponda a su cocina: Pressure cooker whistle (1800 a 2300 Hz, la predeterminada), Kettle whistle (2200 a 2800 Hz) o un rango Custom. Fije Sensitivity en low, medium o high. Toque Test Detection para probarlo. La prueba se ejecuta por su red doméstica, así que el teléfono debe estar en la misma red Wi-Fi que el Stovyn.

Sensibilidad. En Settings, en Detection Settings, el control Sensitivity (0 a 100, predeterminado 50) fija la rapidez con que Stovyn responde a una subida de calor. Audible Alert Volume (0 a 100) fija el volumen de los sonidos del dispositivo.

Ajustes de notificaciones

- Push Notifications: el interruptor general de todas las notificaciones.
- Safety Alerts: Cooking Started, Unattended Warning, Alarm Escalation.
- Device Status: Low Battery (por debajo del 20 %), Offline, Weekly Summary.
- Custom Messages: el texto de la alerta de cocción desatendida y del mensaje que reciben sus contactos.

Leave-Home Alerts (alertas al salir de casa). Fije la ubicación de su casa a partir de la posición actual del teléfono y elija un radio de 50, 100, 200 o 500 metros. Si la placa está cocinando y su teléfono está fuera de ese radio cuando abre la aplicación o cuando empieza una cocción, la aplicación le avisa. Solo funciona mientras la aplicación está abierta. No vigila en segundo plano. Active Someone else is home para pausarlo durante 12 horas.

Smart Alerts (AI), Stovyn Pro. Desactivado de forma predeterminada. Cuando está desactivado, las instantáneas se quedan en el dispositivo y las alertas son solo térmicas. Cuando está activado, Stovyn envía una única instantánea del evento por Wi-Fi al modelo de visión en la nube de Stovyn, que la analiza y la descarta. Solo se conserva el resultado en texto.

Más de un Stovyn. Cuando selecciona un dispositivo en la aplicación, su luz de estado emite un pulso verde brillante para que sepa qué unidad está viendo.

Stove Configuration. En Settings, en Stove Configuration, puede cambiar la red Wi-Fi, reorientar el dispositivo con la vista térmica y cambiar la disposición de la placa.

Luces y sonidos

Stovyn tiene una sola luz de estado. La mayoría de los colores se muestran atenuados. Una alerta confirmada se muestra a brillo máximo para que no pueda pasarla por alto.

LUZ O SONIDO	SIGNIFICADO	QUÉ HACER
Blanco con respiración lenta	Arrancando y ejecutando su autocomprobación.	Espere. Si la luz queda en blanco fijo más de 30 segundos, contacte con asistencia.
Azul tenue con respiración lenta	Despierto, sin actividad.	Nada.
Luz apagada	Dormido entre comprobaciones, con batería.	Nada. Es normal.
Verde con parpadeo rápido	Conectándose a la red Wi-Fi.	Espere.
Verde con respiración lenta	Conectado y en comunicación con la nube de Stovyn: enviando una alerta o un informe de estado, o buscando una actualización.	Espere.
Un pulso verde brillante	Ha seleccionado este dispositivo en la aplicación.	Nada.
Naranja con parpadeo rápido	Disparo por calor. Stovyn está evaluando. En el Pro, la cámara se está encendiendo.	Revise la placa.
Blanco fijo	La cámara toma una instantánea (Pro).	Revise la placa.

LUZ O SONIDO	SIGNIFICADO	QUÉ HACER
Blanco con respiración rápida	Analizando la instantánea en el dispositivo (Pro).	Revise la placa.
Rojo fijo, brillo máximo	Sobrecalentamiento o incendio confirmado. Se está enviando la alerta.	Vaya a la placa. Si hay fuego, salga y llame a su número local de emergencias. Toque I'm here cuando esté a salvo.
SOS naranja: tres cortos, tres largos, tres cortos	Fallo de hardware, normalmente el sensor de calor.	Contacte con asistencia. La aplicación también muestra un aviso de sensor térmico sin conexión.
Seis pitidos rápidos y agudos, unos 2,5 segundos	Sobrecalentamiento o incendio confirmado.	Vaya a la placa. Si hay fuego, salga y llame a su número local de emergencias.
Tres notas suaves, repetidas cada 30 segundos	Hay un quemador encendido y no se oye el extractor.	Encienda el extractor de la campana.
Timbre corto	Una notificación ordinaria.	Nada.

Privacidad

Las lecturas de calor se procesan en el dispositivo. Stovyn envía solo alertas y diagnósticos. Los datos se conservan 90 días y usted puede borrarlos. Stovyn nunca vende sus datos.

Micrófono. Stovyn no graba, guarda ni transmite audio. Extrae los picos de frecuencia en el dispositivo y descarta el audio en bruto de inmediato. Solo se envía un evento, como un silbido con su hora y su frecuencia de pico. Puede desactivar Whistle Alerts en la aplicación. El micrófono sigue escuchando el extractor y el sonido de un detector de humo, y sigue sin grabar nada.

Cámara (Stovyn Pro). No hay vídeo continuo, ni transmisión en directo, ni audio de la cámara. La cámara toma instantáneas solo cuando el calor la activa. Las instantáneas se quedan en el dispositivo y se muestran solo en su teléfono emparejado. El panel web nunca muestra imágenes de la cámara.

Las instantáneas salen del dispositivo solo si activa Smart Alerts (AI). Entonces se envía una instantánea por evento al modelo de visión en la nube, que la analiza y la descarta. Solo se conserva el resultado en texto. Para borrar las instantáneas guardadas, abra Settings y después Storage.

Ubicación. En Android, la aplicación usa la ubicación solo para listar las redes Wi-Fi durante el emparejamiento. No se guarda. Leave-Home Alerts usa su ubicación solo mientras la aplicación está abierta, y solo si usted lo configura.

Los contactos de confianza reciben avisos solo cuando usted lo decide. Nunca reciben actualizaciones rutinarias ni registros de cocción. Cada contacto debe haber aceptado recibir SMS antes de que Stovyn le envíe un mensaje.

Toda conexión entre el dispositivo y la nube de Stovyn está cifrada y verificada.

Antes de vender, regalar o devolver un Stovyn, restablézcalo a los valores de fábrica. El restablecimiento borra el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi, el emparejamiento, la calibración y los ajustes de la cámara, para que el siguiente propietario no pueda ver su red. Contacte con asistencia para conocer el procedimiento de restablecimiento de su dispositivo.

Cuidado y limpieza

Limpie el exterior con un paño suave y húmedo. No sumerja el dispositivo en agua. Evite los productos químicos agresivos.



Límpielo con un paño suave y húmedo. No le aplique limpiadores en aerosol ni lo sumerja.



PRECAUCIÓN Mantenga las aberturas de los sensores destapadas y sin grasa, porque un sensor obstruido no puede ver la placa.

Use el dispositivo entre 15 °C y 70 °C (59 °F y 158 °F).

Cargue el dispositivo cuando la batería baje del 20 %.

Actualizaciones. Stovyn descarga e instala por sí mismo las actualizaciones de firmware cuando está conectado a la red Wi-Fi, y las busca una vez por hora aproximadamente mientras está inactivo. Su teléfono también puede entregarle una actualización por Bluetooth. Los parches de seguridad se incluyen sin cargo.

Una actualización se instala solo cuando la batería está por encima del 40 %, o por encima del 15 % con el cargador conectado. Stovyn espera mientras su teléfono está conectado o la placa está caliente. Comprueba cada actualización antes de usarla y vuelve a la versión anterior si la nueva no arranca.

Puede pedir almohadillas adhesivas de repuesto al servicio de asistencia.

Eliminación. No tire el dispositivo, su batería ni su embalaje a la basura doméstica. Lleve un dispositivo retirado a un punto de recogida de residuos electrónicos, o escriba a support@stovyn.com para recibir instrucciones de envío por correo prepago. Stovyn recicla el dispositivo sin cargo donde la ley lo exige.

Solución de problemas

SÍNTOMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
La aplicación no encuentra mi Stovyn.	El Bluetooth está apagado, la aplicación no tiene permiso de Bluetooth, el teléfono está demasiado lejos o el dispositivo no tiene carga.	Active el Bluetooth. Conceda a la aplicación el permiso de Bluetooth (Dispositivos cercanos en Android). Sitúese a pocos pasos. Compruebe que el dispositivo está cargado o enchufado. Toque Add Device y después Find my Stovyn de nuevo.
La aplicación dice Couldn't connect.	Un registro Bluetooth obsoleto en el teléfono.	Toque Try again. Si falla, toque Reset Bluetooth & retry.
La conexión Wi-Fi ha fallado.	Contraseña incorrecta, red solo de 5 GHz, nombre de red oculto o señal débil en el punto de montaje.	Vuelva a introducir la contraseña. Distingue mayúsculas y minúsculas. Use la red de 2,4 GHz. Si su router combina las bandas, active un nombre separado para 2,4 GHz. Escriba el nombre de la red si está oculta. Acerque el router o añada un nodo de malla.
Android no muestra ninguna red Wi-Fi.	El permiso de ubicación está desactivado, o Android ha alcanzado su límite de cuatro escaneos cada dos minutos.	Permita la ubicación a la aplicación. Espere dos minutos o escriba el nombre de la red.
El dispositivo aparece como Offline.	Wi-Fi débil junto a la placa, batería agotada o un problema del router.	Compruebe la señal Wi-Fi junto a la placa. Acerque el router o añada un nodo de malla. Compruebe el nivel de batería. Reinicie el router y el dispositivo.

SÍNTOMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
No recibo alertas en el teléfono.	Las notificaciones de la aplicación están desactivadas, el dispositivo está desconectado o un tipo de alerta está desactivado.	Permita las notificaciones de Stovyn en los ajustes del teléfono. Confirme que el dispositivo aparece como Online. En Settings, abra Notifications & Alerts y revise Push Notifications y los tipos de alerta.
El estado o la vista en directo no cargan en iPhone.	Se rechazó el permiso de red local, o el teléfono está en otra red.	Abra Ajustes, después Privacidad y seguridad, después Red local, y active Stovyn. Conéctese a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz que el dispositivo. Vuelva a abrir la aplicación y deslice hacia abajo para actualizar.
La luz muestra un patrón SOS naranja.	El sensor de calor no responde.	Contacte con asistencia. Stovyn también envía una notificación crítica y muestra un aviso de sensor térmico sin conexión.
El recordatorio del extractor suena con el extractor encendido.	El extractor es demasiado silencioso para la sensibilidad actual.	Suba la Sensitivity del extractor o ejecute Calibrate for my hood.
Llegan alertas durante Quiet Hours.	Las alertas importantes de la placa pasan por encima de Quiet Hours por diseño.	Deje activado Allow important stove alerts. Solo se retienen los avisos rutinarios.
Test Detection de silbidos no está disponible.	El teléfono no está en la misma red Wi-Fi que el dispositivo, o el firmware aún no admite la prueba.	Conéctese a la misma red Wi-Fi. Deje que el dispositivo se actualice.
Los recordatorios llegan demasiado pronto o demasiado tarde.	Reminder timing no está ajustado a su forma de cocinar.	En Settings, ajuste Reminder timing entre 5 y 60 minutos.

SÍNTOMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
Un contacto de confianza no recibió el SMS.	No se marcó el consentimiento, no se pudo leer el número o aún no ha pasado el tiempo de Notify After.	Abra el contacto, confirme que la casilla de consentimiento está marcada y que el número incluye el código de país, y después envíe un mensaje de prueba (Test).

Si un problema persiste, escriba a support@stovyn.com con el ID de su dispositivo y una breve descripción.

Especificaciones

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Vigilancia	Vigilancia térmica	Vigilancia térmica y captura visual
Procesador	Xtensa de doble núcleo, Wi-Fi y Bluetooth LE	Xtensa de doble núcleo, Wi-Fi y Bluetooth LE
Memoria	512 KB de SRAM, 8 MB de PSRAM	512 KB de SRAM, 8 MB de PSRAM
Almacenamiento	16 MB de flash para registro de eventos y firmware	16 MB de flash para registro de eventos, firmware y caché de instantáneas
Sensor térmico	Matriz infrarroja de 32 x 24, 768 zonas de calor	Matriz infrarroja de 32 x 24, 768 zonas de calor
Cámara	Ninguna	Gran angular de 3 MP, solo instantáneas de eventos
Detección de silbidos	Sí, por frecuencia	Sí, por frecuencia
Alarma	Integrada, unos 85 dB a 1 pie	Integrada, unos 85 dB a 1 pie
Wi-Fi	802.11 b/g/n, solo 2,4 GHz	802.11 b/g/n, solo 2,4 GHz
Bluetooth	Bluetooth LE	Bluetooth LE
Batería	Recargable de iones de litio, USB-C, carga completa en unas 2 horas	Recargable de iones de litio, USB-C, carga completa en unas 2 horas
Autonomía	Estimada en hasta 6 semanas con unas 4 horas de cocción al día (objetivo de diseño, pendiente de confirmar con pruebas)	Estimada en hasta 4 semanas con unas 4 horas de cocción al día (objetivo de diseño, pendiente de confirmar con pruebas)

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Aviso de batería baja	Sí, con 7 días de antelación	Sí, con 7 días de antelación
Dimensiones	4,5 x 3,2 x 1,5 pulgadas	4,5 x 3,2 x 1,8 pulgadas
Peso	6,2 oz	7,4 oz
Montaje	Adhesivo o magnético	Adhesivo o magnético
Temperatura de funcionamiento	15 °C a 70 °C (59 °F a 158 °F)	15 °C a 70 °C (59 °F a 158 °F)
Canales de alerta	Altavoz del dispositivo, notificaciones push de la aplicación, SMS a contactos de confianza donde esté disponible	Altavoz del dispositivo, notificaciones push de la aplicación, SMS a contactos de confianza donde esté disponible
Contactos de confianza	Hasta 5	Hasta 5
Panel	Web y aplicación para iOS y Android	Web y aplicación para iOS y Android
Actualizaciones	Inalámbricas, parches de seguridad sin cargo	Inalámbricas, parches de seguridad sin cargo
Conservación de datos	90 días, borrables	90 días, borrables
UPC	199874835365	199874846569
Garantía	Limitada de 1 año y sustitución en 90 días	Limitada de 1 año y sustitución en 90 días

Stovyn está diseñado para una instalación fija sobre una placa de cocción. Contiene una radio Wi-Fi de 2,4 GHz de baja potencia. No está diseñado para llevarlo sobre el cuerpo ni cerca de él. Mantenga al menos 20 cm entre el dispositivo y cualquier persona durante el funcionamiento normal.

Fabricado en Hyderabad, India, por Augeas Technologies Partnership Company.

Garantía y devoluciones

Sustitución en 90 días. Si su dispositivo falla con un uso normal en los 90 días siguientes a la compra, puede solicitar una sustitución al fabricante. Sin preguntas. Sin gastos de reposición.

Garantía limitada de 1 año. Pasada la ventana de 90 días, su dispositivo está cubierto contra defectos de fabricación durante un año desde la fecha de compra. Stovyn repara o sustituye los dispositivos que fallan por un defecto de fabricación.

Cubierto

- Defectos de fabricación.
- Un dispositivo que no se enciende.
- Fallos de hardware que afectan al funcionamiento normal.
- Problemas de batería.
- Problemas de conectividad.

No cubierto

- Daños intencionados.
- Una instalación incorrecta que contravenga las indicaciones de seguridad.
- Daños por calor por colocar el dispositivo directamente encima de los quemadores o en la trayectoria del calor ascendente de la cocción, donde la temperatura puede superar su rango seguro de funcionamiento y dañar la batería.
- Modificaciones no autorizadas.
- Desgaste normal una vez vencido el periodo de garantía.

Presentar una reclamación de garantía

- 1 Entre en stovyn.com/contact y elija Replacement en el formulario de asistencia, o escriba a support@stovyn.com.
- 2 Indique su ID de pedido o comprobante de compra y el ID de su dispositivo.
- 3 Describa el problema en unas líneas.
- 4 Espere a que el equipo revise su solicitud. Tarda de 24 a 48 horas.
- 5 Siga la etiqueta de devolución prepagada o las instrucciones de sustitución que recibirá por correo electrónico.

Stovyn paga el envío de devolución de las reclamaciones de garantía en todo el mundo.

Devoluciones. Puede devolver su Stovyn en los 30 días siguientes a la entrega. El dispositivo debe estar en su embalaje original con todos los accesorios, sin daños físicos, exposición al agua, reparaciones no autorizadas ni modificaciones. Si ya no tiene la caja, sirve cualquier caja resistente. Hay cambios disponibles previa solicitud. Contacte con asistencia para iniciar una devolución.

Los reembolsos se hacen a su método de pago original una vez recibido e inspeccionado el dispositivo devuelto. Su banco puede tardar algunos días hábiles más en mostrarlo.

Sus derechos. La garantía de sustitución en 90 días es la garantía comercial voluntaria de Stovyn. En todos los países donde se vende Stovyn, la legislación local de protección al consumidor le otorga derechos adicionales que no pueden renunciarse y que se aplican además de esta política. Nada de lo aquí expuesto limita esos derechos. Donde esta política entre en conflicto con su legislación local, prevalece la legislación local.

Condiciones completas: stovyn.com/warranty y stovyn.com/returns.

Asistencia e información legal

Asistencia

- Correo electrónico: support@stovyn.com. Respuesta habitual en 24 a 48 horas.
- Teléfono: +91 9000 346 386, de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00, hora de la India (IST). Estas horas caen de noche en los husos horarios de Estados Unidos, así que los clientes de ese país obtienen la respuesta más rápida por correo electrónico.
- En línea: stovyn.com/support, stovyn.com/faq y stovyn.com/manual.
- Registre su dispositivo en stovyn.com/register.

Problemas de seguridad. Si su dispositivo se sobrecalienta, presenta daños, huele a quemado o se comporta de un modo que le preocupa, deje de usarlo y escriba a support@stovyn.com con el asunto Safety Concern y el ID de su dispositivo. En una emergencia con fuego o lesiones, contacte primero con sus servicios locales de emergencia.

Situación regulatoria. Stovyn no se venderá en ninguna jurisdicción antes de que se hayan emitido las autorizaciones regulatorias que allí se exigen. Una vez emitidas, el ID correspondiente se imprime en la etiqueta del dispositivo y se publica en stovyn.com/compliance. En la fecha de esta edición no se ha concedido ninguna autorización, por lo que aquí no se imprime ninguna marca.

REGIÓN	REQUISITO	ESTADO
Estados Unidos	FCC Parte 15 (Clase B)	En pruebas
Unión Europea	Marcado CE, RED 2014/53/UE	En pruebas
Unión Europea	RoHS 2011/65/UE	En pruebas

REGIÓN	REQUISITO	ESTADO
Unión Europea	REACH (CE) 1907/2006	En pruebas
California	Proposición 65	En pruebas
Canadá	ISED	Previsto
México	IFETEL, NOM-208-SCFI-2016	Previsto
India	WPC ETA	Previsto
India	Registro BIS	Previsto
Reino Unido	UKCA	Previsto
Unión Europea	RAEE (WEEE) 2012/19/UE	Previsto
Estados Unidos	Certificación de seguridad UL o ETL	Previsto

Radio. El dispositivo Stovyn contiene una radio Wi-Fi de 2,4 GHz, 802.11 b/g/n, que funciona a baja potencia, prevista para una instalación fija sobre una placa de cocción. No está diseñado para llevarlo sobre el cuerpo ni cerca de él. La distancia mínima recomendada a cualquier persona durante el funcionamiento normal es de 20 cm.

Residentes en California. WARNING: Cancer and Reproductive Harm, www.P65Warnings.ca.gov (ADVERTENCIA: cáncer y daños reproductivos). Esta advertencia se facilita por adelantado para cumplir la Proposición 65 de California. La determinación química del dispositivo Stovyn se confirmará cuando terminen las pruebas de materiales.

Eliminación. No tire los dispositivos Stovyn, sus baterías ni su embalaje a la basura doméstica. Entregue los dispositivos retirados en una instalación de recogida de residuos electrónicos, o escriba a support@stovyn.com para recibir instrucciones de envío por correo prepagado. Stovyn recicla el dispositivo sin cargo donde la ley lo exige, incluidas la directiva RAEE de la UE, la ley SB-50 de California y las E-Waste (Management) Rules 2022 de la India.

Patente en trámite. Se ha presentado una solicitud de patente para la detección térmica por quemador, la detección acústica de silbidos y la arquitectura de cámara en el dispositivo. Aún no se ha concedido ninguna patente.

Condiciones del servicio y política de privacidad: stovyn.com/terms y stovyn.com/privacy-policy. Preguntas sobre las condiciones: legal@stovyn.com. Preguntas sobre privacidad: privacy@stovyn.com.

Vendedor registrado

- Augeas Technologies Partnership Company
- SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

Stovyn forma parte de Augeas Technologies Partnership Company. © 2026 Stovyn. Todos los derechos reservados.



Augeas Technologies Partnership Company

SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

MSME and DPIIT-recognised startup

Patente en trámite

© 2026 Stovyn. Todos los derechos reservados.