



# Stovyn उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका

Stovyn Standard और Stovyn Pro

**अक्टूबर 2026**

उत्पाद की तस्वीरें डिज़ाइन के रेंडर हैं। अंतिम उत्पाद कुछ विवरणों में अलग हो सकता है।

# विषय-सूची

|    |                          |    |
|----|--------------------------|----|
| 01 | स्वागत                   | 3  |
| 02 | सुरक्षा सबसे पहले        | 5  |
| 03 | डिब्बे में               | 7  |
| 04 | जगह चुनना                | 8  |
| 05 | लगाना                    | 11 |
| 06 | पावर                     | 14 |
| 07 | ऐप से सेटअप              | 16 |
| 08 | Stovyn कैसे नज़र रखता है | 20 |
| 09 | अलर्ट और क्या करें       | 22 |
| 10 | रोज़मर्रा का उपयोग       | 25 |
| 11 | लाइट और ध्वनियाँ         | 27 |
| 12 | गोपनीयता                 | 29 |
| 13 | देखभाल और सफ़ाई          | 30 |
| 14 | समस्या निवारण            | 32 |
| 15 | विशिष्टियाँ              | 34 |
| 16 | वारंटी और वापसी          | 36 |
| 17 | सहायता और कानूनी जानकारी | 38 |

# स्वागत

Stovyn आपके कुकटॉप पर नज़र रखता है। यह चूल्हे के पास लगता है, हर बर्नर की गर्मी पढ़ता है, और खाना बिना निगरानी छूट जाने पर या गर्मी आग की ओर बढ़ने पर आपको सचेत करता है। अलर्ट आपके फ़ोन पर पहुँचते हैं और चूल्हे पर बजते हैं।

इसके दो मॉडल हैं। Stovyn Standard थर्मल सेंसर से गर्मी की निगरानी करता है। Stovyn Pro में एक कैमरा भी है, जो गर्मी से ट्रिगर होने पर एक स्नेपशॉट लेता है, ताकि आप देख सकें कि क्या हुआ था।

Stovyn एक मॉनिटर और अलर्ट देने वाला उपकरण है। यह चूल्हे का नियंत्रक नहीं है। यह आपके स्मोक अलार्म और खाना पकाने की अच्छी आदतों का पूरक है। यह उनका स्थान नहीं लेता।

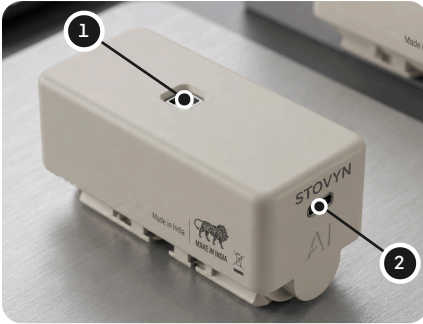
## Stovyn क्या नहीं है

- यह स्मोक अलार्म नहीं है (UL 217 या UL 268)।
- यह कार्बन मोनोऑक्साइड अलार्म नहीं है (UL 2034)।
- यह आपातकालीन सेवाओं को कॉल नहीं करता।
- यह आपका चूल्हा बंद नहीं करता।
- यह गारंटी नहीं देता कि हर असुरक्षित स्थिति का पता चल जाएगा।

रसोई के बाहर, चूल्हे से कम से कम 3 मीटर (10 फ़ुट) दूर, एक चालू UL 217 स्मोक अलार्म रखें। हर महीने इसकी जाँच करें। बैटरियाँ निर्माता के निर्देश के अनुसार बदलें और अलार्म को हर 10 साल में बदलें।

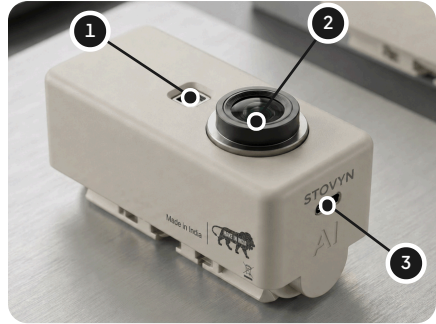
यह मार्गदर्शिका दोनों मॉडलों के लिए है। जहाँ कोई चरण केवल Stovyn Pro पर लागू होता है, वहाँ यह स्पष्ट लिखा है।

## Stovyn Standard



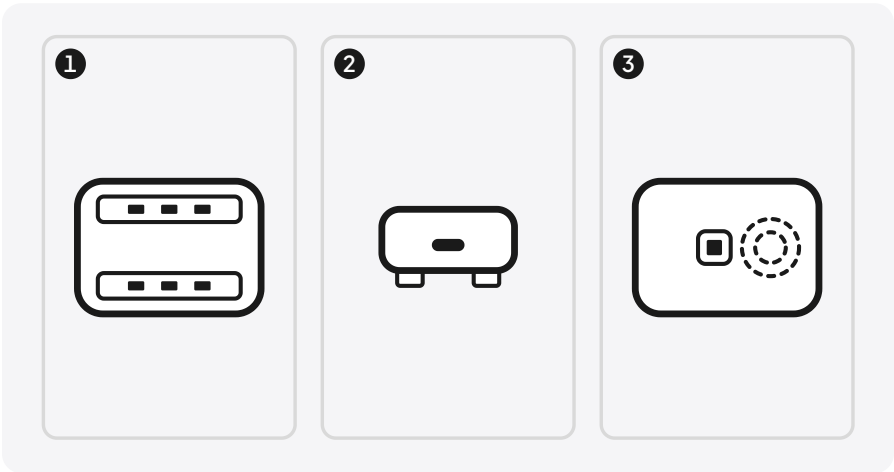
- ❶ हीट सेंसर विंडो
- ❷ USB-C चार्जिंग पोर्ट

## Stovyn Pro



- ❶ हीट सेंसर विंडो
- ❷ कैमरा
- ❸ USB-C चार्जिंग पोर्ट

उत्पाद की तस्वीरें डिज़ाइन के रेंडर हैं। अंतिम उत्पाद कुछ विवरणों में अलग हो सकता है।



- ❶ निचला हिस्सा
- ❷ USB-C पोर्ट वाला सिरा
- ❸ ऊपरी हिस्सा, सेंसर विंडो के साथ और Stovyn Pro पर कैमरा भी

उपकरण के वे हिस्से जो ऊपर की तस्वीरों में नहीं दिखते।

# सुरक्षा सबसे पहले

Stovyn को लगाने या उपयोग करने से पहले ये सूचनाएँ पढ़ें।



**चेतावनी** Stovyn स्मोक अलार्म या कार्बन मोनोऑक्साइड अलार्म का स्थान नहीं लेता।



**चेतावनी** तत्काल खतरा होने पर अपने स्थानीय आपातकालीन नंबर पर कॉल करें, क्योंकि Stovyn आपकी ओर से आपातकालीन सेवाओं से संपर्क नहीं करता।



**चेतावनी** Stovyn किसी असुरक्षित स्थिति को चूक सकता है, देर से बता सकता है या गलत बता सकता है, इसलिए खाना पकाते समय इसे अपनी एकमात्र सुरक्षा न मानें।



**चेतावनी** यदि उपकरण ज़्यादा गर्म हो जाए, क्षतिग्रस्त दिखे या उसमें से जलने की गंध आए, तो उसका उपयोग रोक दें, सुरक्षित हो तो उसे अनप्लग करें, और [support@stovyn.com](mailto:support@stovyn.com) पर संपर्क करें।



**सावधान** Stovyn को सीधे किसी बर्नर के ऊपर न लगाएँ, क्योंकि ऊपर उठती गर्मी उपकरण को ज़्यादा गर्म कर सकती है, उसकी स्व-सुरक्षा को सक्रिय कर सकती है और बैटरी को नुकसान पहुँचा सकती है।



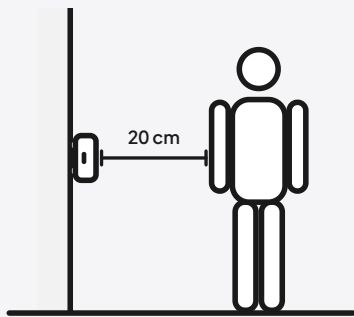
**सावधान** सेंसर के छिद्रों को न ढकें।



**सावधान** उपकरण को पानी में न डुबोएँ, और उसे भाप तथा तेल के छींटों की सीधी राह से दूर रखें।



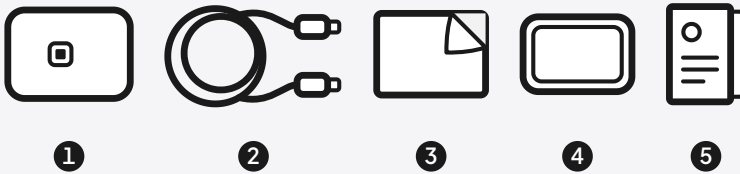
**सावधान** सामान्य उपयोग के दौरान उपकरण को किसी भी व्यक्ति से कम से कम 20 सेमी दूर रखें।



सामान्य उपयोग के दौरान उपकरण को लोगों से कम से कम 20 सेमी दूर रखें।

फ़ोन पर अलर्ट पाने के लिए Wi-Fi, चार्ज किया हुआ उपकरण और फ़ोन पर सक्षम नोटिफ़िकेशन चाहिए। चूल्हे पर अलार्म Wi-Fi के बिना भी बजता है।

## डिब्बे में



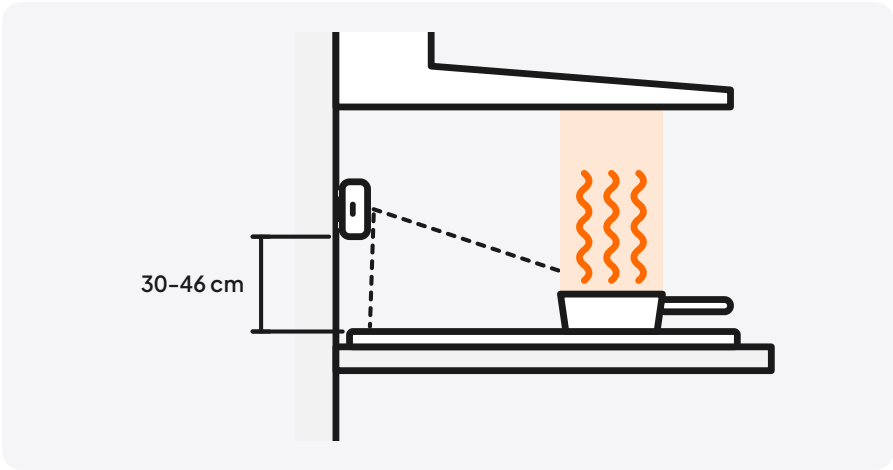
- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 1 Stovyn उपकरण             | 2 USB-C चार्जिंग केबल    |
| 3 चिपकने वाला माउंटिंग पैड | 4 चुंबकीय माउंटिंग प्लेट |
| 5 त्वरित आरंभ मार्गदर्शिका |                          |

आपकी डिवाइस ID 12 अक्षरों का एक कोड है, उदाहरण के लिए 042E2E9FC114। यह उपकरण के पीछे लगे स्टिकर पर, डिब्बे पर और सेटअप कार्ड पर छपी है। इसे सँभाल कर रखें। सहायता और वारंटी अनुरोधों के लिए इसकी ज़रूरत पड़ती है।

आपकी खरीद में Stovyn सेवा योजना का पहला वर्ष, iOS और Android के लिए Stovyn ऐप, और वेब डैशबोर्ड की पहुँच शामिल है।

## जगह चुनना

Stovyn को हर बर्नर का साफ़ दृश्य चाहिए। लगाने से पहले जगह चुन लें।



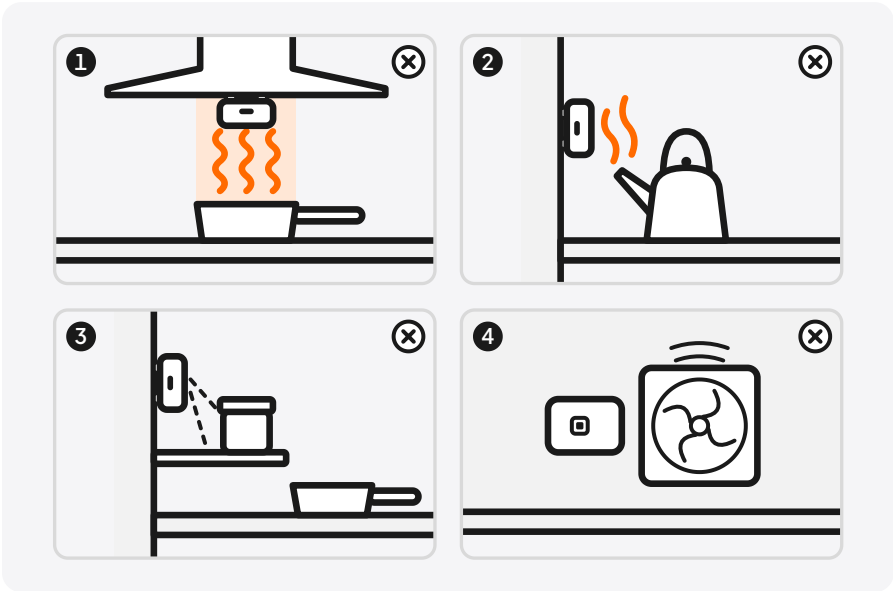
Stovyn को कुकटॉप से 12 से 18 इंच ऊपर लगाएँ, बर्नरों की ओर नीचे झुका हुआ।

### अच्छी जगहें

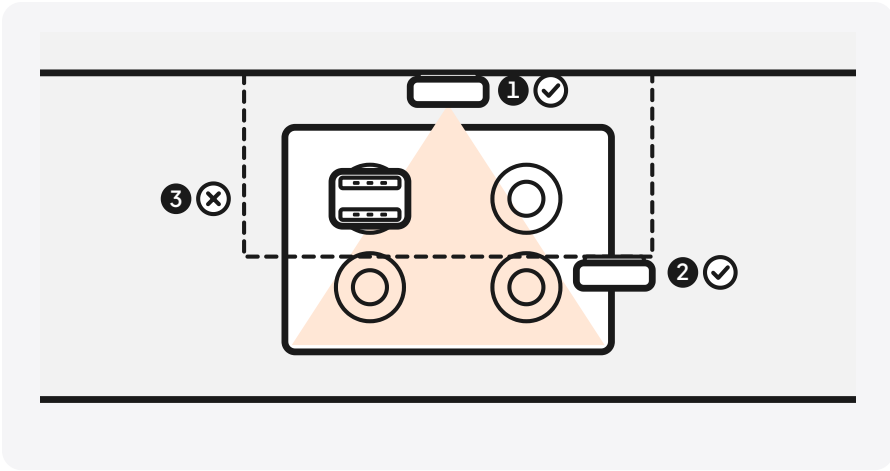
- बर्नरों के ठीक पीछे बैकस्प्लैश पर।
- कुकटॉप से 12 से 18 इंच (30 से 46 सेमी) ऊपर।
- बीच में, ताकि सेंसर हर बर्नर देख सके।
- बर्नरों की ओर झुका हुआ।
- रेंज हुड के अगले किनारे पर।

## इनसे बचें

- सीधे किसी बर्नर के ऊपर।
- ऐसी किसी चीज़ के पीछे जो कुकटॉप का दृश्य रोकती हो।
- भाप या तेल के छींटों की सीधी राह में।
- किसी तेज़ एग्ज़ॉस्ट फैन के बगल में।
- बर्नरों से 24 इंच (61 सेमी) से अधिक दूर।



Stovyn को उठती गर्मी और भाप से दूर रखें, उसके सामने कोई रुकावट न हो, और एग्ज़ॉस्ट फैन से दूर रखें।



❶ बैकस्प्लैश पर, बर्नरों के पीछे बीच में

❷ रेंज हुड पर, एक ओर

❸ किसी बर्नर के ठीक ऊपर नहीं

हुड के नीचे, बीच से हटकर लगाएँ ताकि उपकरण बर्नरों से उठती गर्मी से बाहर रहे।

रेंज हुड के नीचे उपकरण को बर्नरों के बाएँ या दाएँ रखें, उनके ठीक ऊपर बीच में नहीं। सेटअप के दौरान ऐप आपसे पूछता है कि आपने इसे कहाँ लगाया है।

जाँच लें कि सतह उपकरण का भार सह सकती है, इसे सीधे गर्मी के स्रोतों से दूर रखें और हवा के आवागमन के लिए इसके चारों ओर जगह छोड़ें।

यदि आप किराए के घर में रहते हैं, तो रेंज हुड पर चुंबकीय माउंट का उपयोग करें। चिपकने वाला पैड आम तौर पर टाइल से साफ़ उतर जाता है, पर यह कमज़ोर पकड़ वाले पेंट को उखाड़ सकता है। पहले किसी छिपी जगह पर इसे आजमाएँ।

## लगाना

बैकस्प्लैश या दीवार पर चिपकने वाले पैड का उपयोग करें। स्टील के रेंज हुड पर चुंबकीय प्लेट का उपयोग करें।



**सावधान** Stovyn को बर्नरों से उठती गर्मी की राह से बाहर लगाएँ, क्योंकि उस राह में लगाने से हुई गर्मी की क्षति वारंटी में शामिल नहीं है।

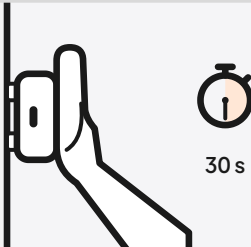
1



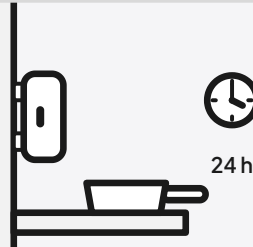
2



3



4

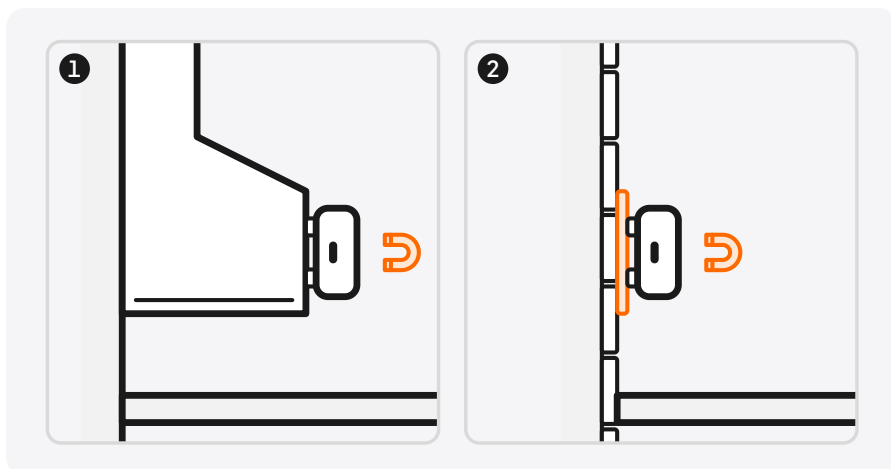


सतह साफ़ करें, पीछे की परत हटाएँ, 30 सेकंड तक दबाएँ, फिर 24 घंटे प्रतीक्षा करें।

### चिपकने वाला माउंट

- 1 सतह को अल्कोहल वाइप से साफ़ करें।
- 2 सतह को एक मिनट सूखने दें।

- 3 चिपकने वाले पैड की पिछली परत हटाएँ।
- 4 उपकरण को सतह पर 30 सेकंड तक ज़ोर से दबाए रखें।
- 5 जोड़ पर भरोसा करने से पहले 24 घंटे प्रतीक्षा करें।



स्टील के रेंज हुड पर चुंबक उपकरण को थामे रखता है। टाइल, काँच या पत्थर पर चिपकने वाली चुंबकीय प्लेट चुंबक को पकड़ने के लिए सतह देती है।

## चुंबकीय माउंट

- 1 उपकरण को धातु के रेंज हुड पर अपनी चुनी हुई जगह पर पकड़ें।
- 2 जाँचें कि चुंबक मज़बूती से पकड़ रहा है।
- 3 स्थिति बदलने के लिए उपकरण को सरकाएँ। आप इसे कभी भी फिर से हिला सकते हैं।

यदि आपका बैकस्प्लैश टाइल, काँच या पत्थर का है, तो Backsplash Adhesive Magnetic Plate एक्सेसरी चुंबक को पकड़ने के लिए सतह देती है। यह छीलकर चिपकाई जाती है। ड्रिलिंग की ज़रूरत नहीं।

सेंसर को नीचे बर्नरों की ओर निशाना लगाएँ, बीच में कोई रुकावट न हो। सेटअप के बाद आप ऐप में निशाना जाँच सकते हैं: Settings में Stove Configuration खोलें, फिर थर्मल दृश्य देखने के लिए Re-orient Stovyn पर टैप करें।

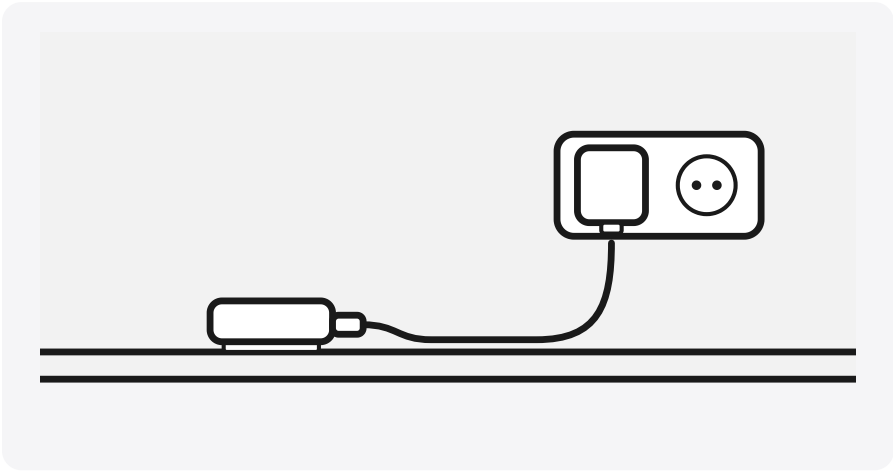
## उपकरण को हटाना

- 1 चिपकने वाले पैड को हेयर ड्रायर से 30 सेकंड गर्म करें।
- 2 उपकरण के नीचे डेंटल फ़्लॉस या मछली पकड़ने का धागा सरकाएँ।
- 3 किनारों के चारों ओर धीरे-धीरे काम करें, जब तक पैड छूट न जाए।
- 4 बचे हुए अवशेष को रबिंग अल्कोहल से साफ़ करें।
- 5 नया चिपकने वाला पैड लगाएँ। पैड सहायता टीम से मिलते हैं।

Stovyn आपका Wi-Fi याद रखता है। जगह बदलने के बाद दोबारा पेयर करने की ज़रूरत नहीं।

## पावर

Stovyn में रिचार्जेबल लिथियम-आयन बैटरी है और यह USB-C से चार्ज होता है। पूरा चार्ज होने में लगभग 2 घंटे लगते हैं।



USB पावर स्रोत से USB-C पोर्ट के ज़रिए चार्ज करें।

### पहला चार्ज

- 1 USB-C केबल को उपकरण से जोड़ें।
- 2 दूसरा सिरा किसी USB पावर स्रोत से जोड़ें।
- 3 लगाने से पहले उपकरण को पूरा चार्ज करें।

बैटरी का अनुमानित जीवन Stovyn Standard के लिए 6 सप्ताह तक और Stovyn Pro के लिए 4 सप्ताह तक है, प्रतिदिन लगभग 4 घंटे खाना पकाने पर। यह एक डिज़ाइन लक्ष्य है, जिसकी पुष्टि परीक्षण से अभी हो रही है। बैटरी जीवन उपयोग और सेटिंग के अनुसार बदलता है।

बैटरी 20 प्रतिशत से नीचे जाने पर उपकरण चार्ज करें। ऐप लगभग एक सप्ताह पहले आपको चेताता है, और उपकरण कम बैटरी की सूचना ध्वनि देता है।

आप Stovyn को प्लग में लगा हुआ भी छोड़ सकते हैं। USB पावर पर यह जागा रहता है, Wi-Fi से जुड़ा रहता है और लगभग हर घंटे अपडेट की जाँच करता है।

बैटरी पर Stovyn जाँचों के बीच सोता है और कुकटॉप पढ़ने के लिए जागता है। डिफ़ॉल्ट रूप से यह हर 30 सेकंड में जाँच करता है। ऐप में आप बैटरी बचाने के लिए लंबा अंतराल या तेज़ प्रतिक्रिया के लिए छोटा अंतराल चुन सकते हैं।

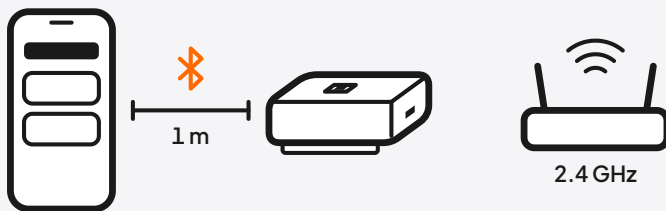
## ऐप से सेटअप

आपको iOS 14 या बाद के संस्करण वाला iPhone, या Android 8.0 या बाद के संस्करण वाला Android फ़ोन चाहिए। आपके फ़ोन पर Bluetooth और एक 2.4 GHz Wi-Fi नेटवर्क भी चाहिए। Stovyn 5 GHz नेटवर्क से नहीं जुड़ता।

### खाता बनाएँ

- 1 Stovyn ऐप डाउनलोड करें।
- 2 ऐप खोलें और Sign Up पर टैप करें।
- 3 अपने ईमेल से खाता बनाएँ, या Continue with Apple (iOS) अथवा Continue with Google (Android) पर टैप करें।
- 4 पूछे जाने पर नोटिफ़िकेशन की अनुमति दें। ऐप बंद होने पर Stovyn सुरक्षा अलर्ट के लिए इनका उपयोग करता है।
- 5 Android पर, पूछे जाने पर Location की अनुमति दें। ऐप इसका उपयोग केवल पेयरिंग के दौरान Wi-Fi नेटवर्क सूचीबद्ध करने के लिए करता है। यह संग्रहीत नहीं होती।

इसके बाद ऐप आपसे Basic Mode या Expert Mode चुनने को कहता है। Basic रोज़मर्रा के उपयोग के लिए सरल दृश्य है। Expert में डायग्नोस्टिक्स और विस्तृत सेटिंग जुड़ती हैं। आप बाद में Settings में App Experience के अंतर्गत बदल सकते हैं।



Bluetooth चालू रखकर उपकरण से लगभग 3 फुट की दूरी के भीतर पेयर करें।

## Bluetooth से पेयर करें

- 1 अपना Stovyn चालू करें। यह शुरू होते ही पेयर होने के लिए तैयार रहता है।
- 2 उपकरण से लगभग 3 फुट (1 मीटर) की दूरी के भीतर खड़े हों।
- 3 ऐप में Add Device पर टैप करें, फिर Find my Stovyn पर।
- 4 पूछे जाने पर Bluetooth की अनुमति दें। Android पर इस अनुमति का नाम Nearby devices है।
- 5 यदि एक से अधिक Stovyn दिखें, तो अपना चुनें। नाम के अंत में आपकी 12 अक्षरों की डिवाइस ID होती है, उदाहरण के लिए Stovyn-042E2E9FC114। यदि केवल एक दिखे, तो ऐप उसी से जुड़ जाता है।

इसमें कोई Wi-Fi हॉटस्पॉट नहीं जोड़ना होता और कोई वेब पेज नहीं खोलना होता। आपका फ़ोन अपने ही नेटवर्क पर रहता है।

## Wi-Fi से जोड़ें

- 1 अपना 2.4 GHz होम नेटवर्क चुनें। यदि आपका राउटर दोनों बैंड के लिए एक ही नाम इस्तेमाल करता है, तो राउटर सेटिंग में एक अलग 2.4 GHz नाम चालू करें।

- 2 Wi-Fi पासवर्ड डालें। इसमें बड़े और छोटे अक्षरों का भेद होता है।
- 3 Continue पर टैप करें। ऐप विवरण Bluetooth से Stovyn को भेजता है।
- 4 Stovyn के जुड़ने की प्रतीक्षा करें। इसमें 45 सेकंड तक लग सकते हैं।
- 5 जब ऐप बताए कि आपका Stovyn जुड़ गया है, तो टैप करते हुए अपने डैशबोर्ड पर जाएँ। उपकरण Online दिखना चाहिए।

यदि कनेक्शन विफल हो, तो आम कारण हैं गलत पासवर्ड, केवल 5 GHz वाला नेटवर्क, छिपा हुआ नेटवर्क नाम, या जहाँ उपकरण लगा है वहाँ कमज़ोर सिग्नल। Try Again पर टैप करें, या Wi-Fi के बिना पेयरिंग पूरी करने के लिए Use Bluetooth only चुनें। आप बाद में Settings में Stove Configuration के अंतर्गत Change Wi-Fi network से Wi-Fi जोड़ सकते हैं।

Android पर, यदि कोई नेटवर्क सूचीबद्ध न हो, तो ऐप को Location की अनुमति दें। Android स्कैन को भी हर दो मिनट में चार तक सीमित रखता है। प्रतीक्षा करने के बजाय आप नेटवर्क का नाम टाइप कर सकते हैं।

iPhone पर, पूछे जाने पर Local Network की पहुँच की अनुमति दें। आपके Wi-Fi पर उपकरण तक पहुँचने के लिए ऐप को इसकी ज़रूरत है। यदि आपने मना कर दिया था, तो Settings खोलें, फिर Privacy & Security, फिर Local Network, और Stovyn को चालू करें। आपका फ़ोन और Stovyn एक ही 2.4 GHz नेटवर्क पर होने चाहिए।

## अपनी रसोई सेट करें

- 1 अपने चूल्हे का लेआउट चुनें। Standard Grid अधिकतर चूल्हों के लिए उपयुक्त है।
- 2 चुनें कि उपकरण कहाँ लगा है: Backsplash Mount या Under Hood Mount।
- 3 बर्नरों को कैलिब्रेट करें। एक समय में एक बर्नर खाली चालू करें।
- 4 ऐप द्वारा बर्नर पहचाने जाने के लिए 8 से 10 सेकंड प्रतीक्षा करें।
- 5 अगले बर्नर पर जाने से पहले उस बर्नर को बंद करें।
- 6 जब ऐप Calibration Complete दिखाए, तो सारांश की समीक्षा करें।

## विश्वसनीय संपर्क जोड़ें

- 1 Settings में Notifications & Alerts पर टैप करें, फिर Trusted Contacts पर।

- 2 Add Contact पर टैप करें।
- 3 व्यक्ति का नाम, देश कोड और फ़ोन नंबर डालें। ईमेल वैकल्पिक है।
- 4 Notify After चुनें: बिना निगरानी वाले अलर्ट के 30, 50 या 90 मिनट बाद। डिफ़ॉल्ट 30 है।
- 5 Active 24/7 चालू रहने दें, या वे घंटे तय करें जब इस व्यक्ति से संपर्क किया जा सकता है।
- 6 बॉक्स पर टिक करके पुष्टि करें कि इस व्यक्ति ने Stovyn से आपातकालीन SMS अलर्ट पाने की सहमति दी है। इसके बिना आप सेव नहीं कर सकते।
- 7 Save पर टैप करें, फिर एक Test संदेश भेजें ताकि उन्हें पता रहे कि क्या अपेक्षा करनी है।

आप अधिकतम 5 विश्वसनीय संपर्क जोड़ सकते हैं। वे अंतिम चरण हैं, पहला नहीं। उन्हें संदेश तभी जाता है जब Stovyn बिना निगरानी खाना पकते पाए, आप फ़ोन पर अलर्ट की अनदेखी करें, चूल्हे पर अलार्म तेज़ हो जाए और आप फिर भी I'm here पर टैप न करें। सामान्य खाना पकाने पर किसी को सूचना नहीं जाती।

## जाँचें कि सब कुछ काम कर रहा है

- 1 पुष्टि करें कि ऐप में उपकरण Online दिख रहा है।
- 2 बैटरी, Wi-Fi सिग्नल और सेंसर की पुष्टि के लिए स्टेटस जाँच चलाएँ।
- 3 एक छोटा गर्मी परीक्षण करें और पुष्टि करें कि आपके फ़ोन पर नोटिफ़िकेशन आता है।

## Stovyn कैसे नज़र रखता है

गर्मी। 32 गुणा 24 का इन्फ्रारेड सेंसर आपके कुकटॉप पर 768 ताप क्षेत्र पढ़ता है। यह लंबी तरंग वाली इन्फ्रारेड, यानी गर्म बर्तन या खुली लपट से निकलने वाली गर्मी, को महसूस करता है, इसलिए धुआँ या दिखने वाली लपट से पहले ही गर्मी की खतरनाक बढ़त पर प्रतिक्रिया देता है। कुछ भी बर्नर को नहीं छूता।

Stovyn डिफ़ॉल्ट रूप से हर 30 सेकंड में कुकटॉप पढ़ता है। शोर छांटने के लिए यह हर बार तीन रीडिंग का औसत लेता है। जब कोई क्षेत्र गर्म हो जाए, तो कुकटॉप ठंडा होने तक यह उसी गति से जाँचता रहता है। यह भी दर्ज करता है कि कौन से बर्नर चालू हैं और कितनी देर से।

गति। एक मोशन सेंसर किसी के चूल्हे के पास आने पर ध्यान देता है और Stovyn को पहले जगा देता है। यह कभी तय नहीं करता कि अलर्ट देना है या नहीं। समयबद्ध जाँचें हमेशा चलती हैं, इसलिए कोई पास न होने पर भी बिना निगरानी वाला अधिक ताप पकड़ा जाता है।

आवाज़। माइक्रोफ़ोन तीन चीज़ें सुनता है: आपके रेंज हुड का फ़ैन, केतली या प्रेशर कुकर की सीटी, और स्मोक अलार्म की बीप का पैटर्न। यह आवाज़ को छोटे खंडों में संसाधित करता है और केवल एक आवृत्ति और एक तीव्रता का अंक रखता है। यह ऑडियो को कभी रिकॉर्ड, संग्रहीत या अपलोड नहीं करता।

कैमरा (Stovyn Pro)। कैमरा तब तक बंद रहता है जब तक गर्मी उसे ट्रिगर न करे। फिर यह एक से तीन स्नैपशॉट लेता है, उपकरण पर ही उनमें लपट के रंग और झिलमिलाहट की जाँच करता है, और फिर बंद हो जाता है। एक स्नैपशॉट पुष्टि कर सकता है कि कोई कमज़ोर, क्षणिक ट्रिगर गर्म बर्तन था, आग नहीं। यह किसी तेज़ अधिक-ताप अलर्ट को कभी नहीं रोकता, और कोई अँधेरा या धुँधला फ़्रेम कभी अलर्ट रद्द नहीं करता।

यदि कैमरा विफल हो, तो ताप सेंसर फिर भी अलर्ट देता है। यदि Pro पर ताप सेंसर विफल हो, तो सेंसर के ठीक होने तक कैमरा मुख्य डिटेक्टर का काम सँभालता है।

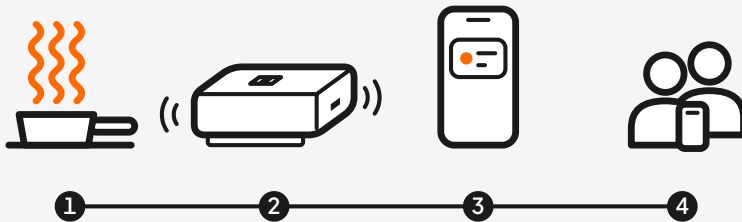
Stovyn बताता है जब वह नज़र नहीं रख पाता। यदि ताप सेंसर प्रतिक्रिया देना बंद कर दे, तो स्टेटस लाइट नारंगी SOS पैटर्न दिखाती है, ऐप एक गंभीर नोटिफ़िकेशन भेजता है और थर्मल ऑफ़लाइन बैनर दिखाता है। उपकरण सेंसर को फिर से शुरू करने की कोशिश करता रहता है।

Stovyn खुद को गर्मी से बचाता है। जब उसका अपना तापमान बढ़ता है, तो यह पहले कैमरे का उपयोग घटाता है, फिर कैमरा बंद करता है, फिर ताप संवेदन और अलर्ट के अलावा सब कुछ बंद कर देता है। ताप संवेदन कभी नहीं रुकता।

## अलर्ट और क्या करें

Stovyn दो तरह के अलर्ट भेजता है: खाना बिना निगरानी छूटने पर एक अनुस्मारक, और गर्मी अत्यधिक-ताप सीमा पार करने पर एक अलार्म।

बिना निगरानी खाना पकना। जब कोई बर्नर आपके अनुस्मारक समय से अधिक देर चालू रहे, तो ऐप आपके फ़ोन पर अनुस्मारक भेजता है। डिफ़ॉल्ट 15 मिनट है। इसे Settings में Reminder timing के अंतर्गत 5 से 60 मिनट के बीच सेट करें। नोटिफ़िकेशन में I'm here, +5 min और +10 min के विकल्प मिलते हैं।



- |                      |                                    |
|----------------------|------------------------------------|
| ❶ चूल्हे पर गर्मी    | ❷ उपकरण पर अलार्म                  |
| ❸ आपके फ़ोन पर अलर्ट | ❹ आपके विश्वसनीय संपर्कों को संदेश |

अत्यधिक-ताप की सीढ़ी, पहली रीडिंग से विश्वसनीय संपर्क को संदेश तक।

### अत्यधिक ताप, क्रम से

- ❶ कुकटॉप ताप सीमा पार करता है। डिफ़ॉल्ट 450°F (लगभग 232°C) है। आप इसे बदल सकते हैं।

- 2 Stovyn पुष्टि करता है कि गर्मी बनी हुई है। डिफ़ॉल्ट जाँच 15 सेकंड की है। आप 5, 15, 30 या 60 चुन सकते हैं।
- 3 चूल्हे पर अलार्म बजता है। उसी समय आपके फ़ोन पर एक गंभीर नोटिफ़िकेशन, ऐप में एक बैनर और एक अलार्म ध्वनि आती है।
- 4 आपकी प्रतिक्रिया अवधि शुरू होती है। डिफ़ॉल्ट 60 सेकंड है। आप 30, 60, 90 या 120 चुन सकते हैं।
- 5 यदि Loop a friend चालू है और अवधि समाप्त हो जाए, तो सहमति देने वाले हर विश्वसनीय संपर्क को SMS जाता है।



**चेतावनी** अलार्म बजने पर चूल्हे के पास जाएँ, और यदि आग दिखे, तो रसोई छोड़ दें और सबसे पहले अपने स्थानीय आपातकालीन नंबर पर कॉल करें।

I'm here। I'm here पर टैप करने से Stovyn को पता चलता है कि आप मौजूद और सजग हैं। यह अनुस्मारक रोकता है, प्रतिक्रिया अवधि बंद करता है और बैकअप एस्केलेशन को रोक देता है। यह आपको नोटिफ़िकेशन पर और ऐप के बैनर पर मिलता है।

स्नूज़। खाना पकाने का अनुस्मारक टालने के लिए +5 min या +10 min पर टैप करें। निगरानी जारी रहती है। विलंब के बाद अनुस्मारक वापस आता है, और विश्वसनीय संपर्क को जाने वाला कोई भी संदेश उतने ही समय आगे खिसक जाता है।

Loop a friend तब तक बंद रहता है जब तक आप उसे चालू न करें। इसे Settings में Notifications & Alerts के अंतर्गत Emergency Services में पाएँ। Stovyn आपकी ओर से कभी आपातकालीन सेवाओं को कॉल नहीं करता। उसके लिए हमेशा आपका टैप ज़रूरी है।

यदि आप बिना निगरानी खाना पकाने के अनुस्मारक की अनदेखी करें और Loop a friend चालू हो, तो आपके विश्वसनीय संपर्कों को अनुस्मारक के लगभग 30 मिनट बाद संदेश जाता है, या बाद में, यदि आपने उनके लिए लंबा Notify After समय चुना है। स्नूज़ करने से संदेश टल जाता है।

चूल्हे पर ध्वनियाँ। अलार्म छह तेज़, ऊँची बीप हैं, जो लगभग 2.5 सेकंड चलती हैं। यह घटना की पुष्टि होते ही बजता है, उपकरण के Wi-Fi तक पहुँचने से भी पहले। यह Wi-Fi के बिल्कुल बिना भी बजता है। हुड-फ़ैन अनुस्मारक तीन धीमे सुर हैं, अलार्म से बिल्कुल अलग। सामान्य नोटिफ़िकेशन एक छोटी घंटी का उपयोग करते हैं।

चूल्हे पर अलार्म डिफ़ॉल्ट रूप से चालू है। आप इसे Settings में Local Alarm के अंतर्गत बंद कर सकते हैं। इसके बंद होने पर आपको केवल फ़ोन नोटिफ़िकेशन मिलता है।



**सावधान** यदि आप स्थानीय अलार्म बंद कर दें, तो चूल्हे पर कुछ नहीं बजता और आप पूरी तरह इस पर निर्भर रहते हैं कि आपका फ़ोन चालू, चार्ज और जुड़ा हुआ हो।

पुष्ट आग या अधिक-ताप अलर्ट को कभी शांत नहीं किया जाता। यह Quiet Hours को दरकिनार करता है, तब भी जब वहाँ महत्वपूर्ण अलर्ट बंद किए गए हों।

यदि कुकटॉप अत्यधिक-ताप सीमा से ऊपर होते समय Stovyn ऑफ़लाइन हो जाए, तो ऐप आपको चेताता है कि उपकरण से संपर्क टूट गया है।

यदि Stovyn चूल्हे के पास स्मोक अलार्म की बीप का पैटर्न सुने, तो यह आपको नोटिफ़िकेशन भेजता है। इसे बंद नहीं किया जा सकता।

यदि Wi-Fi टूट जाए, तो Stovyn अलर्ट सँभाल कर रखता है और Wi-Fi वापस आने पर भेजता है। इस बीच फ़ोन और SMS अलर्ट रुके रहते हैं। चूल्हे पर अलार्म फिर भी बजता है।

विश्वसनीय संपर्कों को संदेश एक यथासंभव प्रयास वाला बैकअप है, गारंटी नहीं। यह मोबाइल नेटवर्क पर और इस पर निर्भर है कि आपके संपर्क संदेश देखें।

## रोज़मर्रा का उपयोग

Quiet Hours। Quiet Hours तब तक बंद रहता है जब तक आप उसे चालू न करें। डिफ़ॉल्ट अवधि आपके फ़ोन के स्थानीय समय में 22:00 से 07:00 है, जो हर उपकरण के लिए अलग सेट होती है। Quiet Hours के दौरान ऐप खाना पकना शुरू होने की सूचनाएँ, साप्ताहिक सारांश, नियमित डिवाइस स्टेटस और दोबारा आने वाले अनुस्मारक अवधि समाप्त होने तक रोक रखता है। Allow important stove alerts चालू रहने दें, ताकि बिना निगरानी खाना पकने की चेतावनियाँ, अधिक-ताप अलार्म और डिवाइस की खराबी की सूचनाएँ फिर भी आती रहें।

Quiet Hours केवल आपके फ़ोन के ऐप पर असर डालता है। चूल्हे पर अलार्म और विश्वसनीय संपर्कों को संदेश इससे नहीं बदलते।

हुड-फ़ैन अनुस्मारक। जब कोई बर्नर चालू हो और Stovyn को 30 सेकंड तक रेंज हुड का फ़ैन न सुनाई दे, तो यह तीन धीमे सुर बजाता है। यह हर 30 सेकंड में दोहराता है, जब तक फ़ैन सुनाई न दे या खाना पकना बंद न हो। यदि 5 मिनट बाद भी फ़ैन बंद हो, तो ऐप एक नोटिफ़िकेशन भेजता है: Turn on your range hood। यह किसी और से कभी संपर्क नहीं करता।

### हुड-फ़ैन अनुस्मारक को समायोजित करें

- 1 Settings में Hood-fan reminder खोजें। यह डिफ़ॉल्ट रूप से चालू है। न चाहें तो इसे यहाँ बंद करें।
- 2 Fan right now जाँचें, यह देखने के लिए कि Stovyn आपका फ़ैन सुन रहा है या नहीं।
- 3 यदि आपका फ़ैन धीमा है, तो Sensitivity (1 से 10) बढ़ाएँ। डिफ़ॉल्ट 5 है।
- 4 सबसे अच्छे मेल के लिए Calibrate for my hood पर टैप करें। फ़ैन बंद करें, Capture पर टैप करें, फिर फ़ैन चालू करें।

केतली और प्रेशर कुकर की सीटी। Whistle Alerts डिफ़ॉल्ट रूप से चालू हैं। लगातार सीटी सुनाई देने पर Stovyn आपको सूचित करता है। Whistle Settings में अपनी रसोई से मेल खाता बैंड चुनें: Pressure cooker whistle (1800 से 2300 Hz, डिफ़ॉल्ट), Kettle whistle (2200 से 2800 Hz) या एक Custom रेंज। Sensitivity को low, medium या high पर सेट करें। आजमाने के लिए Test Detection पर टैप करें। परीक्षण आपके होम नेटवर्क पर चलता है, इसलिए आपका फ़ोन Stovyn के साथ एक ही Wi-Fi पर होना चाहिए।

संवेदनशीलता। Settings में Detection Settings के अंतर्गत Sensitivity स्लाइडर (0 से 100, डिफ़ॉल्ट 50) तय करता है कि Stovyn बढ़ती गर्मी पर कितनी जल्दी प्रतिक्रिया दे। Audible Alert Volume (0 से 100) चूल्हे पर ध्वनियों की तीव्रता तय करता है।

## नोटिफ़िकेशन सेटिंग

- Push Notifications: सभी नोटिफ़िकेशन का मुख्य स्विच।
- Safety Alerts: Cooking Started, Unattended Warning, Alarm Escalation।
- Device Status: Low Battery (20 प्रतिशत से नीचे), Offline, Weekly Summary।
- Custom Messages: बिना निगरानी वाले अलर्ट का पाठ और आपके संपर्कों को मिलने वाले संदेश का पाठ।

Leave-Home Alerts। अपने फ़ोन की वर्तमान स्थिति से अपने घर का स्थान सेट करें और 50, 100, 200 या 500 मीटर की त्रिज्या चुनें। यदि चूल्हे पर खाना पक रहा हो और आप ऐप खोलते समय या खाना पकना शुरू होते समय उस त्रिज्या से बाहर हों, तो ऐप आपको चेताता है। यह केवल ऐप खुला होने पर काम करता है। यह पृष्ठभूमि में नज़र नहीं रखता। इसे 12 घंटे के लिए रोकने के लिए Someone else is home चालू करें।

Smart Alerts (AI), Stovyn Pro। डिफ़ॉल्ट रूप से बंद। बंद होने पर स्नैपशॉट उपकरण पर रहते हैं और अलर्ट केवल थर्मल होते हैं। चालू होने पर Stovyn एक घटना का एक स्नैपशॉट Wi-Fi से Stovyn के क्लाउड विज़न मॉडल को भेजता है, जो उसका विश्लेषण करके उसे हटा देता है। केवल पाठ परिणाम रखा जाता है।

एक से अधिक Stovyn। जब आप ऐप में कोई उपकरण चुनते हैं, तो उसकी स्टेटस लाइट एक चमकीली हरी पल्स देती है, ताकि आप जान सकें कि आप किस इकाई को देख रहे हैं।

Stove Configuration। Settings में Stove Configuration के अंतर्गत आप Wi-Fi नेटवर्क बदल सकते हैं, थर्मल दृश्य से उपकरण की दिशा फिर से सेट कर सकते हैं, और चूल्हे का लेआउट बदल सकते हैं।

# लाइट और ध्वनियाँ

Stovyn में एक स्टेटस लाइट है। अधिकतर रंग मंद रखे जाते हैं। पुष्ट अलर्ट पूरी चमक पर दिखाया जाता है, ताकि आप उसे चूक न सकें।

| लाइट या ध्वनि                            | अर्थ                                                                                                      | क्या करें                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| धीमी साँस लेती सफ़ेद                     | शुरू हो रहा है और स्व-परीक्षण चला रहा है।                                                                 | प्रतीक्षा करें। यदि लाइट 30 सेकंड से अधिक स्थिर सफ़ेद रहे, तो सहायता से संपर्क करें।                                        |
| धीमी मंद नीली साँस                       | जागा हुआ, कुछ नहीं हो रहा।                                                                                | कुछ नहीं।                                                                                                                   |
| लाइट बंद                                 | बैटरी पावर पर जाँचों के बीच सो रहा है।                                                                    | कुछ नहीं। यह सामान्य है।                                                                                                    |
| तेज़ चमकती हरी                           | Wi-Fi से जुड़ रहा है।                                                                                     | प्रतीक्षा करें।                                                                                                             |
| धीमी साँस लेती हरी                       | जुड़ा हुआ और Stovyn के क्लाउड से बात कर रहा है: अलर्ट या स्टेटस रिपोर्ट भेज रहा है, या अपडेट जाँच रहा है। | प्रतीक्षा करें।                                                                                                             |
| एक चमकीली हरी पल्स                       | आपने ऐप में इस उपकरण को चुना।                                                                             | कुछ नहीं।                                                                                                                   |
| तेज़ चमकती नारंगी                        | ताप ट्रिगर। Stovyn आकलन कर रहा है। Pro पर कैमरा चालू हो रहा है।                                           | चूल्हा जाँचें।                                                                                                              |
| स्थिर सफ़ेद                              | कैमरा स्नैपशॉट ले रहा है (Pro)।                                                                           | चूल्हा जाँचें।                                                                                                              |
| तेज़ साँस लेती सफ़ेद                     | उपकरण पर स्नैपशॉट का विश्लेषण हो रहा है (Pro)।                                                            | चूल्हा जाँचें।                                                                                                              |
| स्थिर लाल, पूरी चमक                      | पुष्ट अधिक ताप या आग। अलर्ट भेजा जा रहा है।                                                               | चूल्हे के पास जाएँ। आग हो तो बाहर निकलें और अपने स्थानीय आपातकालीन नंबर पर कॉल करें। सुरक्षित होने पर I'm here पर टैप करें। |
| नारंगी SOS: तीन छोटी, तीन लंबी, तीन छोटी | हार्डवेयर खराबी, आम तौर पर ताप संसर।                                                                      | सहायता से संपर्क करें। ऐप थर्मल ऑफ़लाइन बैनर भी दिखाता है।                                                                  |

| लाइट या ध्वनि                         | अर्थ                                             | क्या करें                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| छह तेज़ ऊँची बीप, लगभग 2.5 सेकंड      | पुष्ट अधिक ताप या आग।                            | चूल्हे के पास जाएँ। आग हो तो बाहर निकलें और अपने स्थानीय आपातकालीन नंबर पर कॉल करें। |
| तीन धीमे सुर, हर 30 सेकंड में दोहराते | कोई बर्नर चालू है और हुड फ़ैन सुनाई नहीं दे रहा। | रेंज हुड का फ़ैन चालू करें।                                                          |
| छोटी घंटी                             | एक सामान्य नोटिफ़िकेशन।                          | कुछ नहीं।                                                                            |

## गोपनीयता

ताप रीडिंग उपकरण पर ही संसाधित होती हैं। Stovyn केवल अलर्ट और डायग्नोस्टिक्स भेजता है। डेटा 90 दिन रखा जाता है और आप उसे हटा सकते हैं। Stovyn आपका डेटा कभी नहीं बेचता।

माइक्रोफोन। Stovyn ऑडियो को रिकॉर्ड, संग्रहीत या स्ट्रीम नहीं करता। यह उपकरण पर आवृत्ति के शिखर निकालता है और कच्चे ऑडियो को तुरंत हटा देता है। केवल एक घटना भेजी जाती है, जैसे सीटी, उसके समय और शिखर आवृत्ति के साथ। आप ऐप में Whistle Alerts बंद कर सकते हैं। माइक्रोफोन फिर भी हुड फ्रैन और स्मोक अलार्म की आवाज़ सुनता रहता है, और फिर भी कुछ रिकॉर्ड नहीं करता।

कैमरा (Stovyn Pro)। इसमें कोई लगातार वीडियो, कोई लाइव स्ट्रीमिंग और कैमरे से कोई ऑडियो नहीं है। कैमरा केवल गर्मी से ट्रिगर होने पर स्नैपशॉट लेता है। स्नैपशॉट उपकरण पर रहते हैं और केवल आपके पेयर किए हुए फ़ोन पर दिखाए जाते हैं। वेब डैशबोर्ड कैमरे की छवियाँ कभी नहीं दिखाता।

स्नैपशॉट उपकरण से तभी बाहर जाते हैं जब आप Smart Alerts (AI) चालू करें। तब प्रति घटना एक स्नैपशॉट क्लाउड विज़न मॉडल को भेजा जाता है, विश्लेषित होता है और हटा दिया जाता है। केवल पाठ परिणाम रखा जाता है। संग्रहीत स्नैपशॉट हटाने के लिए Settings खोलें, फिर Storage।

स्थान। Android पर ऐप स्थान का उपयोग केवल पेयरिंग के दौरान Wi-Fi नेटवर्क सूचीबद्ध करने के लिए करता है। यह संग्रहीत नहीं होता। Leave-Home Alerts आपके स्थान का उपयोग केवल ऐप खुला होने पर करते हैं, और केवल तब जब आपने उन्हें सेट किया हो।

विश्वसनीय संपर्कों को केवल आपकी पसंद के अनुसार सूचना दी जाती है। उन्हें कभी नियमित अपडेट या खाना पकाने के लॉग नहीं मिलते। Stovyn किसी संपर्क को संदेश भेजने से पहले उसकी SMS पाने की सहमति ज़रूरी है।

उपकरण से Stovyn के क्लाउड तक हर कनेक्शन एन्क्रिप्टेड और सत्यापित होता है।

Stovyn को बेचने, किसी को देने या वापस करने से पहले उसे फ़ैक्टरी रीसेट करें। फ़ैक्टरी रीसेट Wi-Fi का नाम और पासवर्ड, पेयरिंग, कैलिब्रेशन और कैमरा सेटिंग मिटा देता है, ताकि अगला मालिक आपका नेटवर्क न देख सके। अपने उपकरण की रीसेट प्रक्रिया के लिए सहायता से संपर्क करें।

## देखभाल और सफ़ाई

बाहरी सतह को मुलायम, नम कपड़े से पोंछें। उपकरण को पानी में न डुबोएँ। कठोर रसायनों से बचें।



मुलायम, नम कपड़े से पोंछें। इस पर क्लीनर स्प्रे न करें और इसे पानी में न डुबोएँ।



**सावधान** सेंसर के छिद्रों को खुला और चिकनाई से मुक्त रखें, क्योंकि ढका हुआ सेंसर कुकटॉप नहीं देख सकता।

उपकरण का उपयोग 15°C और 70°C (59°F और 158°F) के बीच करें।

बैटरी 20 प्रतिशत से नीचे जाने पर उपकरण चार्ज करें।

अपडेट। Wi-Fi पर होने पर Stovyn फ़र्मवेयर अपडेट खुद डाउनलोड और इंस्टॉल करता है, और निष्क्रिय रहते हुए लगभग हर घंटे जाँच करता है। आपका फ़ोन भी Bluetooth से अपडेट पहुँचा सकता है। सुरक्षा पैच बिना किसी शुल्क के शामिल हैं।

अपडेट केवल तब इंस्टॉल होता है जब बैटरी 40 प्रतिशत से ऊपर हो, या चार्जर पर 15 प्रतिशत से ऊपर हो। आपका फ़ोन जुड़ा होने या कुकटॉप गर्म होने पर Stovyn प्रतीक्षा करता है। यह हर अपडेट को उपयोग से पहले जाँचता है और नया संस्करण शुरू न हो तो पिछले संस्करण पर वापस चला जाता है।

बदलने के लिए चिपकने वाले पैड सहायता टीम से मिलते हैं।

निपटान। उपकरण, उसकी बैटरी या उसकी पैकेजिंग को घरेलू कचरे में न डालें। पुराने उपकरण को किसी ई-कचरा संग्रह केंद्र पर ले जाएँ, या प्रीपेड वापसी डाक के निर्देशों के लिए [support@stovyn.com](mailto:support@stovyn.com) पर ईमेल करें। जहाँ कानून अपेक्षा करता है, वहाँ Stovyn उपकरण को निःशुल्क रीसाइकल करता है।

# समस्या निवारण

| लक्षण                                        | संभावित कारण                                                                                      | समाधान                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ऐप को मेरा Stovyn नहीं मिलता।                | Bluetooth बंद है, ऐप को Bluetooth की अनुमति नहीं है, फ़ोन बहुत दूर है, या उपकरण में पावर नहीं है। | Bluetooth चालू करें। ऐप को Bluetooth की अनुमति दें (Android पर Nearby devices)। कुछ फ़ुट की दूरी के भीतर खड़े हों। सुनिश्चित करें कि उपकरण चार्ज है या प्लग में लगा है। Add Device पर टैप करें, फिर दोबारा Find my Stovyn पर।  |
| ऐप कहता है Couldn't connect।                 | फ़ोन पर पुराना Bluetooth रिकॉर्ड।                                                                 | Try again पर टैप करें। यह विफल हो तो Reset Bluetooth & retry पर टैप करें।                                                                                                                                                      |
| Wi-Fi कनेक्शन विफल हुआ।                      | गलत पासवर्ड, केवल 5 GHz वाला नेटवर्क, छिपा हुआ नेटवर्क नाम या लगाने की जगह पर कमज़ोर सिग्नल।      | पासवर्ड दोबारा डालें। इसमें बड़े और छोटे अक्षरों का भेद होता है। 2.4 GHz नेटवर्क का उपयोग करें। राउटर बैंड मिलाता हो तो अलग 2.4 GHz नाम चालू करें। नेटवर्क छिपा हो तो उसका नाम टाइप करें। राउटर नज़दीक लाएँ या मेश नोड जोड़ें। |
| Android कोई Wi-Fi नेटवर्क नहीं दिखाता।       | Location की अनुमति बंद है, या Android की हर दो मिनट में चार स्कैन की सीमा पूरी हो गई है।          | ऐप को Location की अनुमति दें। दो मिनट प्रतीक्षा करें, या नेटवर्क का नाम टाइप करें।                                                                                                                                             |
| उपकरण Offline दिखाता है।                     | चूल्हे के पास कमज़ोर Wi-Fi, खाली बैटरी या राउटर की समस्या।                                        | चूल्हे के पास Wi-Fi सिग्नल जाँचें। राउटर नज़दीक लाएँ या मेश नोड जोड़ें। बैटरी स्तर जाँचें। राउटर और उपकरण को पुनः आरंभ करें।                                                                                                   |
| मेरे फ़ोन पर कोई अलर्ट नहीं आता।             | ऐप के लिए नोटिफ़िकेशन बंद हैं, उपकरण ऑफ़लाइन है या कोई अलर्ट प्रकार बंद है।                       | फ़ोन सेटिंग में Stovyn के लिए नोटिफ़िकेशन की अनुमति दें। पुष्टि करें कि उपकरण Online दिखाता है। Settings में Notifications & Alerts खोलें और Push Notifications तथा अलर्ट प्रकार जाँचें।                                       |
| iPhone पर स्टेटस या लाइव व्यू लोड नहीं होता। | Local Network की अनुमति अस्वीकार की गई थी, या फ़ोन किसी दूसरे नेटवर्क पर है।                      | Settings खोलें, फिर Privacy & Security, फिर Local Network, और Stovyn चालू करें। उपकरण वाले 2.4 GHz Wi-Fi से जुड़ें। ऐप दोबारा खोलें और रीफ़्रेश के लिए नीचे खींचें।                                                            |
| लाइट नारंगी SOS पैटर्न दिखाती है।            | ताप सेंसर प्रतिक्रिया नहीं दे रहा।                                                                | सहायता से संपर्क करें। Stovyn एक गंभीर नोटिफ़िकेशन भी भेजता है और थर्मल ऑफ़लाइन बैनर दिखाता है।                                                                                                                                |

| लक्षण                                                | संभावित कारण                                                                                | समाधान                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| फ्रैन चालू होने पर भी हुड-फ्रैन अनुस्मारक बजता है।   | वर्तमान संवेदनशीलता के लिए फ्रैन बहुत धीमा है।                                              | हुड-फ्रैन की Sensitivity बढ़ाएँ, या Calibrate for my hood चलाएँ।                                          |
| Quiet Hours के दौरान अलर्ट आते हैं।                  | महत्वपूर्ण चूल्हा अलर्ट जानबूझकर Quiet Hours को दरकिनार करते हैं।                           | Allow important stove alerts चालू रहने दें। केवल नियमित सूचनाएँ रोकी जाती हैं।                            |
| सीटी के लिए Test Detection उपलब्ध नहीं है।           | फ़ोन उपकरण के Wi-Fi पर नहीं है, या फ़र्मवेयर अभी इस परीक्षण का समर्थन नहीं करता।            | एक ही Wi-Fi से जुड़ें। उपकरण को अपडेट होने दें।                                                           |
| अनुस्मारक बहुत जल्दी या बहुत देर से आते हैं।         | Reminder timing आपके खाना पकाने के अनुसार सेट नहीं है।                                      | Settings में Reminder timing को 5 से 60 मिनट के बीच समायोजित करें।                                        |
| मैंने उपकरण की जगह बदली। क्या दोबारा पेयर करना होगा? | नहीं। Stovyn आपका Wi-Fi याद रखता है।                                                        | इसे नई जगह लगाएँ और Settings में थर्मल दृश्य से इसकी दिशा फिर सेट करें।                                   |
| किसी विश्वसनीय संपर्क को संदेश नहीं मिला।            | सहमति पर टिक नहीं किया गया, नंबर पढ़ा नहीं जा सका, या Notify After का समय अभी बीता नहीं है। | संपर्क खोलें, पुष्टि करें कि सहमति बॉक्स पर टिक है और नंबर में देश कोड शामिल है, फिर एक Test संदेश भेजें। |

यदि समस्या बनी रहे, तो अपनी डिवाइस ID और समस्या के संक्षिप्त विवरण के साथ [support@stovyn.com](mailto:support@stovyn.com) पर ईमेल करें।

# विशिष्टियाँ

|                | STOVYN STANDARD                                                                                 | STOVYN PRO                                                                                      |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| निगरानी        | धर्मल निगरानी                                                                                   | धर्मल और दृश्य कैप्चर                                                                           |
| प्रोसेसर       | Xtensa ड्यूअल-कोर, Wi-Fi और Bluetooth LE                                                        | Xtensa ड्यूअल-कोर, Wi-Fi और Bluetooth LE                                                        |
| मेमोरी         | 512 KB SRAM, 8 MB PSRAM                                                                         | 512 KB SRAM, 8 MB PSRAM                                                                         |
| स्टोरेज        | इवेंट लॉग और फ़र्मवेयर के लिए 16 MB फ़्लैश                                                      | इवेंट लॉग, फ़र्मवेयर और स्नैपशॉट कैश के लिए 16 MB फ़्लैश                                        |
| धर्मल सेंसर    | 32 गुणा 24 इन्फ्रारेड ऐरे, 768 ताप क्षेत्र                                                      | 32 गुणा 24 इन्फ्रारेड ऐरे, 768 ताप क्षेत्र                                                      |
| कैमरा          | नहीं                                                                                            | वाइड-एंगल 3 MP, केवल घटना स्नैपशॉट                                                              |
| सीटी पहचान     | हाँ, आवृत्ति से                                                                                 | हाँ, आवृत्ति से                                                                                 |
| अलार्म         | अंतर्निर्मित, 1 फ़ुट पर लगभग 85 dB                                                              | अंतर्निर्मित, 1 फ़ुट पर लगभग 85 dB                                                              |
| Wi-Fi          | 802.11 b/g/n, केवल 2.4 GHz                                                                      | 802.11 b/g/n, केवल 2.4 GHz                                                                      |
| Bluetooth      | Bluetooth LE                                                                                    | Bluetooth LE                                                                                    |
| बैटरी          | रिचार्जबल लिथियम-आयन, USB-C, पूरा चार्ज लगभग 2 घंटे में                                         | रिचार्जबल लिथियम-आयन, USB-C, पूरा चार्ज लगभग 2 घंटे में                                         |
| बैटरी जीवन     | प्रतिदिन लगभग 4 घंटे खाना पकाने पर अनुमानित 6 सप्ताह तक (डिज़ाइन लक्ष्य, परीक्षण से पुष्टि शेष) | प्रतिदिन लगभग 4 घंटे खाना पकाने पर अनुमानित 4 सप्ताह तक (डिज़ाइन लक्ष्य, परीक्षण से पुष्टि शेष) |
| कम बैटरी अलर्ट | हाँ, 7 दिन पहले सूचना                                                                           | हाँ, 7 दिन पहले सूचना                                                                           |
| आयाम           | 4.5 गुणा 3.2 गुणा 1.5 इंच                                                                       | 4.5 गुणा 3.2 गुणा 1.8 इंच                                                                       |
| वज़न           | 6.2 औंस                                                                                         | 7.4 औंस                                                                                         |

|                  | STOVYN STANDARD                                               | STOVYN PRO                                                    |
|------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| माउंटिंग         | चिपकने वाला या चुंबकीय                                        | चिपकने वाला या चुंबकीय                                        |
| संचालन तापमान    | 15°C से 70°C (59°F से 158°F)                                  | 15°C से 70°C (59°F से 158°F)                                  |
| अलर्ट चैनल       | डिवाइस स्पीकर, ऐप पुश, जहाँ समर्थित वहाँ विश्वसनीय संपर्क SMS | डिवाइस स्पीकर, ऐप पुश, जहाँ समर्थित वहाँ विश्वसनीय संपर्क SMS |
| विश्वसनीय संपर्क | अधिकतम 5                                                      | अधिकतम 5                                                      |
| डैशबोर्ड         | वेब, iOS और Android ऐप                                        | वेब, iOS और Android ऐप                                        |
| अपडेट            | ओवर द एयर, सुरक्षा पैच निःशुल्क                               | ओवर द एयर, सुरक्षा पैच निःशुल्क                               |
| डेटा प्रतिधारण   | 90 दिन, हटाया जा सकता है                                      | 90 दिन, हटाया जा सकता है                                      |
| UPC              | 199874835365                                                  | 199874846569                                                  |
| वारंटी           | 1 वर्ष सीमित और 90 दिन प्रतिस्थापन                            | 1 वर्ष सीमित और 90 दिन प्रतिस्थापन                            |

Stovyn कुकटॉप के ऊपर स्थायी स्थापना के लिए बनाया गया है। इसमें कम शक्ति वाला 2.4 GHz Wi-Fi रेडियो है। यह शरीर पर या शरीर के पास रखकर ले जाने के लिए नहीं बना है। सामान्य उपयोग के दौरान उपकरण और किसी भी व्यक्ति के बीच कम से कम 20 सेमी की दूरी रखें।

निर्माण: हैदराबाद, भारत में Augeas Technologies Partnership Company द्वारा।

## वारंटी और वापसी

90 दिन का प्रतिस्थापन। यदि आपका उपकरण खरीद के 90 दिनों के भीतर सामान्य उपयोग में विफल हो जाए, तो आप निर्माता से प्रतिस्थापन का अनुरोध कर सकते हैं। कोई सवाल नहीं। कोई रीस्टॉकिंग शुल्क नहीं।

1 वर्ष की सीमित वारंटी। 90 दिन की अवधि के बाद आपका उपकरण खरीद की तारीख से एक वर्ष तक निर्माण दोषों से सुरक्षित है। निर्माण दोष के कारण विफल होने वाले उपकरणों की Stovyn मरम्मत करता है या उन्हें बदलता है।

### शामिल

- निर्माण दोष।
- ऐसा उपकरण जो चालू नहीं होता।
- सामान्य संचालन को प्रभावित करने वाली हार्डवेयर खराबियाँ।
- बैटरी की समस्याएँ।
- कनेक्टिविटी की समस्याएँ।

### शामिल नहीं

- जानबूझकर की गई क्षति।
- सुरक्षा मार्गदर्शन के विरुद्ध गलत स्थापना।
- उपकरण को सीधे बर्नरों के ऊपर या उठती गर्मी की राह में रखने से हुई गर्मी की क्षति, जहाँ तापमान उसकी सुरक्षित संचालन सीमा से अधिक हो सकता है और बैटरी को नुकसान पहुँचा सकता है।
- अनधिकृत संशोधन।
- वारंटी अवधि के बाद सामान्य टूट-फूट।

### वारंटी दावा करें

- 1 [stovyn.com/contact](https://stovyn.com/contact) पर जाएँ और सहायता फ़ॉर्म में Replacement चुनें, या [support@stovyn.com](mailto:support@stovyn.com) पर ईमेल करें।

- 2 अपना ऑर्डर ID या खरीद का प्रमाण और अपनी डिवाइस ID दें।
- 3 समस्या का कुछ पंक्तियों में वर्णन करें।
- 4 टीम द्वारा आपके अनुरोध की समीक्षा की प्रतीक्षा करें। इसमें 24 से 48 घंटे लगते हैं।
- 5 ईमेल से मिले प्रीपेड वापसी लेबल या प्रतिस्थापन निर्देशों का पालन करें।

वारंटी दावों के लिए Stovyn दुनिया भर में वापसी शिपिंग का भुगतान करता है।

वापसी। आप डिलीवरी के 30 दिनों के भीतर अपना Stovyn वापस कर सकते हैं। उपकरण सभी एक्सेसरी के साथ मूल पैकेजिंग में होना चाहिए, बिना किसी भौतिक क्षति, पानी के संपर्क, अनधिकृत मरम्मत या संशोधन के। यदि आपके पास डिब्बा नहीं है, तो कोई भी मज़बूत डिब्बा चलेगा। अनुरोध पर अदला-बदली उपलब्ध है। वापसी शुरू करने के लिए सहायता से संपर्क करें।

वापस किया गया उपकरण प्राप्त होने और जाँचे जाने के बाद रिफ़ंड आपकी मूल भुगतान विधि में जाता है। आपके बैंक को इसे दिखाने में कुछ और कार्यदिवस लग सकते हैं।

आपके अधिकार। 90 दिन की प्रतिस्थापन गारंटी Stovyn की स्वैच्छिक स्पष्ट वारंटी है। जहाँ भी Stovyn बिकता है, वहाँ का स्थानीय उपभोक्ता संरक्षण कानून आपको अतिरिक्त अधिकार देता है, जिन्हें छोड़ा नहीं जा सकता और जो इस नीति के ऊपर लागू होते हैं। यहाँ कुछ भी उन अधिकारों को सीमित नहीं करता। जहाँ यह नीति आपके स्थानीय कानून से टकराती है, वहाँ स्थानीय कानून लागू होता है।

पूरी शर्तें: [stovyn.com/warranty](http://stovyn.com/warranty) और [stovyn.com/returns](http://stovyn.com/returns)।

# सहायता और कानूनी जानकारी

## सहायता

- ईमेल: [support@stovyn.com](mailto:support@stovyn.com)। सामान्यतः 24 से 48 घंटे में उत्तर।
- फ़ोन: +91 9000 346 386, सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 से शाम 6 बजे IST (भारत)। ये घंटे अमेरिकी समय क्षेत्रों में रात के होते हैं, इसलिए अमेरिकी ग्राहकों को ईमेल से सबसे तेज़ उत्तर मिलता है।
- ऑनलाइन: [stovyn.com/support](http://stovyn.com/support), [stovyn.com/faq](http://stovyn.com/faq) और [stovyn.com/manual](http://stovyn.com/manual)।
- अपना उपकरण [stovyn.com/register](http://stovyn.com/register) पर पंजीकृत करें।

सुरक्षा संबंधी चिंताएँ। यदि आपका उपकरण ज़्यादा गर्म हो जाए, क्षतिग्रस्त दिखे, उसमें से जलने की गंध आए या वह ऐसा व्यवहार करे जो आपको चिंतित करे, तो उसका उपयोग रोक दें और विषय पंक्ति Safety Concern तथा अपनी डिवाइस ID के साथ [support@stovyn.com](mailto:support@stovyn.com) पर ईमेल करें। आग या चोट वाली आपात स्थिति में सबसे पहले अपनी स्थानीय आपातकालीन सेवाओं से संपर्क करें।

नियामक स्थिति। Stovyn किसी भी क्षेत्र में तब तक नहीं बेचा जाएगा जब तक वहाँ अपेक्षित नियामक अनुमतियाँ जारी न हो जाएँ। जारी होने पर संबंधित ID उपकरण के लेबल पर छापी जाती है और [stovyn.com/compliance](http://stovyn.com/compliance) पर सूचीबद्ध की जाती है। इस संस्करण की तारीख तक कोई अनुमति नहीं मिली है, इसलिए यहाँ कोई चिह्न नहीं छापा गया है।

| क्षेत्र               | आवश्यकता                  | स्थिति      |
|-----------------------|---------------------------|-------------|
| संयुक्त राज्य अमेरिका | FCC Part 15 (Class B)     | परीक्षण में |
| यूरोपीय संघ           | CE चिह्न, RED 2014/53/EU  | परीक्षण में |
| यूरोपीय संघ           | RoHS 2011/65/EU           | परीक्षण में |
| यूरोपीय संघ           | REACH (EC) 1907/2006      | परीक्षण में |
| कैलिफ़ोर्निया         | Proposition 65            | परीक्षण में |
| कनाडा                 | ISED                      | नियोजित     |
| मेक्सिको              | IFETEL, NOM-208-SCFI-2016 | नियोजित     |

| क्षेत्र               | आवश्यकता                  | स्थिति  |
|-----------------------|---------------------------|---------|
| भारत                  | WPC ETA                   | नियोजित |
| भारत                  | BIS पंजीकरण               | नियोजित |
| यूनाइटेड किंगडम       | UKCA                      | नियोजित |
| यूरोपीय संघ           | WEEE 2012/19/EU           | नियोजित |
| संयुक्त राज्य अमेरिका | UL या ETL सुरक्षा सूचीकरण | नियोजित |

रेडियो। Stovyn उपकरण में कम शक्ति पर काम करने वाला 2.4 GHz Wi-Fi 802.11 b/g/n रेडियो है, जो चूल्हे के ऊपर स्थायी स्थापना के लिए है। यह शरीर पर या शरीर के पास रखकर ले जाने के लिए नहीं बना है। सामान्य उपयोग के दौरान किसी भी व्यक्ति से अनुशंसित न्यूनतम दूरी 20 सेमी है।

कैलिफ़ोर्निया के निवासी। WARNING: Cancer and Reproductive Harm, [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov). यह चेतावनी कैलिफ़ोर्निया Proposition 65 के अनुपालन के लिए अग्रिम रूप से दी गई है। Stovyn उपकरण के लिए रासायनिक निर्धारण की पुष्टि सामग्री परीक्षण पूरा होने पर की जाएगी।

निपटान। Stovyn उपकरणों, बैटरियों या पैकेजिंग को घरेलू कचरे में न डालें। पुराने उपकरणों को ई-कचरा संग्रह केंद्र पर लौटाएँ, या प्रीपेड वापसी डाक के निर्देशों के लिए [support@stovyn.com](mailto:support@stovyn.com) पर ईमेल करें। जहाँ कानून अपेक्षा करता है, वहाँ Stovyn उपकरण को निःशुल्क रीसाइकल करता है, जिसमें EU WEEE, कैलिफ़ोर्निया SB-50 और भारत के ई-कचरा (प्रबंधन) नियम 2022 शामिल हैं।

पेटेंट लंबित। प्रति-बर्नर थर्मल संवेदन, ध्वनिक सीटी पहचान और ऑन-डिवाइस कैमरा संरचना के लिए पेटेंट आवेदन दायर किया गया है। अभी कोई पेटेंट जारी नहीं हुआ है।

सेवा की शर्तें और गोपनीयता नीति: [stovyn.com/terms](http://stovyn.com/terms) और [stovyn.com/privacy-policy](http://stovyn.com/privacy-policy)। शर्तों के बारे में प्रश्न: [legal@stovyn.com](mailto:legal@stovyn.com)। गोपनीयता संबंधी प्रश्न: [privacy@stovyn.com](mailto:privacy@stovyn.com)।

## पंजीकृत विक्रेता

- Augeas Technologies Partnership Company
- SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India



**Augeas Technologies Partnership Company**

SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

MSME and DPIIT-recognised startup

पेटेंट लंबित

© 2026 Stovyn. सर्वाधिकार सुरक्षित।