



Guide de l'utilisateur Stovyn

Stovyn Standard et Stovyn Pro

Octobre 2026

Les images du produit sont des rendus du design. Le produit final peut différer dans certains détails.

Sommaire

01	Bienvenue	3
02	La sécurité d'abord	5
03	Contenu de la boîte	7
04	Choisir l'emplacement	8
05	Fixation	11
06	Alimentation	14
07	Configurer avec l'application	16
08	Comment Stovyn surveille	21
09	Alertes et conduite à tenir	23
10	Usage quotidien	26
11	Voyants et sons	29
12	Confidentialité	31
13	Entretien et nettoyage	33
14	Dépannage	35
15	Caractéristiques techniques	38
16	Garantie et retours	41
17	Support et mentions légales	43

Bienvenue

Stovyn surveille votre plaque de cuisson. Il se fixe près de la cuisinière, lit la chaleur de chaque brûleur et vous alerte lorsqu'une cuisson est laissée sans surveillance ou lorsque la chaleur monte vers un risque d'incendie. Les alertes arrivent sur votre téléphone et retentissent à la cuisinière.

Il existe deux modèles. Stovyn Standard surveille la chaleur avec un capteur thermique. Stovyn Pro ajoute une caméra qui prend un instantané lorsque la chaleur la déclenche, pour que vous puissiez revoir ce qui s'est passé.

Stovyn est un moniteur et un dispositif d'alerte. Ce n'est pas une commande de cuisinière. Il complète votre détecteur de fumée et vos bonnes habitudes de cuisson. Il ne les remplace pas.

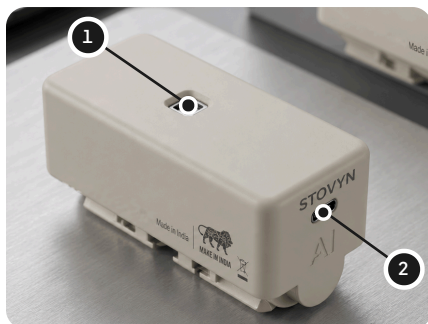
Ce que Stovyn n'est pas

- Ce n'est pas un détecteur de fumée (UL 217 ou UL 268).
- Ce n'est pas un détecteur de monoxyde de carbone (UL 2034).
- Il n'appelle pas les services d'urgence.
- Il n'éteint pas votre cuisinière.
- Il ne garantit pas qu'une situation dangereuse sera détectée.

Gardez un détecteur de fumée UL 217 en état de marche hors de la cuisine, à au moins 3 m (10 pieds) de la cuisinière. Testez-le chaque mois. Remplacez les piles selon les indications du fabricant, et le détecteur tous les 10 ans.

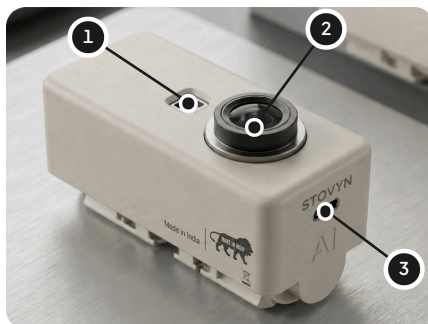
Ce guide couvre les deux modèles. Lorsqu'une étape ne concerne que Stovyn Pro, elle le précise.

Stovyn Standard



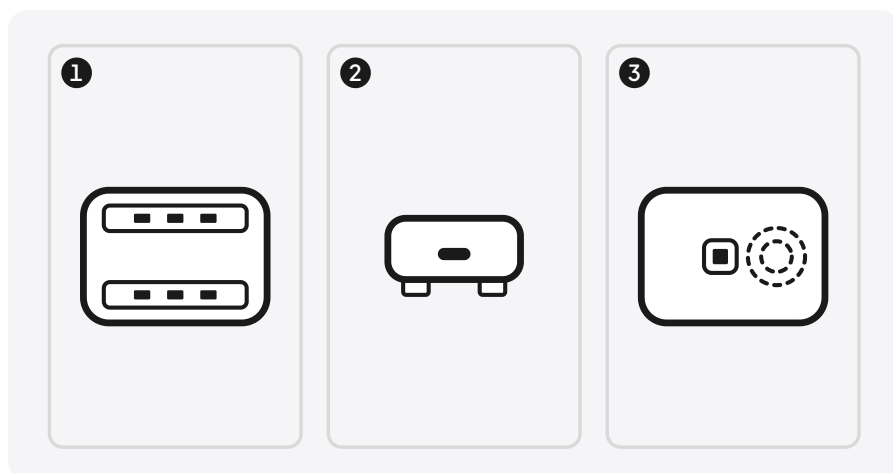
- ❶ Fenêtre du capteur de chaleur
- ❷ Port de charge USB-C

Stovyn Pro



- ❶ Fenêtre du capteur de chaleur
- ❷ Caméra
- ❸ Port de charge USB-C

Les images du produit sont des rendus du design. Le produit final peut différer dans certains détails.



- ❶ Dessous
- ❷ Extrémité avec le port USB-C
- ❸ Dessus, avec la fenêtre du capteur et, sur Stovyn Pro, la caméra

Les faces de l'appareil que les images ci-dessus ne montrent pas.

La sécurité d'abord

Lisez ces consignes avant de fixer ou d'utiliser Stovyn.



AVERTISSEMENT Stovyn ne remplace ni un détecteur de fumée ni un détecteur de monoxyde de carbone.



AVERTISSEMENT En cas de danger immédiat, appelez votre numéro d'urgence local. Stovyn ne contacte pas les services d'urgence à votre place.



AVERTISSEMENT Stovyn peut manquer, retarder ou mal signaler une situation dangereuse, ne vous y fiez donc pas comme seule protection pendant la cuisson.



AVERTISSEMENT Si l'appareil surchauffe, présente des dommages ou dégage une odeur de brûlé, cessez de l'utiliser, débranchez-le si vous pouvez le faire sans danger et contactez support@stovyn.com.



ATTENTION Ne fixez pas Stovyn directement au-dessus d'un brûleur, car la chaleur ascendante peut surchauffer l'appareil, déclencher son autoprotection et endommager la batterie.



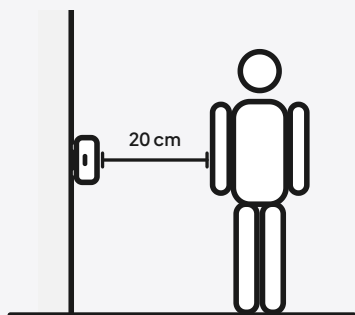
ATTENTION Ne couvrez pas les ouvertures des capteurs.



ATTENTION N'immergez pas l'appareil dans l'eau et tenez-le hors de la trajectoire directe de la vapeur et des éclaboussures d'huile.



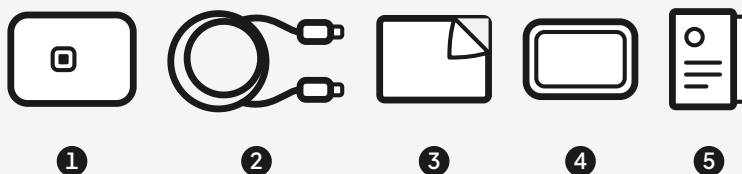
ATTENTION Maintenez l'appareil à au moins 20 cm de toute personne en fonctionnement normal.



Maintenez l'appareil à au moins 20 cm des personnes en fonctionnement normal.

Les alertes sur votre téléphone nécessitent le Wi-Fi, un appareil chargé et les notifications activées sur votre téléphone. L'alarme à la cuisinière retentit sans Wi-Fi.

Contenu de la boîte



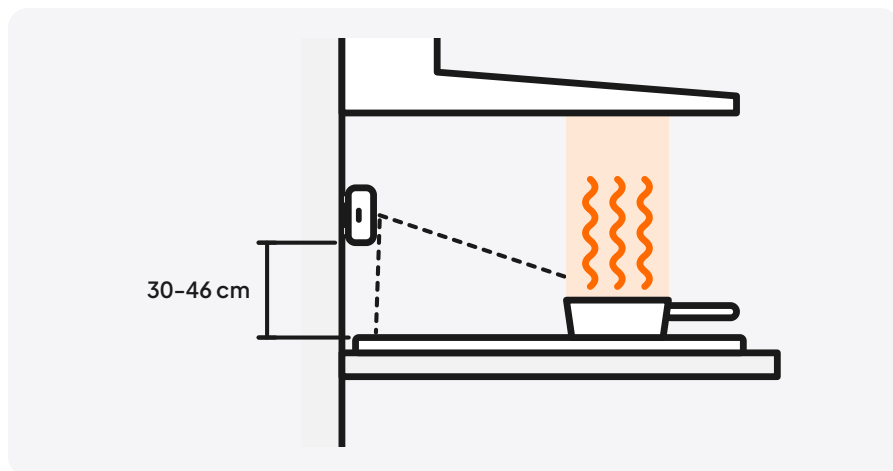
- 1 Appareil Stovyn
- 2 Câble de charge USB-C
- 3 Pastille adhésive de fixation
- 4 Plaque de fixation magnétique
- 5 Guide de démarrage rapide

Votre identifiant d'appareil est un code de 12 caractères, par exemple 042E2E9FC114. Il est imprimé sur l'étiquette au dos de l'appareil, sur la boîte et sur la carte d'installation. Conservez-le. Vous en aurez besoin pour le support et les demandes de garantie.

Votre achat comprend la première année du plan de service Stovyn, l'application Stovyn pour iOS et Android et l'accès au tableau de bord web.

Choisir l'emplacement

Stovyn a besoin d'une vue dégagée sur chaque brûleur. Choisissez l'emplacement avant de fixer l'appareil.



Fixez Stovyn 12 à 18 pouces au-dessus de la plaque de cuisson, orienté vers le bas en direction des brûleurs.

Bons emplacements

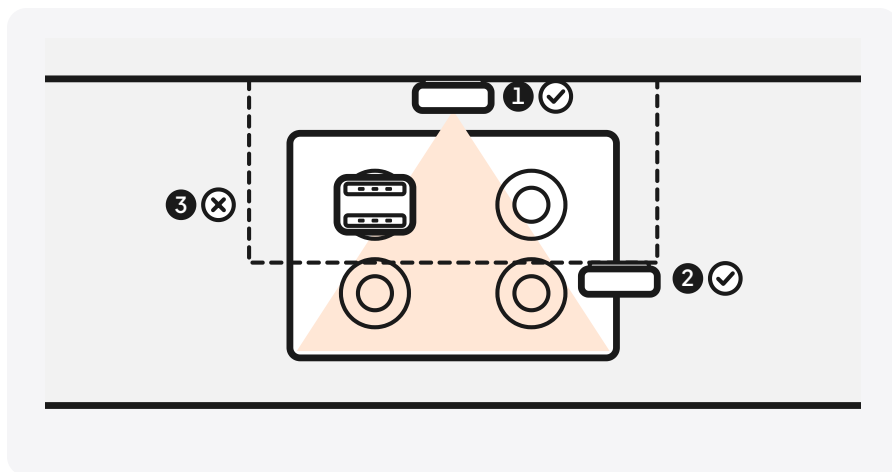
- Sur la crédence, directement derrière les brûleurs.
- De 12 à 18 pouces (30 à 46 cm) au-dessus de la plaque de cuisson.
- Centré, pour que le capteur voie chaque brûleur.
- Incliné vers les brûleurs.
- Sur le bord avant de la hotte.

À éviter

- Directement au-dessus d'un brûleur.
- Derrière tout objet qui masque la vue de la plaque de cuisson.
- Dans la trajectoire directe de la vapeur ou des éclaboussures d'huile.
- À côté d'un ventilateur d'extraction puissant.
- À plus de 24 pouces (61 cm) des brûleurs.



Gardez Stovyn hors de la chaleur qui monte et de la vapeur, sans rien qui lui cache la vue, et loin des ventilateurs d'extraction.



- ❶ Sur la crédence, centré derrière les brûleurs
- ❷ Sur la hotte, sur le côté
- ❸ Jamais juste au-dessus d'un brûleur

Sous une hotte, fixez l'appareil hors du centre pour qu'il reste en dehors de la chaleur qui monte des brûleurs.

Sous une hotte, placez l'appareil à gauche ou à droite des brûleurs, pas centré au-dessus. L'application vous demande où vous l'avez fixé pendant la configuration.

Vérifiez que la surface peut porter l'appareil, tenez-le à l'écart des sources de chaleur directe et laissez de l'espace autour pour que l'air circule.

Si vous êtes locataire, utilisez la fixation magnétique sur la hotte. La pastille adhésive se décolle généralement proprement du carrelage, mais elle peut arracher une peinture mal adhérente. Faites d'abord un essai à un endroit caché.

Fixation

Utilisez la pastille adhésive sur une crédence ou un mur. Utilisez la plaque magnétique sur une hotte en acier.



ATTENTION Fixez Stovyn en dehors de la chaleur qui monte des brûleurs, car les dommages dus à la chaleur causés par une fixation dans cette trajectoire ne sont pas couverts par la garantie.

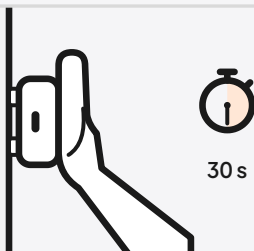
①



②



③



④



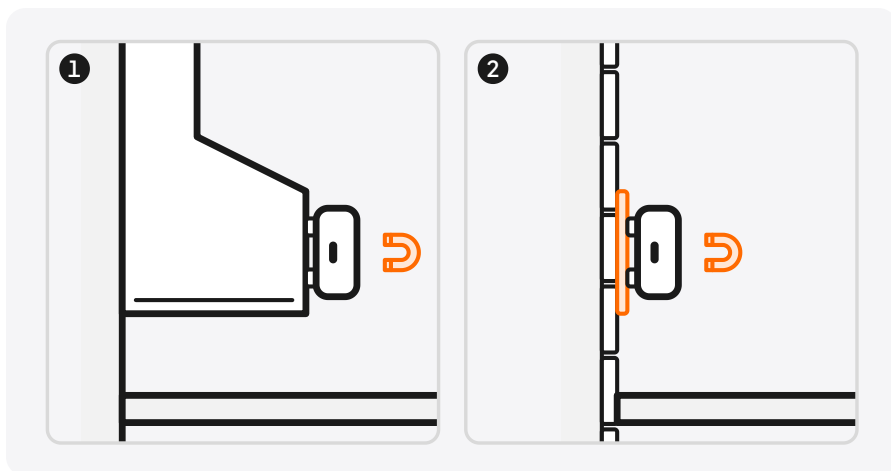
Nettoyez la surface, retirez le film, appuyez pendant 30 secondes, puis attendez 24 heures.

Fixation adhésive

①

Nettoyez la surface avec une lingette à l'alcool.

- 2 Laissez la surface sécher une minute.
- 3 Retirez la pellicule de protection de la pastille adhésive.
- 4 Appuyez fermement l'appareil contre la surface pendant 30 secondes.
- 5 Attendez 24 heures avant de vous fier à l'adhérence.



Sur une hotte en acier, l'aimant tient l'appareil. Sur du carrelage, du verre ou de la pierre, la plaque magnétique adhésive donne une prise à l'aimant.

Fixation magnétique

- 1 Tenez l'appareil contre la hotte métallique à l'endroit choisi.
- 2 Vérifiez que l'aimant tient fermement.
- 3 Faites glisser l'appareil pour ajuster sa position. Vous pouvez le déplacer à tout moment.

Si votre crédence est en carrelage, en verre ou en pierre, l'accessoire Backsplash Adhesive Magnetic Plate donne une prise à l'aimant. Il se colle et se décolle. Aucun perçage.

Orientez le capteur vers le bas, en direction des brûleurs, sans obstacle. Après la configuration, vous pouvez vérifier l'orientation dans l'application : dans Settings, ouvrez Stove Configuration, puis Re-orient Stovyn pour voir la vue thermique.

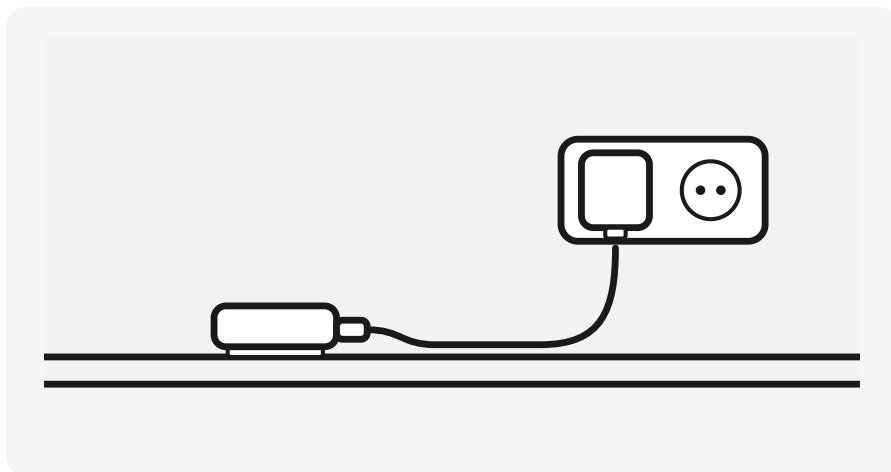
Déplacer l'appareil

- 1 Chauffez l'adhésif avec un sèche-cheveux pendant 30 secondes.
- 2 Glissez du fil dentaire ou du fil de pêche sous l'appareil.
- 3 Progressez lentement le long des bords jusqu'à ce que la pastille se détache.
- 4 Nettoyez les résidus avec de l'alcool isopropylique.
- 5 Posez une nouvelle pastille adhésive. Des pastilles sont disponibles auprès du support.

Stovyn mémorise votre Wi-Fi. Vous n'avez pas besoin de refaire l'appairage après un déplacement.

Alimentation

Stovyn possède une batterie lithium-ion rechargeable et se charge par USB-C. Une charge complète prend environ 2 heures.



Chargez par le port USB-C à partir d'une source d'alimentation USB.

Première charge

- 1 Branchez le câble USB-C à l'appareil.
- 2 Branchez l'autre extrémité à une source d'alimentation USB.
- 3 Chargez complètement l'appareil avant de le fixer.

L'autonomie est estimée jusqu'à 6 semaines pour Stovyn Standard et jusqu'à 4 semaines pour Stovyn Pro, pour environ 4 heures de cuisson par jour. Il s'agit d'un objectif de conception encore en cours de confirmation par des essais. L'autonomie varie selon l'usage et les réglages.

Chargez l'appareil lorsque la batterie passe sous 20 %. L'application vous prévient environ une semaine à l'avance et l'appareil émet un signal de batterie faible.

Vous pouvez aussi laisser Stovyn branché. Sur alimentation USB, il reste éveillé, garde la connexion Wi-Fi et recherche les mises à jour environ une fois par heure.

Sur batterie, Stovyn dort entre les contrôles et se réveille pour lire la plaque de cuisson. Par défaut, il contrôle toutes les 30 secondes. Dans l'application, vous pouvez choisir un intervalle plus long pour économiser la batterie ou plus court pour réagir plus vite.

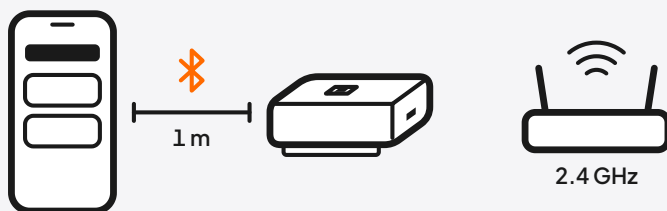
Configurer avec l'application

Vous avez besoin d'un iPhone sous iOS 14 ou version ultérieure, ou d'un téléphone Android sous Android 8.0 ou version ultérieure. Vous avez aussi besoin du Bluetooth sur votre téléphone et d'un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Stovyn ne se connecte pas aux réseaux 5 GHz.

Créer un compte

- 1 Téléchargez l'application Stovyn.
- 2 Ouvrez l'application et touchez Sign Up.
- 3 Créez un compte avec votre adresse e-mail, ou touchez Continue with Apple (iOS) ou Continue with Google (Android).
- 4 Autorisez les notifications lorsqu'on vous le demande. Stovyn les utilise pour les alertes de sécurité quand l'application est fermée.
- 5 Sur Android, autorisez la position lorsqu'on vous le demande. L'application ne l'utilise que pour lister les réseaux Wi-Fi pendant l'appairage. Elle n'est pas conservée.

L'application vous demande ensuite de choisir Basic Mode ou Expert Mode. Basic est une vue simple pour l'usage quotidien. Expert ajoute des diagnostics et des réglages détaillés. Vous pourrez changer plus tard dans Settings, sous App Experience.



Apparez à moins de 3 pieds (1 m) environ de l'appareil, Bluetooth activé.

Appairer par Bluetooth

- 1 Allumez votre Stovyn. Il est prêt à l'appairage dès son démarrage.
- 2 Placez-vous à moins de 3 pieds (1 m) environ de l'appareil.
- 3 Dans l'application, touchez Add Device, puis Find my Stovyn.
- 4 Autorisez le Bluetooth lorsqu'on vous le demande. Sur Android, l'autorisation s'appelle Appareils à proximité.
- 5 Si plusieurs Stovyn apparaissent, choisissez le vôtre. Le nom se termine par votre identifiant d'appareil à 12 caractères, par exemple Stovyn-042E2E9FC114. S'il n'y en a qu'un, l'application s'y connecte.

Il n'y a aucun point d'accès Wi-Fi à rejoindre ni aucune page web à ouvrir. Votre téléphone reste sur son propre réseau.

Se connecter au Wi-Fi

- 1 Choisissez votre réseau domestique 2,4 GHz. Si votre routeur utilise un seul nom pour les deux bandes, activez un nom 2,4 GHz distinct dans les réglages du routeur.
- 2 Saisissez le mot de passe Wi-Fi. Il est sensible à la casse.
- 3 Touchez Continue. L'application envoie les informations à Stovyn par Bluetooth.
- 4 Attendez que Stovyn se connecte. Cela peut prendre jusqu'à 45 secondes.
- 5 Lorsque l'application indique que votre Stovyn est connecté, continuez jusqu'à votre tableau de bord. L'appareil doit afficher Online.

Si la connexion échoue, les causes habituelles sont un mot de passe erroné, un réseau 5 GHz uniquement, un nom de réseau masqué ou un signal faible à l'emplacement de l'appareil. Touchez Try Again, ou choisissez Use Bluetooth only pour terminer l'appairage sans Wi-Fi. Vous pourrez ajouter le Wi-Fi plus tard dans Settings, sous Stove Configuration, Change Wi-Fi network.

Sur Android, si aucun réseau n'est listé, autorisez la position pour l'application. Android limite aussi les recherches à quatre toutes les deux minutes. Vous pouvez saisir le nom du réseau au lieu d'attendre.

Sur iPhone, autorisez l'accès au réseau local lorsqu'on vous le demande. L'application en a besoin pour joindre l'appareil sur votre Wi-Fi. Si vous avez refusé, ouvrez Réglages, puis Confidentialité et sécurité, puis Réseau local, et activez Stovyn. Votre téléphone et Stovyn doivent être sur le même réseau 2,4 GHz.

Configurer votre cuisine

- 1 Choisissez la disposition de votre cuisinière. Standard Grid convient à la plupart des cuisinières.
- 2 Indiquez où l'appareil est fixé : Backsplash Mount ou Under Hood Mount.
- 3 Calibrez les brûleurs. Allumez un brûleur à la fois, sans rien dessus.
- 4 Attendez 8 à 10 secondes que l'application détecte le brûleur.
- 5 Éteignez ce brûleur avant de passer au suivant.
- 6 Vérifiez le récapitulatif lorsque l'application affiche Calibration Complete.

Ajouter des contacts de confiance

- 1 Dans Settings, touchez Notifications & Alerts, puis Trusted Contacts.
- 2 Touchez Add Contact.
- 3 Saisissez le nom de la personne, l'indicatif du pays et le numéro de téléphone. L'e-mail est facultatif.
- 4 Choisissez Notify After : 30, 50 ou 90 minutes après une alerte de cuisson sans surveillance. La valeur par défaut est 30.
- 5 Laissez Active 24/7 activé, ou définissez les heures auxquelles cette personne peut être contactée.
- 6 Cochez la case confirmant que cette personne a accepté de recevoir des SMS d'urgence de Stovyn. Vous ne pouvez pas enregistrer sans cela.
- 7 Touchez Save, puis envoyez un message Test pour qu'elle sache à quoi s'attendre.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 contacts de confiance. Ils sont la dernière étape, pas la première. Ils ne reçoivent un SMS qu'après que Stovyn a détecté une cuisson sans surveillance, que vous avez ignoré l'alerte sur votre téléphone, que l'alarme à la cuisinière est montée en intensité et que vous n'avez toujours pas touché I'm here. Une cuisson normale ne prévient personne.

Vérifier que tout fonctionne

- 1 Confirmez que l'appareil affiche Online dans l'application.
- 2 Lancez un contrôle d'état pour confirmer la batterie, le signal Wi-Fi et les capteurs.
- 3 Faites un test de chaleur rapide et confirmez qu'une notification arrive sur votre téléphone.

Comment Stovyn surveille

Chaleur. Un capteur infrarouge de 32 par 24 lit 768 zones de chaleur sur votre plaque de cuisson. Il capte l'infrarouge à ondes longues, la chaleur qu'émet une casserole chaude ou une flamme nue, et réagit donc à une montée dangereuse de la chaleur avant qu'il y ait de la fumée ou une flamme visible. Rien ne touche le brûleur.

Stovyn lit la plaque de cuisson toutes les 30 secondes par défaut. Il fait la moyenne de trois lectures à chaque fois pour filtrer le bruit. Dès qu'une zone est chaude, il continue de contrôler à ce rythme jusqu'à ce que la plaque ait refroidi. Il suit aussi quels brûleurs sont allumés et depuis combien de temps.

Mouvement. Un détecteur de mouvement remarque quand quelqu'un s'approche de la cuisinière et réveille Stovyn plus tôt. Il ne décide jamais d'une alerte. Les contrôles programmés s'exécutent toujours, ainsi une surchauffe sans surveillance est détectée même quand personne n'est à proximité.

Son. Le microphone écoute trois choses : le ventilateur de votre hotte, le sifflement d'une bouilloire ou d'un autocuiseur, et le signal sonore d'un détecteur de fumée. Il traite le son par courts blocs et ne conserve qu'une fréquence et un niveau sonore. Il n'enregistre, ne stocke ni n'envoie jamais d'audio.

Caméra (Stovyn Pro). La caméra reste éteinte jusqu'à ce que la chaleur la déclenche. Elle prend alors un à trois instantanés, les analyse sur l'appareil pour y chercher la couleur et le scintillement d'une flamme, puis s'éteint de nouveau. Un instantané peut confirmer qu'un déclenchement faible et bref était une marmite chaude et non un feu. Il ne bloque jamais une alerte de forte surchauffe, et une image sombre ou floue n'annule jamais une alerte.

Si la caméra tombe en panne, le capteur thermique déclenche quand même l'alerte. Si le capteur thermique tombe en panne sur un Pro, la caméra devient le détecteur principal jusqu'à ce que le capteur se rétablisse.

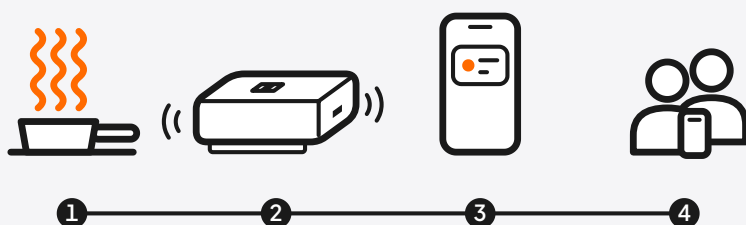
Stovyn vous prévient quand il ne peut pas surveiller. Si le capteur thermique cesse de répondre, le voyant d'état affiche un motif SOS orange, l'application envoie une notification critique et affiche une bannière de capteur thermique hors ligne. L'appareil continue d'essayer de redémarrer le capteur.

Stovyn se protège de la chaleur. Quand sa propre température monte, il réduit l'usage de la caméra, puis l'éteint, puis coupe tout sauf la détection de chaleur et les alertes. La détection de chaleur ne s'arrête jamais.

Alertes et conduite à tenir

Stovyn envoie deux types d'alertes : un rappel lorsqu'une cuisson est laissée sans surveillance, et une alarme lorsque la chaleur dépasse le seuil de chaleur extrême.

Cuisson sans surveillance. Lorsqu'un brûleur est allumé depuis plus longtemps que votre délai de rappel, l'application envoie un rappel sur votre téléphone. Le délai par défaut est de 15 minutes. Réglez-le entre 5 et 60 minutes dans Settings, sous Reminder timing. La notification propose I'm here (« je suis là »), +5 min et +10 min.



- ① Chaleur sur la cuisinière
- ② Alarme sur l'appareil
- ③ Alerte sur votre téléphone
- ④ SMS à vos contacts de confiance

L'échelle de chaleur extrême, de la première lecture au SMS aux contacts de confiance.

Chaleur extrême, dans l'ordre

- 1 La plaque de cuisson dépasse le seuil de chaleur. Le seuil par défaut est 450 °F (environ 232 °C). Vous pouvez l'ajuster.
- 2 Stovyn confirme que la chaleur persiste. Le contrôle par défaut dure 15 secondes. Vous pouvez choisir 5, 15, 30 ou 60.
- 3 L'alarme retentit à la cuisinière. Au même moment, votre téléphone reçoit une notification critique, une bannière dans l'application et un son d'alarme.
- 4 Votre délai de réponse s'ouvre. Il est de 60 secondes par défaut. Vous pouvez choisir 30, 60, 90 ou 120.
- 5 Si Loop a friend est activé et que le délai expire, chaque contact de confiance ayant donné son accord reçoit un SMS.



AVERTISSEMENT Lorsque l'alarme retentit, allez à la cuisinière et, si vous voyez du feu, quittez la cuisine et appelez votre numéro d'urgence local avant toute autre chose.

I'm here. Toucher I'm here indique à Stovyn que vous êtes présent et au courant. Cela arrête le rappel, ferme le délai de réponse et annule l'escalade de secours. Vous le trouvez sur la notification et sur la bannière dans l'application.

Report. Touchez +5 min ou +10 min pour retarder un rappel de cuisson. La surveillance continue. Le rappel revient après le délai, et tout SMS aux contacts de confiance est repoussé d'autant.

Loop a friend (« prévenir un proche ») est désactivé jusqu'à ce que vous l'activiez. Vous le trouvez dans Settings, sous Notifications & Alerts, Emergency Services. Stovyn n'appelle jamais les services d'urgence à votre place. Cela exige toujours votre geste.

Si vous ignorez un rappel de cuisson sans surveillance et que Loop a friend est activé, vos contacts de confiance reçoivent un SMS environ 30 minutes après le rappel, ou plus tard si vous avez choisi pour eux un délai Notify After plus long. Un report repousse le SMS.

Sons à la cuisinière. L'alarme est une série de six bips rapides et aigus d'environ 2,5 secondes. Elle retentit dès qu'un événement est confirmé, avant même que l'appareil n'atteigne le Wi-Fi. Elle retentit même sans aucun Wi-Fi. Le rappel de hotte est fait de trois notes douces, sans rien de commun avec l'alarme. Les notifications ordinaires utilisent un bref carillon.

L'alarme à la cuisinière est activée par défaut. Vous pouvez la désactiver dans Settings, sous Local Alarm. Une fois désactivée, vous ne recevez que la notification sur le téléphone.



ATTENTION Si vous désactivez l'alarme locale, rien ne retentit à la cuisinière et vous dépendez d'un téléphone allumé, chargé et connecté.

Une alerte confirmée d'incendie ou de surchauffe n'est jamais mise en silence. Elle contourne Quiet Hours, même si les alertes importantes y sont désactivées.

Si Stovyn passe hors ligne alors que la plaque de cuisson dépasse le seuil de chaleur extrême, l'application vous prévient qu'elle a perdu le contact avec l'appareil.

Si Stovyn entend le signal sonore d'un détecteur de fumée près de la cuisinière, il vous envoie une notification. Cela ne peut pas être désactivé.

Si le Wi-Fi tombe, Stovyn conserve l'alerte et l'envoie au retour du Wi-Fi. Les alertes téléphone et SMS sont suspendues entre-temps. L'alarme à la cuisinière retentit quand même.

Les SMS aux contacts de confiance sont une sauvegarde au mieux, pas une garantie. Ils dépendent des réseaux mobiles et de la lecture du message par vos contacts.

Usage quotidien

Quiet Hours. Quiet Hours est désactivé jusqu'à ce que vous l'activiez. La plage par défaut va de 22 h 00 à 7 h 00, heure locale de votre téléphone, réglée par appareil. Pendant Quiet Hours, l'application retient les avis de début de cuisson, le résumé hebdomadaire, l'état de routine de l'appareil et les rappels répétés jusqu'à la fin de la plage. Laissez Allow important stove alerts activé pour que les avertissements de cuisson sans surveillance, les alarmes de surchauffe et les défauts de l'appareil passent toujours.

Quiet Hours n'agit que sur l'application de votre téléphone. L'alarme à la cuisinière et les SMS aux contacts de confiance ne sont pas modifiés.

Rappel de hotte. Lorsqu'un brûleur est allumé et que Stovyn n'entend pas le ventilateur de la hotte pendant 30 secondes, il joue trois notes douces. Il les répète toutes les 30 secondes jusqu'à ce qu'il entende le ventilateur ou que la cuisson s'arrête. Si le ventilateur est toujours éteint après 5 minutes, l'application envoie une notification : Turn on your range hood. Cela ne contacte jamais personne d'autre.

Régler le rappel de hotte

- 1 Dans Settings, trouvez Hood-fan reminder. Il est activé par défaut. Désactivez-le ici si vous n'en voulez pas.
- 2 Consultez Fan right now pour voir si Stovyn entend votre ventilateur.
- 3 Augmentez Sensitivity (1 à 10) si votre ventilateur est silencieux. La valeur par défaut est 5.
- 4 Pour le meilleur réglage, touchez Calibrate for my hood. Éteignez le ventilateur, touchez Capture, puis allumez le ventilateur.

Sifflement de bouilloire et d'autocuiseur. Whistle Alerts est activé par défaut. Stovyn vous prévient lorsqu'il entend un sifflement soutenu. Dans Whistle Settings, choisissez la bande qui correspond à votre cuisine : Pressure cooker whistle (1 800 à 2 300 Hz, par défaut), Kettle whistle (2 200 à 2 800 Hz) ou une plage Custom. Réglez Sensitivity sur low, medium ou high. Touchez Test Detection pour l'essayer. Le test passe par votre réseau domestique, votre téléphone doit donc être sur le même Wi-Fi que le Stovyn.

Sensibilité. Dans Settings, sous Detection Settings, le curseur Sensitivity (0 à 100, 50 par défaut) règle la rapidité avec laquelle Stovyn réagit à une montée de chaleur. Audible Alert Volume (0 à 100) règle le volume des sons à la cuisinière.

Réglages des notifications

- Push Notifications : l'interrupteur général de toutes les notifications.
- Safety Alerts : Cooking Started, Unattended Warning, Alarm Escalation.
- Device Status : Low Battery (sous 20 %), Offline, Weekly Summary.
- Custom Messages : le texte de l'alerte de cuisson sans surveillance et du message que reçoivent vos contacts.

Leave-Home Alerts. Définissez l'emplacement de votre domicile à partir de la position actuelle de votre téléphone et choisissez un rayon de 50, 100, 200 ou 500 mètres. Si la cuisinière est en marche et que votre téléphone se trouve hors de ce rayon quand vous ouvrez l'application ou quand la cuisson commence, l'application vous prévient. Cela ne fonctionne que lorsque l'application est ouverte. Elle ne surveille pas en arrière-plan. Activez Someone else is home pour suspendre la fonction pendant 12 heures.

Smart Alerts (AI), Stovyn Pro. Désactivé par défaut. Lorsqu'il est désactivé, les instantanés restent sur l'appareil et les alertes sont uniquement thermiques. Lorsqu'il est activé, Stovyn envoie un seul instantané de l'événement par Wi-Fi au modèle de vision en nuage de Stovyn, qui l'analyse et le supprime. Seul le résultat textuel est conservé.

Plusieurs Stovyn. Lorsque vous sélectionnez un appareil dans l'application, son voyant d'état émet une impulsion verte vive pour que vous sachiez quelle unité vous regardez.

Stove Configuration. Dans Settings, sous Stove Configuration, vous pouvez changer le réseau Wi-Fi, réorienter l'appareil à l'aide de la vue thermique et modifier la disposition de la cuisinière.

Voyants et sons

Stovyn possède un seul voyant d'état. La plupart des couleurs sont atténuées. Une alerte confirmée s'affiche à pleine luminosité pour que vous ne puissiez pas la manquer.

VOYANT OU SON	SIGNIFICATION	QUE FAIRE
Blanc, respiration lente	Démarrage et autotest en cours.	Attendez. Si le voyant reste blanc fixe plus de 30 secondes, contactez le support.
Bleu atténué, respiration lente	Éveillé, rien à signaler.	Rien.
Voyant éteint	En veille entre deux contrôles, sur batterie.	Rien. C'est normal.
Vert, clignotement rapide	Connexion au Wi-Fi.	Attendez.
Vert, respiration lente	Connecté et en communication avec le nuage Stovyn : envoi d'une alerte ou d'un rapport d'état, ou recherche de mise à jour.	Attendez.
Une impulsion verte vive	Vous avez sélectionné cet appareil dans l'application.	Rien.
Orange, clignotement rapide	Déclenchement thermique. Stovyn évalue. Sur Pro, la caméra s'allume.	Vérifiez la cuisinière.
Blanc fixe	La caméra prend un instantané (Pro).	Vérifiez la cuisinière.
Blanc, respiration rapide	Analyse de l'instantané sur l'appareil (Pro).	Vérifiez la cuisinière.

VOYANT OU SON	SIGNIFICATION	QUE FAIRE
Rouge fixe, pleine luminosité	Surchauffe ou incendie confirmé. L'alerte est en cours d'envoi.	Allez à la cuisinière. En cas de feu, sortez et appelez votre numéro d'urgence local. Touchez I'm here une fois en sécurité.
SOS orange : trois courts, trois longs, trois courts	Défaut matériel, en général le capteur thermique.	Contactez le support. L'application affiche aussi une bannière de capteur thermique hors ligne.
Six bips rapides et aigus, environ 2,5 secondes	Surchauffe ou incendie confirmé.	Allez à la cuisinière. En cas de feu, sortez et appelez votre numéro d'urgence local.
Trois notes douces, répétées toutes les 30 secondes	Un brûleur est allumé et le ventilateur de la hotte n'est pas entendu.	Allumez le ventilateur de la hotte.
Bref carillon	Une notification ordinaire.	Rien.

Confidentialité

Les lectures de chaleur sont traitées sur l'appareil. Stovyn n'envoie que des alertes et des diagnostics. Les données sont conservées 90 jours et vous pouvez les supprimer. Stovyn ne vend jamais vos données.

Microphone. Stovyn n'enregistre, ne stocke ni ne diffuse aucun audio. Il extrait les pics de fréquence sur l'appareil et supprime aussitôt l'audio brut. Seul un événement est envoyé, par exemple un sifflement avec son heure et sa fréquence de pointe. Vous pouvez désactiver Whistle Alerts dans l'application. Le microphone écoute toujours le ventilateur de la hotte et le son d'un détecteur de fumée, et n'enregistre toujours rien.

Caméra (Stovyn Pro). Il n'y a ni vidéo continue, ni diffusion en direct, ni audio provenant de la caméra. La caméra ne prend des instantanés que lorsque la chaleur la déclenche. Les instantanés restent sur l'appareil et ne sont montrés qu'à votre téléphone appairé. Le tableau de bord web n'affiche jamais d'images de la caméra.

Les instantanés ne quittent l'appareil que si vous activez Smart Alerts (AI). Un seul instantané par événement est alors envoyé au modèle de vision en nuage, analysé puis supprimé. Seul le résultat textuel est conservé. Pour effacer les instantanés stockés, ouvrez Settings, puis Storage.

Position. Sur Android, l'application n'utilise la position que pour lister les réseaux Wi-Fi pendant l'appairage. Elle n'est pas conservée. Leave-Home Alerts n'utilise votre position que lorsque l'application est ouverte, et seulement si vous l'avez configuré.

Les contacts de confiance ne sont prévenus que lorsque vous le choisissez. Ils ne reçoivent jamais de mises à jour de routine ni de journaux de cuisson. Chaque contact doit avoir accepté de recevoir des SMS avant que Stovyn ne lui écrive.

Chaque connexion de l'appareil au nuage Stovyn est chiffrée et vérifiée.

Avant de vendre, de donner ou de retourner un Stovyn, réinitialisez-le aux réglages d'usine. Une réinitialisation d'usine efface le nom et le mot de passe Wi-Fi, l'appairage, la calibration et les réglages de la caméra, afin que le propriétaire suivant ne puisse pas voir votre réseau. Contactez le support pour la procédure de réinitialisation de votre appareil.

Entretien et nettoyage

Essuyez l'extérieur avec un chiffon doux et humide. N'immergez pas l'appareil dans l'eau. Évitez les produits chimiques agressifs.



Essuyez avec un chiffon doux et humide. Ne pulvérisez pas de produit dessus et ne l'immergez pas.



ATTENTION Gardez les ouvertures des capteurs dégagées et sans graisse, car un capteur obstrué ne peut pas voir la plaque de cuisson.

Utilisez l'appareil entre 15 °C et 70 °C (59 °F et 158 °F).

Chargez l'appareil lorsque la batterie passe sous 20 %.

Mises à jour. Stovyn télécharge et installe lui-même les mises à jour du micrologiciel lorsqu'il est en Wi-Fi, en vérifiant environ une fois par heure au repos. Votre téléphone peut aussi transmettre une mise à jour par Bluetooth. Les correctifs de sécurité sont inclus sans frais.

Une mise à jour ne s'installe que si la batterie dépasse 40 %, ou 15 % sur le chargeur. Stovyn attend tant que votre téléphone est connecté ou que la plaque de cuisson est chaude. Il vérifie chaque mise à jour avant de l'utiliser et revient à la version précédente si la nouvelle ne démarre pas.

Des pastilles adhésives de rechange sont disponibles auprès du support.

Mise au rebut. Ne jetez pas l'appareil, sa batterie ou son emballage avec les ordures ménagères. Déposez un appareil en fin de vie dans un point de collecte des déchets électroniques, ou écrivez à support@stovyn.com pour obtenir les instructions de retour par courrier prépayé. Stovyn recycle l'appareil gratuitement là où la loi l'exige.

Dépannage

SYMPTÔME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
L'application ne trouve pas mon Stovyn.	Le Bluetooth est désactivé, l'application n'a pas l'autorisation Bluetooth, le téléphone est trop loin ou l'appareil n'est pas alimenté.	Activez le Bluetooth. Accordez l'autorisation Bluetooth à l'application (Appareils à proximité sur Android). Rapprochez-vous de l'appareil. Vérifiez qu'il est chargé ou branché. Touchez de nouveau Add Device, puis Find my Stovyn.
L'application affiche Couldn't connect.	Un enregistrement Bluetooth périmé sur le téléphone.	Touchez Try again. En cas d'échec, touchez Reset Bluetooth & retry.
La connexion Wi-Fi a échoué.	Mot de passe erroné, réseau 5 GHz uniquement, nom de réseau masqué ou signal faible à l'emplacement de fixation.	Saisissez de nouveau le mot de passe. Il est sensible à la casse. Utilisez le réseau 2,4 GHz. Si votre routeur combine les bandes, activez un nom 2,4 GHz distinct. Saisissez le nom du réseau s'il est masqué. Rapprochez le routeur ou ajoutez un nœud maillé.
Android ne liste aucun réseau Wi-Fi.	L'autorisation de position est désactivée, ou Android a atteint sa limite de quatre recherches par deux minutes.	Autorisez la position pour l'application. Attendez deux minutes, ou saisissez le nom du réseau.
L'appareil affiche Offline.	Wi-Fi faible près de la cuisinière, batterie vide ou problème de routeur.	Vérifiez le signal Wi-Fi près de la cuisinière. Rapprochez le routeur ou ajoutez un nœud maillé. Vérifiez le niveau de batterie. Redémarrez le routeur et l'appareil.

SYMPTÔME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
Je ne reçois aucune alerte sur mon téléphone.	Les notifications sont désactivées pour l'application, l'appareil est hors ligne ou un type d'alerte est désactivé.	Autorisez les notifications pour Stovyn dans les réglages du téléphone. Confirmez que l'appareil affiche Online. Dans Settings, ouvrez Notifications & Alerts et vérifiez Push Notifications et les types d'alertes.
L'état ou la vue en direct ne se charge pas sur iPhone.	L'autorisation Réseau local a été refusée, ou le téléphone est sur un autre réseau.	Ouvrez Réglages, puis Confidentialité et sécurité, puis Réseau local, et activez Stovyn. Rejoignez le même Wi-Fi 2,4 GHz que l'appareil. Rouvrez l'application et tirez vers le bas pour actualiser.
Le voyant affiche un motif SOS orange.	Le capteur thermique ne répond pas.	Contactez le support. Stovyn envoie aussi une notification critique et affiche une bannière de capteur thermique hors ligne.
Le rappel de hotte sonne alors que le ventilateur tourne.	Le ventilateur est trop silencieux pour la sensibilité actuelle.	Augmentez la Sensitivity du rappel de hotte, ou lancez Calibrate for my hood.
Des alertes arrivent pendant Quiet Hours.	Les alertes importantes de la cuisinière contournent Quiet Hours, par conception.	Laissez Allow important stove alerts activé. Seuls les avis de routine sont retenus.
Test Detection pour les sifflements est indisponible.	Le téléphone n'est pas sur le même Wi-Fi que l'appareil, ou le micrologiciel ne prend pas encore le test en charge.	Rejoignez le même Wi-Fi. Laissez l'appareil se mettre à jour.
Les rappels arrivent trop tôt ou trop tard.	Reminder timing n'est pas adapté à votre façon de cuisiner.	Dans Settings, réglez Reminder timing entre 5 et 60 minutes.
J'ai déplacé l'appareil. Dois-je refaire l'appairage ?	Non. Stovyn mémorise votre Wi-Fi.	Fixez-le au nouvel emplacement et réorientez-le à l'aide de la vue thermique dans Settings.

SYMPTÔME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
Un contact de confiance n'a pas reçu de SMS.	Le consentement n'a pas été coché, le numéro n'a pas pu être lu, ou le délai Notify After n'est pas écoulé.	Ouvrez le contact, confirmez que la case de consentement est cochée et que le numéro comprend l'indicatif du pays, puis envoyez un message Test.

Si un problème persiste, écrivez à support@stovyn.com en indiquant votre identifiant d'appareil et une courte description.

Caractéristiques techniques

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Surveillance	Surveillance thermique	Surveillance thermique et capture visuelle
Processeur	Xtensa double cœur, Wi-Fi et Bluetooth LE	Xtensa double cœur, Wi-Fi et Bluetooth LE
Mémoire	512 Ko de SRAM, 8 Mo de PSRAM	512 Ko de SRAM, 8 Mo de PSRAM
Stockage	16 Mo de mémoire flash pour le journal d'événements et le micrologiciel	16 Mo de mémoire flash pour le journal d'événements, le micrologiciel et le cache d'instantanés
Capteur thermique	Matrice infrarouge 32 par 24, 768 zones de chaleur	Matrice infrarouge 32 par 24, 768 zones de chaleur
Caméra	Aucune	Grand angle 3 MP, instantanés d'événement uniquement
Détection de sifflement	Oui, par fréquence	Oui, par fréquence
Alarme	Intégrée, environ 85 dB à 1 pied	Intégrée, environ 85 dB à 1 pied
Wi-Fi	802.11 b/g/n, 2,4 GHz uniquement	802.11 b/g/n, 2,4 GHz uniquement
Bluetooth	Bluetooth LE	Bluetooth LE
Batterie	Lithium-ion rechargeable, USB-C, environ 2 heures pour une charge complète	Lithium-ion rechargeable, USB-C, environ 2 heures pour une charge complète

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Autonomie	Estimée jusqu'à 6 semaines pour environ 4 heures de cuisson par jour (objectif de conception, à confirmer par des essais)	Estimée jusqu'à 4 semaines pour environ 4 heures de cuisson par jour (objectif de conception, à confirmer par des essais)
Alerte de batterie faible	Oui, préavis de 7 jours	Oui, préavis de 7 jours
Dimensions	4,5 × 3,2 × 1,5 pouces	4,5 × 3,2 × 1,8 pouces
Poids	6,2 oz	7,4 oz
Fixation	Adhésive ou magnétique	Adhésive ou magnétique
Température de fonctionnement	15 °C à 70 °C (59 °F à 158 °F)	15 °C à 70 °C (59 °F à 158 °F)
Canaux d'alerte	Haut-parleur de l'appareil, notification de l'application, SMS aux contacts de confiance là où c'est pris en charge	Haut-parleur de l'appareil, notification de l'application, SMS aux contacts de confiance là où c'est pris en charge
Contacts de confiance	Jusqu'à 5	Jusqu'à 5
Tableau de bord	Web, application iOS et Android	Web, application iOS et Android
Mises à jour	À distance, correctifs de sécurité sans frais	À distance, correctifs de sécurité sans frais
Conservation des données	90 jours, supprimables	90 jours, supprimables
UPC	199874835365	199874846569
Garantie	Garantie limitée de 1 an et remplacement sous 90 jours	Garantie limitée de 1 an et remplacement sous 90 jours

Stovyn est conçu pour une installation fixe au-dessus d'une plaque de cuisson. Il contient une radio Wi-Fi 2,4 GHz de faible puissance. Il n'est pas conçu pour être porté sur le corps ou à proximité. Maintenez au moins 20 cm entre l'appareil et toute personne en fonctionnement normal.

Fabriqué à Hyderabad, en Inde, par Augeas Technologies Partnership Company.

Garantie et retours

Remplacement sous 90 jours. Si votre appareil tombe en panne dans des conditions normales d'utilisation dans les 90 jours suivant l'achat, vous pouvez demander un remplacement au fabricant. Sans justification. Sans frais de restockage.

Garantie limitée de 1 an. Après la période de 90 jours, votre appareil est couvert contre les défauts de fabrication pendant un an à compter de la date d'achat. Stovyn répare ou remplace les appareils défectueux en raison d'un défaut de fabrication.

Couvert

- Défauts de fabrication.
- Appareil qui ne s'allume pas.
- Défauts matériels affectant le fonctionnement normal.
- Problèmes de batterie.
- Problèmes de connectivité.

Non couvert

- Dommages intentionnels.
- Installation incorrecte, contraire aux consignes de sécurité.
- Dommages dus à la chaleur causés par un placement directement au-dessus des brûleurs ou dans la trajectoire de la chaleur de cuisson ascendante, où les températures peuvent dépasser la plage de fonctionnement sûre et endommager la batterie.
- Modifications non autorisées.
- Usure normale après la période de garantie.

Faire une demande de garantie

- 1 Rendez-vous sur stovyn.com/contact et choisissez Remplacement dans le formulaire de support, ou écrivez à support@stovyn.com.
- 2 Indiquez votre numéro de commande ou votre preuve d'achat, ainsi que votre identifiant d'appareil.
- 3 Décrivez le problème en quelques lignes.
- 4 Attendez que l'équipe examine votre demande. Cela prend 24 à 48 heures.
- 5 Suivez l'étiquette de retour prépayée ou les instructions de remplacement reçues par e-mail.

Stovyn prend en charge les frais de retour pour les demandes de garantie dans le monde entier.

Retours. Vous pouvez retourner votre Stovyn dans les 30 jours suivant la livraison. L'appareil doit être dans son emballage d'origine avec tous les accessoires, sans dommage physique, exposition à l'eau, réparation ou modification non autorisée. Si vous n'avez plus la boîte, n'importe quelle boîte solide convient. Des échanges sont possibles sur demande. Contactez le support pour lancer un retour.

Les remboursements sont effectués sur votre moyen de paiement d'origine après réception et inspection de l'appareil retourné. Votre banque peut mettre quelques jours ouvrables de plus à l'afficher.

Vos droits. La garantie de remplacement sous 90 jours est la garantie commerciale volontaire de Stovyn. Dans chaque pays où Stovyn est vendu, le droit local de la consommation vous confère des droits supplémentaires auxquels il ne peut être renoncé et qui s'ajoutent à cette politique. Rien ici ne limite ces droits. En cas de conflit entre cette politique et votre droit local, le droit local s'applique.

Conditions complètes : stovyn.com/warranty et stovyn.com/returns.

Support et mentions légales

Support

- E-mail : support@stovyn.com. Réponse habituelle sous 24 à 48 heures.
- Téléphone : +91 9000 346 386, du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h IST (heure de l'Inde). Ces horaires tombent la nuit dans les fuseaux horaires américains, les clients aux États-Unis obtiennent donc la réponse la plus rapide par e-mail.
- En ligne : stovyn.com/support, stovyn.com/faq et stovyn.com/manual.
- Enregistrez votre appareil sur stovyn.com/register.

Problèmes de sécurité. Si votre appareil surchauffe, présente des dommages, dégage une odeur de brûlé ou se comporte d'une manière qui vous inquiète, cessez de l'utiliser et écrivez à support@stovyn.com avec l'objet Safety Concern et votre identifiant d'appareil. En cas d'urgence impliquant un incendie ou une blessure, contactez d'abord vos services d'urgence locaux.

Statut réglementaire. Stovyn ne sera vendu dans aucune juridiction avant la délivrance des autorisations réglementaires qui y sont requises. Une fois délivré, l'identifiant correspondant est imprimé sur l'étiquette de l'appareil et publié sur stovyn.com/compliance. À la date de cette édition, aucune autorisation n'a été accordée, aucune marque n'est donc imprimée ici.

RÉGION	EXIGENCE	STATUT
États-Unis	FCC Part 15 (classe B)	En cours d'essai
Union européenne	Marquage CE, directive RED 2014/53/UE	En cours d'essai
Union européenne	RoHS 2011/65/UE	En cours d'essai
Union européenne	REACH (CE) 1907/2006	En cours d'essai

RÉGION	EXIGENCE	STATUT
Californie	Proposition 65	En cours d'essai
Canada	ISDE	Prévu
Mexique	IFETEL, NOM-208-SCFI-2016	Prévu
Inde	WPC ETA	Prévu
Inde	Enregistrement BIS	Prévu
Royaume-Uni	UKCA	Prévu
Union européenne	DEEE 2012/19/UE	Prévu
États-Unis	Certification de sécurité UL ou ETL	Prévu

Radio. L'appareil Stovyn contient une radio Wi-Fi 2,4 GHz 802.11 b/g/n fonctionnant à faible puissance, destinée à une installation fixe au-dessus d'une cuisinière. Il n'est pas conçu pour être porté sur le corps ou à proximité. La distance minimale recommandée par rapport à toute personne en fonctionnement normal est de 20 cm.

Résidents de Californie. WARNING: Cancer and Reproductive Harm, www.P65Warnings.ca.gov (avertissement : cancer et troubles de la reproduction). Cet avertissement est fourni à l'avance pour se conformer à la Proposition 65 de Californie. La détermination chimique pour l'appareil Stovyn sera confirmée une fois les essais des matériaux terminés.

Mise au rebut. Ne jetez pas les appareils Stovyn, les batteries ou l'emballage avec les ordures ménagères. Rapportez les appareils en fin de vie à un centre de collecte des déchets électroniques, ou écrivez à support@stovyn.com pour obtenir les instructions de retour par courrier prépayé. Stovyn recycle l'appareil gratuitement là où la loi l'exige, y compris au titre de la directive DEEE de l'UE, de la loi californienne SB-50 et des règles indiennes E-Waste (Management) Rules 2022.

Conditions d'utilisation et politique de confidentialité : stovyn.com/terms et stovyn.com/privacy-policy. Questions sur les conditions : legal@stovyn.com. Questions sur la confidentialité : privacy@stovyn.com.

Vendeur enregistré

- Augeas Technologies Partnership Company
- SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

Stovyn fait partie d'Augeas Technologies Partnership Company. © 2026 Stovyn. Tous droits réservés.



Augeas Technologies Partnership Company

SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

MSME and DPIIT-recognised startup

Brevet en instance

© 2026 Stovyn. Tous droits réservés.