



Guida per l'utente Stovyn

Stovyn Standard e Stovyn Pro

Ottobre 2026

Le immagini del prodotto sono rendering del design. Il prodotto finale può differire in alcuni dettagli.

Indice

01	Benvenuto	3
02	La sicurezza prima di tutto	5
03	Contenuto della confezione	7
04	Scegliere la posizione	8
05	Montaggio	11
06	Alimentazione	14
07	Configurazione con l'app	16
08	Come Stovyn sorveglia	21
09	Avvisi e come comportarsi	23
10	Uso quotidiano	26
11	Spie e suoni	29
12	Privacy	31
13	Cura e pulizia	33
14	Risoluzione dei problemi	35
15	Specifiche	37
16	Garanzia e resi	39
17	Assistenza e note legali	41

Benvenuto

Stovyn sorveglia il piano cottura. Si monta vicino alla cucina, legge il calore di ogni fornello e avvisa quando una cottura resta incustodita o quando il calore sale verso un incendio. Gli avvisi arrivano sul telefono e suonano ai fornelli.

I modelli sono due. Stovyn Standard controlla il calore con un sensore termico. Stovyn Pro aggiunge una fotocamera che scatta un'istantanea quando il calore la attiva, così può rivedere che cosa è successo.

Stovyn è un dispositivo di monitoraggio e di avviso. Non comanda la cucina. Integra il rilevatore di fumo e le buone abitudini in cucina. Non li sostituisce.

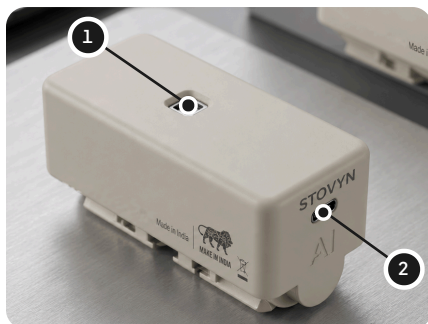
Che cosa Stovyn non è

- Non è un rilevatore di fumo (UL 217 o UL 268).
- Non è un rilevatore di monossido di carbonio (UL 2034).
- Non chiama i servizi di emergenza.
- Non spegne la cucina.
- Non garantisce che una condizione pericolosa venga rilevata.

Tenga un rilevatore di fumo UL 217 funzionante fuori dalla cucina, ad almeno 3 m (10 piedi) dai fornelli. Lo provi ogni mese. Sostituisca le batterie come indicato dal produttore e il rilevatore ogni 10 anni.

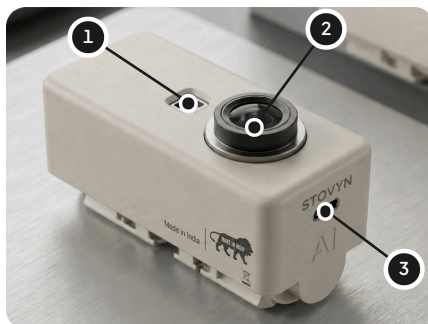
Questa guida riguarda entrambi i modelli. Dove un passaggio vale solo per Stovyn Pro, lo dice.

Stovyn Standard



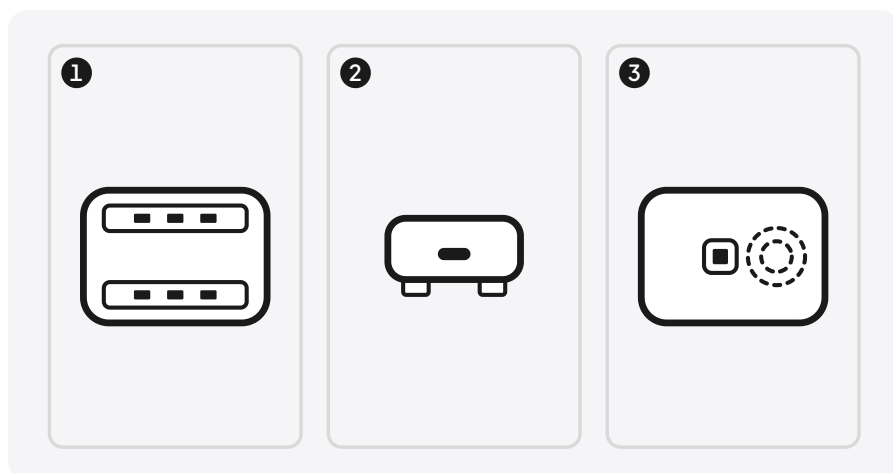
- ❶ Finestra del sensore di calore
- ❷ Porta di ricarica USB-C

Stovyn Pro



- ❶ Finestra del sensore di calore
- ❷ Fotocamera
- ❸ Porta di ricarica USB-C

Le immagini del prodotto sono rendering del design. Il prodotto finale può differire in alcuni dettagli.



- ❶ Base
- ❷ Estremità con la porta USB-C
- ❸ Parte superiore, con la finestra del sensore e, su Stovyn Pro, la fotocamera

Le facce del dispositivo che le immagini sopra non mostrano.

La sicurezza prima di tutto

Legga queste avvertenze prima di montare o usare Stovyn.



AVVERTENZA Stovyn non sostituisce un rilevatore di fumo né un rilevatore di monossido di carbonio.



AVVERTENZA In caso di pericolo immediato chiami il numero di emergenza locale, perché Stovyn non contatta i servizi di emergenza al posto Suo.



AVVERTENZA Stovyn può non rilevare, rilevare in ritardo o segnalare in modo errato una condizione pericolosa, quindi non faccia affidamento solo su di esso mentre cucina.



AVVERTENZA Se il dispositivo si surriscalda, presenta danni o emana odore di bruciato, smetta di usarlo, lo scolleghi se può farlo in sicurezza e contatti support@stovyn.com.



ATTENZIONE Non monti Stovyn direttamente sopra un fornello, perché il calore che sale può surriscaldare il dispositivo, attivare la sua autoprotezione e danneggiare la batteria.



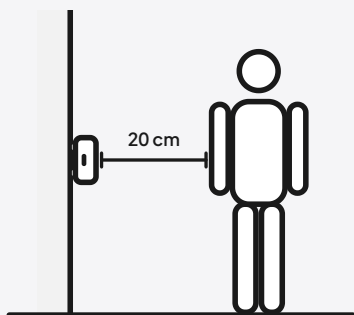
ATTENZIONE Non copra le aperture dei sensori.



ATTENZIONE Non immerga il dispositivo in acqua e lo tenga fuori dalla traiettoria diretta di vapore e schizzi d'olio.



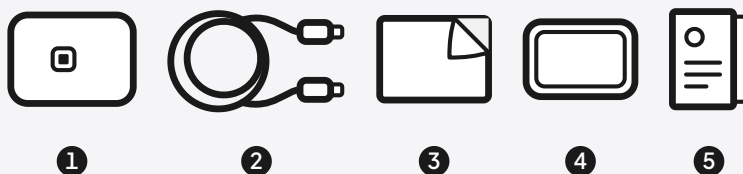
ATTENZIONE Tenga il dispositivo ad almeno 20 cm da qualsiasi persona durante il normale funzionamento.



Tenga il dispositivo ad almeno 20 cm dalle persone durante il normale funzionamento.

Gli avvisi sul telefono richiedono il Wi-Fi, un dispositivo carico e le notifiche attive sul telefono. L'allarme ai fornelli suona anche senza Wi-Fi.

Contenuto della confezione



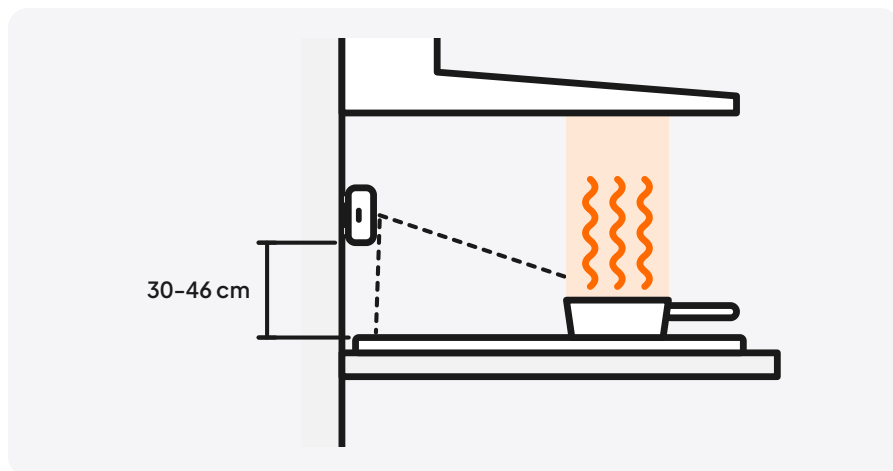
- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1 Dispositivo Stovyn | 2 Cavo di ricarica USB-C |
| 3 Pad adesivo di montaggio | 4 Piastra magnetica di montaggio |
| 5 Guida rapida | |

L'ID del dispositivo è un codice di 12 caratteri, per esempio 042E2E9FC114. È stampato sull'etichetta sul retro del dispositivo, sulla confezione e sulla scheda di configurazione. Lo conservi. Serve per le richieste di assistenza e di garanzia.

L'acquisto include il primo anno del piano di servizio Stovyn, l'app Stovyn per iOS e Android e l'accesso alla dashboard web.

Scegliere la posizione

Stovyn ha bisogno di una visuale libera su ogni fornello. Scegli la posizione prima di montarlo.



Monti Stovyn da 12 a 18 pollici sopra il piano cottura, rivolto verso il basso sui fornelli.

Posizioni adatte

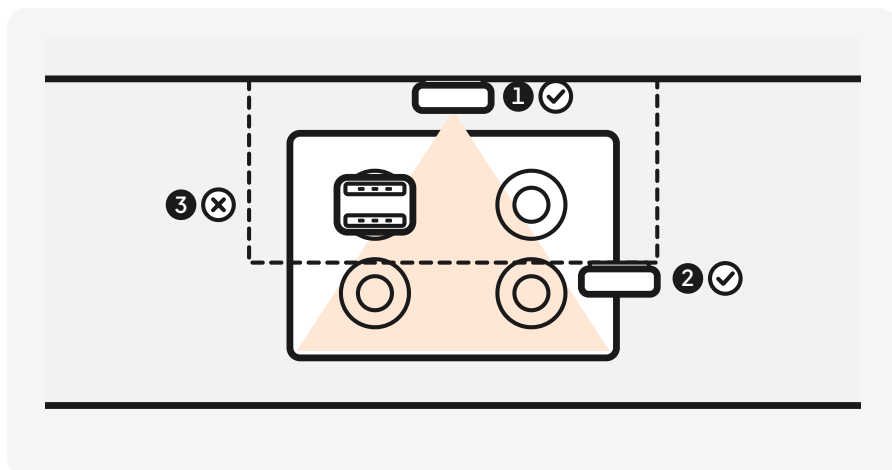
- Sul paraschizzi, direttamente dietro i fornelli.
- Da 12 a 18 pollici (da 30 a 46 cm) sopra il piano cottura.
- Al centro, così il sensore vede ogni fornello.
- Inclinato verso i fornelli.
- Sul bordo anteriore della cappa.

Da evitare

- Direttamente sopra un fornello.
- Dietro qualsiasi cosa che blocchi la vista del piano cottura.
- Nella traiettoria diretta di vapore o schizzi d'olio.
- Accanto a un aspiratore potente.
- A più di 24 pollici (61 cm) dai fornelli.



Tenga Stovyn lontano dal calore che sale e dal vapore, senza ostacoli davanti e lontano dalle ventole di aspirazione.



- ❶ Sul paraschizzi, al centro dietro i fornelli
- ❷ Sulla cappa, di lato
- ❸ Mai direttamente sopra un fornello

Sotto una cappa, monti il dispositivo decentrato, fuori dal calore che sale dai fornelli.

Sotto una cappa, collochi il dispositivo a sinistra o a destra dei fornelli, non al centro sopra di essi. Durante la configurazione l'app chiede dove lo ha montato.

Verifichi che la superficie possa reggere il dispositivo, lo tenga lontano da fonti di calore dirette e lasci spazio intorno perché l'aria circoli.

Se vive in affitto, usi il supporto magnetico sulla cappa. Il pad adesivo di solito si stacca dalle piastrelle senza lasciare tracce, ma può sollevare la pittura poco aderente. Lo provi prima in un punto nascosto.

Montaggio

Usi il pad adesivo su un paraschizzi o una parete. Usi la piastra magnetica su una cappa in acciaio.



ATTENZIONE Monti Stovyn fuori dal calore che sale dai fornelli, perché i danni da calore dovuti al montaggio in quella traiettoria non sono coperti dalla garanzia.

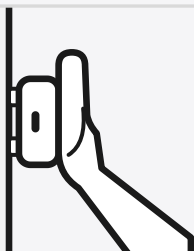
1



2

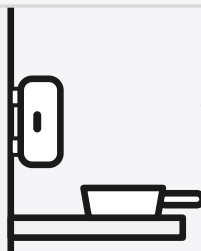


3



30 s

4



24 h

Pulisca la superficie, tolga la pellicola, prema per 30 secondi, poi attenda 24 ore.

Montaggio adesivo

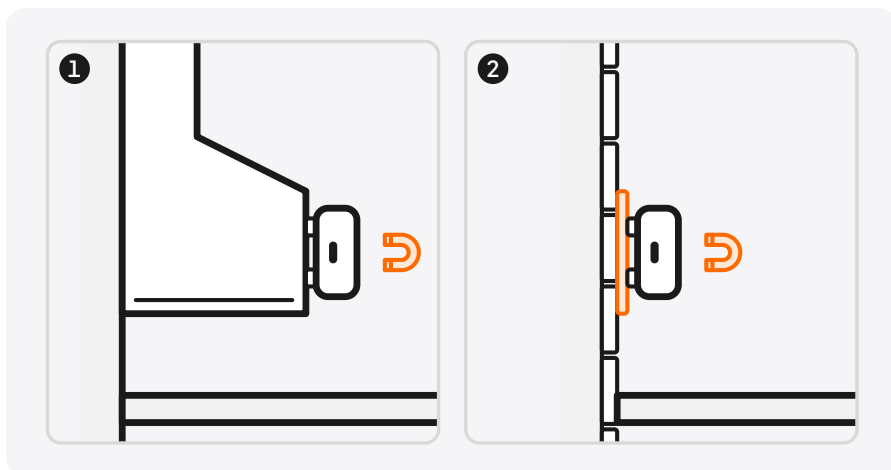
1

Pulisca la superficie con una salvietta imbevuta di alcol.

2

Lasci asciugare la superficie per un minuto.

- 3 Stacchi la pellicola protettiva dal pad adesivo.
- 4 Premi con decisione il dispositivo contro la superficie per 30 secondi.
- 5 Attenda 24 ore prima di fare affidamento sull'adesione.



Su una cappa in acciaio il magnete tiene il dispositivo. Su piastrelle, vetro o pietra, la piastra magnetica adesiva dà al magnete una superficie su cui fare presa.

Montaggio magnetico

- 1 Tenga il dispositivo contro la cappa metallica nel punto scelto.
- 2 Verifichi che il magnete faccia presa saldamente.
- 3 Faccia scorrere il dispositivo per regolarne la posizione. Può spostarlo di nuovo in qualsiasi momento.

Se il paraschizzi è in piastrelle, vetro o pietra, l'accessorio Backsplash Adhesive Magnetic Plate (piastra magnetica adesiva per paraschizzi) dà al magnete una superficie su cui fare presa. Si stacca e si incolla. Nessun foro.

Orienti il sensore verso il basso sui fornelli, senza ostacoli. Dopo la configurazione può verificare l'orientamento nell'app: in Settings apra Stove Configuration, quindi Re-orient Stovyn per vedere la vista termica.

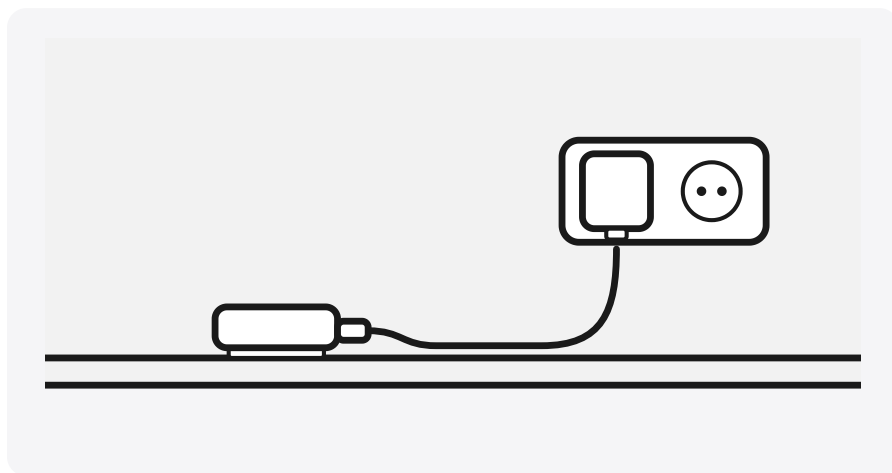
Spostare il dispositivo

- 1 Scaldi l'adesivo con un asciugacapelli per 30 secondi.
- 2 Faccia passare del filo interdentale o della lenza sotto il dispositivo.
- 3 Proceda lentamente lungo i bordi finché il pad non si stacca.
- 4 Pulisca i residui con alcol.
- 5 Applichi un nuovo pad adesivo. I pad sono disponibili presso l'assistenza.

Stovyn ricorda la rete Wi-Fi. Dopo uno spostamento non serve ripetere l'associazione.

Alimentazione

Stovyn ha una batteria ricaricabile agli ioni di litio e si ricarica tramite USB-C. Una ricarica completa richiede circa 2 ore.



Ricarichi tramite la porta USB-C da una fonte di alimentazione USB.

Prima ricarica

- 1 Collegi il cavo USB-C al dispositivo.
- 2 Collegi l'altra estremità a una fonte di alimentazione USB.
- 3 Ricarichi completamente il dispositivo prima di montarlo.

L'autonomia stimata è fino a 6 settimane per Stovyn Standard e fino a 4 settimane per Stovyn Pro, con circa 4 ore di cottura al giorno. È un obiettivo di progetto ancora in fase di conferma tramite test. L'autonomia varia con l'uso e le impostazioni.

Ricarichi il dispositivo quando la batteria scende sotto il 20 per cento. L'app avvisa circa una settimana prima e il dispositivo emette un segnale di batteria scarica.

Può anche lasciare Stovyn collegato alla corrente. Alimentato via USB resta sveglio, mantiene la connessione Wi-Fi e controlla gli aggiornamenti circa una volta all'ora.

A batteria, Stovyn dorme tra un controllo e l'altro e si sveglia per leggere il piano cottura. Per impostazione predefinita controlla ogni 30 secondi. Nell'app può scegliere un intervallo più lungo per risparmiare batteria o più breve per reagire più in fretta.

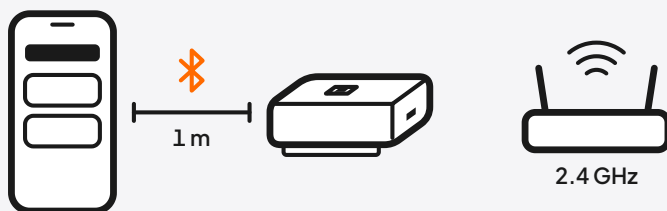
Configurazione con l'app

Serve un iPhone con iOS 14 o successivo, oppure un telefono Android con Android 8.0 o successivo. Servono anche il Bluetooth attivo sul telefono e una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Stovyn non si collega alle reti a 5 GHz.

Creare un account

- 1 Scarichi l'app Stovyn.
- 2 Apra l'app e tocchi Sign Up.
- 3 Crei un account con la Sua email, oppure tocchi Continue with Apple (iOS) o Continue with Google (Android).
- 4 Consenta le notifiche quando richiesto. Stovyn le usa per gli avvisi di sicurezza quando l'app è chiusa.
- 5 Su Android, consenta l'accesso alla posizione quando richiesto. L'app la usa solo per elencare le reti Wi-Fi durante l'associazione. Non viene memorizzata.

L'app chiede poi di scegliere tra Basic Mode ed Expert Mode. Basic è una vista semplice per l'uso quotidiano. Expert aggiunge diagnostica e impostazioni dettagliate. Può cambiare in seguito in Settings, sotto App Experience.



Esegua l'associazione a meno di circa 3 piedi (1 m) dal dispositivo, con il Bluetooth attivo.

Associare via Bluetooth

- 1 Accenda Stovyn. È pronto per l'associazione appena si avvia.
- 2 Si posizioni a meno di circa 3 piedi (1 m) dal dispositivo.
- 3 Nell'app tocchi Add Device, quindi Find my Stovyn.
- 4 Consenta il Bluetooth quando richiesto. Su Android l'autorizzazione si chiama Dispositivi nelle vicinanze.
- 5 Se compare più di uno Stovyn, scelga il Suo. Il nome termina con l'ID a 12 caratteri del dispositivo, per esempio Stovyn-042E2E9FC114. Se ne compare uno solo, l'app si collega a quello.

Non c'è nessun hotspot Wi-Fi a cui collegarsi e nessuna pagina web da aprire. Il telefono resta sulla propria rete.

Collegarsi al Wi-Fi

- 1 Scegli la rete domestica a 2,4 GHz. Se il router usa un solo nome per entrambe le bande, attivi un nome separato per la banda a 2,4 GHz nelle impostazioni del router.
- 2 Inserisca la password del Wi-Fi. Distingue tra maiuscole e minuscole.
- 3 Tocchi Continue. L'app invia i dati a Stovyn via Bluetooth.
- 4 Attenda che Stovyn si colleghi. Può richiedere fino a 45 secondi.
- 5 Quando l'app indica che Stovyn è connesso, prosegua fino alla dashboard. Il dispositivo dovrebbe risultare Online.

Se la connessione non riesce, le cause più comuni sono una password errata, una rete solo a 5 GHz, un nome di rete nascosto o un segnale debole nel punto di montaggio. Tocchi Try Again, oppure scelga Use Bluetooth only per completare l'associazione senza Wi-Fi. Potrà aggiungere il Wi-Fi in seguito in Settings, sotto Stove Configuration, Change Wi-Fi network.

Su Android, se non compare nessuna rete, consenta all'app l'accesso alla posizione. Android limita inoltre le scansioni a quattro ogni due minuti. Può digitare il nome della rete invece di attendere.

Su iPhone, consenta l'accesso alla rete locale quando richiesto. L'app ne ha bisogno per raggiungere il dispositivo sul Wi-Fi. Se ha rifiutato, apra Impostazioni, poi Privacy e sicurezza, poi Rete locale, e attivi Stovyn. Il telefono e Stovyn devono trovarsi sulla stessa rete a 2,4 GHz.

Configurare la cucina

- 1 Scegli la disposizione dei fornelli. Standard Grid va bene per la maggior parte delle cucine.
- 2 Indichi dove è montato il dispositivo: Backsplash Mount o Under Hood Mount.

- 3 Calibri i fornelli. Accenda un fornello alla volta, senza nulla sopra.
- 4 Attenda da 8 a 10 secondi perché l'app rilevi il fornello.
- 5 Spenga quel fornello prima di passare al successivo.
- 6 Controlli il riepilogo quando l'app mostra Calibration Complete.

Aggiungere contatti fidati

- 1 In Settings tocchi Notifications & Alerts, quindi Trusted Contacts.
- 2 Tocchi Add Contact.
- 3 Inserisca nome, prefisso internazionale e numero di telefono della persona. L'email è facoltativa.
- 4 Scelga Notify After: 30, 50 o 90 minuti dopo un avviso di cottura incustodita. Il valore predefinito è 30.
- 5 Lasci attivo Active 24/7, oppure imposti le ore in cui questa persona può essere contattata.
- 6 Spunti la casella per confermare che la persona ha accettato di ricevere SMS di emergenza da Stovyn. Senza questa conferma non è possibile salvare.
- 7 Tocchi Save, quindi invii un messaggio Test così la persona sa che cosa aspettarsi.

Può aggiungere fino a 5 contatti fidati. Sono l'ultimo passaggio, non il primo. Ricevono un SMS solo dopo che Stovyn rileva una cottura incustodita, Lei ignora l'avviso sul telefono, l'allarme ai fornelli aumenta di intensità e Lei ancora non tocca I'm here. Una cottura normale non avvisa nessuno.

Verificare che tutto funzioni

- 1 Verifichi che il dispositivo risulti Online nell'app.

- 2 Esegua un controllo di stato per confermare batteria, segnale Wi-Fi e sensori.
- 3 Esegua una rapida prova di calore e verifichi che arrivi una notifica sul telefono.

Come Stovyn sorveglia

Calore. Un sensore a infrarossi 32 per 24 legge 768 zone di calore sul piano cottura. Rileva l'infrarosso a onda lunga, il calore emesso da una pentola bollente o da una fiamma viva, quindi reagisce a un aumento pericoloso del calore prima che ci siano fumo o fiamme visibili. Nulla tocca il fornello.

Per impostazione predefinita Stovyn legge il piano cottura ogni 30 secondi. Ogni volta fa la media di tre letture per filtrare il rumore. Quando una zona è calda, continua a controllare a quel ritmo finché il piano cottura non si è raffreddato. Tiene anche traccia di quali fornelli sono accesi e per quanto tempo.

Movimento. Un sensore di movimento nota quando qualcuno si avvicina ai fornelli e sveglia Stovyn in anticipo. Non decide mai se avvisare. I controlli a tempo vengono sempre eseguiti, così un surriscaldamento incustodito viene rilevato anche quando non c'è nessuno nelle vicinanze.

Suono. Il microfono ascolta tre cose: la ventola della cappa, il fischio di un bollitore o di una pentola a pressione e la sequenza di segnali acustici di un rilevatore di fumo. Elabora il suono in brevi blocchi e conserva solo un valore di frequenza e uno di intensità. Non registra, non memorizza e non carica mai audio.

Fotocamera (Stovyn Pro). La fotocamera resta spenta finché il calore non la attiva. Scatta quindi da una a tre istantanee, le analizza sul dispositivo cercando colore e tremolio della fiamma, e si spegne di nuovo.

Un'istantanea può confermare che un'attivazione debole e breve era una pentola calda e non un incendio. Non blocca mai un avviso di forte surriscaldamento, e un fotogramma scuro o sfocato non annulla mai un avviso.

Se la fotocamera si guasta, il sensore di calore continua a generare l'avviso. Se su un Pro si guasta il sensore di calore, la fotocamera diventa il rilevatore principale finché il sensore non si ripristina.

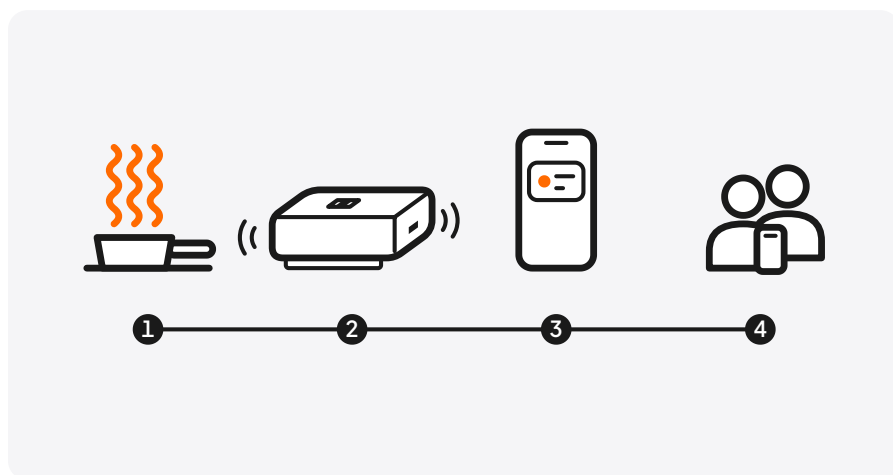
Stovyn avvisa quando non può sorvegliare. Se il sensore di calore smette di rispondere, la spia di stato mostra una sequenza SOS arancione, l'app invia una notifica critica e mostra un banner di sensore termico offline. Il dispositivo continua a provare a riavviare il sensore.

Stovyn si protegge dal calore. Quando la sua temperatura sale, riduce l'uso della fotocamera, poi la spegne, poi spegne tutto tranne il rilevamento del calore e gli avvisi. Il rilevamento del calore non si ferma mai.

Avvisi e come comportarsi

Stovyn invia due tipi di avvisi: un promemoria quando una cottura resta incustodita e un allarme quando il calore supera la soglia di calore estremo.

Cottura incustodita. Quando un fornello resta acceso più a lungo del tempo di promemoria impostato, l'app invia un promemoria al telefono. Il valore predefinito è 15 minuti. Lo imposti tra 5 e 60 minuti in Settings, sotto Reminder timing. La notifica offre I'm here, +5 min e +10 min.



- 1 Calore sul fornello
- 2 Allarme sul dispositivo
- 3 Avviso sul telefono
- 4 SMS ai contatti fidati

La sequenza di calore estremo, dalla prima lettura all'SMS ai contatti fidati.

Calore estremo, in ordine

- 1 Il piano cottura supera la soglia di calore. Il valore predefinito è 450°F (circa 232°C). Può modificarlo.

- 2 Stovyn conferma che il calore persiste. Il controllo predefinito dura 15 secondi. Può scegliere 5, 15, 30 o 60.
- 3 L'allarme suona ai fornelli. Nello stesso momento il telefono riceve una notifica critica, un banner nell'app e un suono di allarme.
- 4 Si apre la finestra di risposta. Il valore predefinito è 60 secondi. Può scegliere 30, 60, 90 o 120.
- 5 Se Loop a friend è attivo e la finestra scade, ogni contatto fidato che ha dato il consenso riceve un SMS.



AVVERTENZA Quando suona l'allarme vada ai fornelli e, se vede fiamme, esca dalla cucina e chiami il numero di emergenza locale prima di qualsiasi altra cosa.

I'm here. Toccando I'm here comunica a Stovyn che è presente e consapevole. Il tocco interrompe il promemoria, chiude la finestra di risposta e annulla l'escalation di riserva. Lo trova nella notifica e nel banner dell'app.

Posticipare. Tocchi +5 min o +10 min per rinviare un promemoria di cottura. Il monitoraggio continua. Il promemoria torna dopo il rinvio e l'eventuale SMS ai contatti fidati viene spostato in avanti dello stesso intervallo.

Loop a friend è disattivato finché non lo attiva. Lo trova in Settings, sotto Notifications & Alerts, Emergency Services. Stovyn non chiama mai i servizi di emergenza al posto Suo. Serve sempre un Suo tocco.

Se ignora un promemoria di cottura incustodita e Loop a friend è attivo, i contatti fidati ricevono un SMS circa 30 minuti dopo il promemoria, o più tardi se per loro ha scelto un tempo Notify After più lungo. Posticipare rinvia l'SMS.

Suoni ai fornelli. L'allarme è una sequenza di sei bip rapidi e acuti della durata di circa 2,5 secondi. Suona nel momento in cui un evento viene confermato, prima ancora che il dispositivo raggiunga il Wi-Fi. Suona anche senza alcun Wi-Fi. Il promemoria della cappa è composto da tre note morbide, molto diverse dall'allarme. Le notifiche ordinarie usano un breve segnale acustico.

L'allarme ai fornelli è attivo per impostazione predefinita. Può disattivarlo in Settings, sotto Local Alarm. Con l'allarme disattivato riceve solo la notifica sul telefono.



ATTENZIONE Se disattiva l'allarme locale, ai fornelli non suona nulla e tutto dipende dal telefono, che deve essere acceso, carico e connesso.

Un avviso confermato di incendio o surriscaldamento non viene mai silenziato. Ignora Quiet Hours, anche quando lì gli avvisi importanti sono disattivati.

Se Stovyn va offline mentre il piano cottura è sopra la soglia di calore estremo, l'app avvisa di aver perso il contatto con il dispositivo.

Se Stovyn sente la sequenza di segnali acustici di un rilevatore di fumo vicino ai fornelli, invia una notifica. Questa funzione non può essere disattivata.

Se il Wi-Fi cade, Stovyn conserva l'avviso e lo invia quando il Wi-Fi torna. Nel frattempo gli avvisi sul telefono e via SMS restano in pausa. L'allarme ai fornelli suona comunque.

Gli SMS ai contatti fidati sono una misura di riserva, fornita secondo le possibilità, non una garanzia. Dipendono dalle reti mobili e dal fatto che i contatti vedano il messaggio.

Uso quotidiano

Quiet Hours. Quiet Hours è disattivato finché non lo attiva. La finestra predefinita va dalle 22:00 alle 07:00, nell'ora locale del telefono, ed è impostata per ogni dispositivo. Durante Quiet Hours l'app trattiene gli avvisi di cottura iniziata, il riepilogo settimanale, lo stato ordinario del dispositivo e i promemoria ripetuti fino alla fine della finestra. Lasci attivo Allow important stove alerts, così gli avvisi di cottura incustodita, gli allarmi di surriscaldamento e i guasti del dispositivo arrivano comunque.

Quiet Hours riguarda solo l'app sul telefono. L'allarme ai fornelli e gli SMS ai contatti fidati non ne sono influenzati.

Promemoria cappa. Quando un fornello è acceso e Stovyn non sente la ventola della cappa per 30 secondi, emette tre note morbide. Le ripete ogni 30 secondi finché non sente la ventola o la cottura non termina. Se dopo 5 minuti la ventola è ancora spenta, l'app invia una sola notifica: Turn on your range hood. Questa funzione non contatta mai altre persone.

Regolare il promemoria cappa

- 1 In Settings cerchi Hood-fan reminder. È attivo per impostazione predefinita. Se non lo desidera, lo disattivi qui.
- 2 Controlli Fan right now per vedere se Stovyn sente la ventola.
- 3 Aumenti Sensitivity (da 1 a 10) se la ventola è silenziosa. Il valore predefinito è 5.
- 4 Per la corrispondenza migliore tocchi Calibrate for my hood. Spenga la ventola, tocchi Capture, quindi accenda la ventola.

Fischio di bollitore e pentola a pressione. Whistle Alerts è attivo per impostazione predefinita. Stovyn avvisa quando sente un fischio prolungato. In Whistle Settings scelga la banda adatta alla Sua cucina: Pressure cooker whistle (da 1800 a 2300 Hz, predefinita), Kettle whistle (da 2200 a 2800 Hz) o un intervallo Custom. Imposti Sensitivity su low, medium o high. Tocchi Test Detection per provare. Il test passa dalla rete domestica, quindi il telefono deve essere sullo stesso Wi-Fi dello Stovyn.

Sensibilità. In Settings, sotto Detection Settings, il cursore Sensitivity (da 0 a 100, predefinito 50) imposta quanto rapidamente Stovyn reagisce all'aumento del calore. Audible Alert Volume (da 0 a 100) imposta il volume dei suoni ai fornelli.

Impostazioni delle notifiche

- Push Notifications: l'interruttore generale di tutte le notifiche.
- Safety Alerts: Cooking Started, Unattended Warning, Alarm Escalation.
- Device Status: Low Battery (sotto il 20 per cento), Offline, Weekly Summary.
- Custom Messages: il testo dell'avviso di cottura incustodita e del messaggio che ricevono i contatti.

Leave-Home Alerts. Imposti la posizione di casa dalla posizione attuale del telefono e scelga un raggio di 50, 100, 200 o 500 metri. Se la cucina è in funzione e il telefono si trova fuori da quel raggio quando apre l'app o quando inizia una cottura, l'app avvisa. Funziona solo mentre l'app è aperta. Non sorveglia in background. Attivi Someone else is home per metterla in pausa per 12 ore.

Smart Alerts (AI), Stovyn Pro. Disattivato per impostazione predefinita. Quando è disattivato, le istantanee restano sul dispositivo e gli avvisi sono solo termici. Quando è attivo, Stovyn invia via Wi-Fi una sola istantanea dell'evento al modello di visione cloud di Stovyn, che la analizza e la elimina. Viene conservato solo il risultato in forma di testo.

Più di uno Stovyn. Quando seleziona un dispositivo nell'app, la sua spia di stato emette un impulso verde brillante, così sa quale unità sta guardando.

Stove Configuration. In Settings, sotto Stove Configuration, può cambiare la rete Wi-Fi, riorientare il dispositivo con la vista termica e cambiare la disposizione dei fornelli.

Spie e suoni

Stovyn ha una sola spia di stato. La maggior parte dei colori è attenuata. Un avviso confermato viene mostrato a piena luminosità, così non può passare inosservato.

SPIA O SUONO	SIGNIFICATO	CHE COSA FARE
Bianco a respiro lento	Avvio e autodiagnosi in corso.	Attenda. Se la spia resta bianca fissa per più di 30 secondi, contatti l'assistenza.
Blu attenuato a respiro lento	Sveglio, nessuna attività.	Nulla.
Spia spenta	In pausa tra un controllo e l'altro, a batteria.	Nulla. È normale.
Verde lampeggiante rapido	Connessione al Wi-Fi in corso.	Attenda.
Verde a respiro lento	Connesso e in comunicazione con il cloud di Stovyn: invio di un avviso o di un rapporto di stato, oppure controllo degli aggiornamenti.	Attenda.
Un impulso verde brillante	Ha selezionato questo dispositivo nell'app.	Nulla.
Arancione lampeggiante rapido	Attivazione da calore. Stovyn sta valutando. Sul Pro la fotocamera si sta accendendo.	Controlli i fornelli.
Bianco fisso	Scatto di un'istantanea (Pro).	Controlli i fornelli.

SPIA O SUONO	SIGNIFICATO	CHE COSA FARE
Bianco a respiro rapido	Analisi dell'istantanea sul dispositivo (Pro).	Controlli i fornelli.
Rosso fisso, piena luminosità	Surriscaldamento o incendio confermato. L'avviso è in invio.	Vada ai fornelli. Se c'è un incendio, esca e chiami il numero di emergenza locale. Tocchi I'm here quando è al sicuro.
SOS arancione: tre brevi, tre lunghi, tre brevi	Guasto hardware, di solito il sensore di calore.	Contatti l'assistenza. L'app mostra anche un banner di sensore termico offline.
Sei bip rapidi e acuti, circa 2,5 secondi	Surriscaldamento o incendio confermato.	Vada ai fornelli. Se c'è un incendio, esca e chiami il numero di emergenza locale.
Tre note morbide, ripetute ogni 30 secondi	Un fornello è acceso e la ventola della cappa non viene sentita.	Accenda la ventola della cappa.
Breve segnale acustico	Una notifica ordinaria.	Nulla.

Privacy

Le letture di calore vengono elaborate sul dispositivo. Stovyn invia solo avvisi e dati diagnostici. I dati vengono conservati per 90 giorni e può eliminarli. Stovyn non vende mai i Suoi dati.

Microfono. Stovyn non registra, non memorizza e non trasmette audio. Estrae i picchi di frequenza sul dispositivo e scarta subito l'audio grezzo. Viene inviato solo un evento, per esempio un fischio con ora e frequenza di picco. Può disattivare Whistle Alerts nell'app. Il microfono continua ad ascoltare la ventola della cappa e il suono di un rilevatore di fumo, e continua a non registrare nulla.

Fotocamera (Stovyn Pro). Non c'è video continuo, non c'è streaming in diretta e la fotocamera non acquisisce audio. La fotocamera scatta istantanee solo quando il calore la attiva. Le istantanee restano sul dispositivo e vengono mostrate solo al telefono associato. La dashboard web non mostra mai immagini della fotocamera.

Le istantanee lasciano il dispositivo solo se attiva Smart Alerts (AI). In quel caso una istantanea per evento viene inviata al modello di visione cloud, analizzata ed eliminata. Viene conservato solo il risultato in forma di testo. Per cancellare le istantanee memorizzate, apra Settings, quindi Storage.

Posizione. Su Android l'app usa la posizione solo per elencare le reti Wi-Fi durante l'associazione. Non viene memorizzata. Leave-Home Alerts usa la posizione solo mentre l'app è aperta, e solo se lo ha configurato.

I contatti fidati vengono avvisati solo quando lo decide Lei. Non ricevono mai aggiornamenti ordinari né registri di cottura. Ogni contatto deve aver accettato di ricevere SMS prima che Stovyn gli scriva.

Ogni connessione tra il dispositivo e il cloud di Stovyn è cifrata e verificata.

Prima di vendere, regalare o restituire uno Stovyn, esegua un ripristino di fabbrica. Il ripristino di fabbrica cancella nome e password del Wi-Fi, l'associazione, la calibrazione e le impostazioni della fotocamera, così il proprietario successivo non può vedere la Sua rete. Contatti l'assistenza per la procedura di ripristino del Suo dispositivo.

Cura e pulizia

Pulisca l'esterno con un panno morbido e umido. Non immerga il dispositivo in acqua. Eviti i prodotti chimici aggressivi.



Pulisca con un panno morbido e umido. Non spruzzi detergenti sul dispositivo e non lo immerga.



ATTENZIONE Tenga le aperture dei sensori scoperte e libere da grasso, perché un sensore ostruito non può vedere il piano cottura.

Usi il dispositivo tra 15°C e 70°C (tra 59°F e 158°F).

Ricarichi il dispositivo quando la batteria scende sotto il 20 per cento.

Aggiornamenti. Quando è connesso al Wi-Fi, Stovyn scarica e installa da solo gli aggiornamenti del firmware, controllando circa una volta all'ora quando è inattivo. Anche il telefono può trasferire un aggiornamento via Bluetooth. Le patch di sicurezza sono incluse senza costi.

Un aggiornamento viene installato solo se la batteria è sopra il 40 per cento, o sopra il 15 per cento quando è in carica. Stovyn attende mentre il telefono è connesso o il piano cottura è caldo. Verifica ogni aggiornamento prima di usarlo e torna alla versione precedente se la nuova non si avvia.

I pad adesivi di ricambio sono disponibili presso l'assistenza.

Smaltimento. Non getti il dispositivo, la batteria o l'imballaggio nei rifiuti domestici. Porti il dispositivo a fine vita a un punto di raccolta per rifiuti elettronici, oppure scriva a support@stovyn.com per le istruzioni di reso postale prepagato. Dove la legge lo richiede, Stovyn ricicla il dispositivo gratuitamente.

Risoluzione dei problemi

PROBLEMA	CAUSA PROBABILE	SOLUZIONE
L'app non trova il mio Stovyn.	Il Bluetooth è disattivato, l'app non ha l'autorizzazione Bluetooth, il telefono è troppo lontano o il dispositivo è senza alimentazione.	Attivi il Bluetooth. Conceda all'app l'autorizzazione Bluetooth (Dispositivi nelle vicinanze su Android). Si avvicini a pochi passi. Verifichi che il dispositivo sia carico o collegato. Tocchi di nuovo Add Device, quindi Find my Stovyn.
L'app dice Couldn't connect.	Un record Bluetooth obsoleto sul telefono.	Tocchi Try again. Se non funziona, tocchi Reset Bluetooth & retry.
Connessione Wi-Fi non riuscita.	Password errata, rete solo a 5 GHz, nome di rete nascosto o segnale debole nel punto di montaggio.	Reinserisca la password. Distingue tra maiuscole e minuscole. Usi la rete a 2,4 GHz. Se il router unisce le bande, attivi un nome separato per la banda a 2,4 GHz. Se la rete è nascosta, digiti il nome. Avvicini il router o aggiunga un nodo mesh.
Android non elenca nessuna rete Wi-Fi.	L'autorizzazione alla posizione è disattivata, oppure Android ha raggiunto il limite di quattro scansioni ogni due minuti.	Consenta all'app l'accesso alla posizione. Attenda due minuti, oppure digiti il nome della rete.
Il dispositivo risulta Offline.	Wi-Fi debole vicino alla cucina, batteria scarica o problema del router.	Controlli il segnale Wi-Fi vicino alla cucina. Avvicini il router o aggiunga un nodo mesh. Controlli il livello della batteria. Riavvii il router e il dispositivo.
Non ricevo avvisi sul telefono.	Le notifiche dell'app sono disattivate, il dispositivo è offline o un tipo di avviso è disattivato.	Consenta le notifiche di Stovyn nelle impostazioni del telefono. Verifichi che il dispositivo risulti Online. In Settings apra Notifications & Alerts e controlli Push Notifications e i tipi di avviso.

PROBLEMA	CAUSA PROBABILE	SOLUZIONE
Lo stato o la vista in diretta non si caricano su iPhone.	L'autorizzazione Rete locale è stata rifiutata, oppure il telefono è su un'altra rete.	Apra Impostazioni, poi Privacy e sicurezza, poi Rete locale, e attivi Stovyn. Si colleghi allo stesso Wi-Fi a 2,4 GHz del dispositivo. Riapra l'app e trascini verso il basso per aggiornare.
La spia mostra una sequenza SOS arancione.	Il sensore di calore non risponde.	Contatti l'assistenza. Stovyn invia anche una notifica critica e mostra un banner di sensore termico offline.
Il promemoria cappa suona mentre la ventola è accesa.	La ventola è troppo silenziosa per la sensibilità attuale.	Aumenti Sensitivity del promemoria cappa, oppure esegua Calibrate for my hood.
Arrivano avvisi durante Quiet Hours.	Gli avvisi importanti sulla cucina ignorano Quiet Hours per progetto.	Lasci attivo Allow important stove alerts. Vengono trattenuti solo gli avvisi ordinari.
Test Detection per i fischi non è disponibile.	Il telefono non è sullo stesso Wi-Fi del dispositivo, oppure il firmware non supporta ancora il test.	Si colleghi allo stesso Wi-Fi. Lasci che il dispositivo si aggiorni.
I promemoria arrivano troppo presto o troppo tardi.	Reminder timing non è regolato sul Suo modo di cucinare.	In Settings regoli Reminder timing tra 5 e 60 minuti.
Ho spostato il dispositivo. Devo rifare l'associazione?	No. Stovyn ricorda la rete Wi-Fi.	Lo monti nella nuova posizione e lo riorienti con la vista termica in Settings.
Un contatto fidato non ha ricevuto l'SMS.	Il consenso non è stato spuntato, il numero non è leggibile o il tempo Notify After non è ancora trascorso.	Apra il contatto, verifichi che la casella del consenso sia spuntata e che il numero includa il prefisso internazionale, quindi invii un messaggio Test.

Specifiche

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Monitoraggio	Monitoraggio termico	Monitoraggio termico e acquisizione visiva
Processore	Xtensa dual-core, Wi-Fi e Bluetooth LE	Xtensa dual-core, Wi-Fi e Bluetooth LE
Memoria	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM
Archiviazione	Flash da 16 MB per registro eventi e firmware	Flash da 16 MB per registro eventi, firmware e cache delle istantanee
Sensore termico	Matrice a infrarossi 32 per 24, 768 zone di calore	Matrice a infrarossi 32 per 24, 768 zone di calore
Fotocamera	Nessuna	Grandangolare da 3 MP, solo istantanee degli eventi
Rilevamento del fischio	Sì, per frequenza	Sì, per frequenza
Allarme	Integrato, circa 85 dB a 1 piede	Integrato, circa 85 dB a 1 piede
Wi-Fi	802.11 b/g/n, solo 2,4 GHz	802.11 b/g/n, solo 2,4 GHz
Bluetooth	Bluetooth LE	Bluetooth LE
Batteria	Ricaricabile agli ioni di litio, USB-C, circa 2 ore per la ricarica completa	Ricaricabile agli ioni di litio, USB-C, circa 2 ore per la ricarica completa
Autonomia	Stimata fino a 6 settimane con circa 4 ore di cottura al giorno (obiettivo di progetto, da confermare con i test)	Stimata fino a 4 settimane con circa 4 ore di cottura al giorno (obiettivo di progetto, da confermare con i test)

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Avviso batteria scarica	Sì, con 7 giorni di preavviso	Sì, con 7 giorni di preavviso
Dimensioni	4,5 per 3,2 per 1,5 pollici	4,5 per 3,2 per 1,8 pollici
Peso	6,2 once	7,4 once
Montaggio	Adesivo o magnetico	Adesivo o magnetico
Temperatura di esercizio	Da 15°C a 70°C (da 59°F a 158°F)	Da 15°C a 70°C (da 59°F a 158°F)
Canali di avviso	Altoparlante del dispositivo, notifiche push dell'app, SMS ai contatti fidati dove supportato	Altoparlante del dispositivo, notifiche push dell'app, SMS ai contatti fidati dove supportato
Contatti fidati	Fino a 5	Fino a 5
Dashboard	Web, app iOS e Android	Web, app iOS e Android
Aggiornamenti	Over the air, patch di sicurezza senza costi	Over the air, patch di sicurezza senza costi
Conservazione dei dati	90 giorni, eliminabili	90 giorni, eliminabili
UPC	199874835365	199874846569
Garanzia	Limitata di 1 anno e sostituzione entro 90 giorni	Limitata di 1 anno e sostituzione entro 90 giorni

Stovyn è progettato per l'installazione fissa sopra un piano cottura. Contiene una radio Wi-Fi a 2,4 GHz a bassa potenza. Non è progettato per essere portato sul corpo o vicino al corpo. Mantenga almeno 20 cm tra il dispositivo e qualsiasi persona durante il normale funzionamento.

Prodotto a Hyderabad, India, da Augeas Technologies Partnership Company.

Garanzia e resi

Sostituzione entro 90 giorni. Se il dispositivo si guasta durante il normale uso entro 90 giorni dall'acquisto, può richiedere al produttore una sostituzione. Senza domande. Senza spese di gestione del reso.

Garanzia limitata di 1 anno. Terminata la finestra di 90 giorni, il dispositivo è coperto contro i difetti di fabbricazione per un anno dalla data di acquisto. Stovyn ripara o sostituisce i dispositivi che si guastano a causa di un difetto di fabbricazione.

Coperto

- Difetti di fabbricazione.
- Un dispositivo che non si accende.
- Guasti hardware che compromettono il normale funzionamento.
- Problemi della batteria.
- Problemi di connettività.

Non coperto

- Danni intenzionali.
- Installazione impropria, contraria alle indicazioni di sicurezza.
- Danni da calore dovuti al posizionamento del dispositivo direttamente sopra i fornelli o nella traiettoria del calore di cottura che sale, dove le temperature possono superare il suo intervallo di esercizio sicuro e danneggiare la batteria.
- Modifiche non autorizzate.
- Normale usura dopo il periodo di garanzia.

Presentare una richiesta di garanzia

- 1 Vada su stovyn.com/contact e scelga Replacement nel modulo di assistenza, oppure scriva a support@stovyn.com.
- 2 Fornisca l'ID dell'ordine o la prova d'acquisto e l'ID del dispositivo.
- 3 Descriva il problema in poche righe.
- 4 Attenda che il team esamini la richiesta. Richiede da 24 a 48 ore.
- 5 Segua l'etichetta di reso prepagata o le istruzioni per la sostituzione che riceve via email.

Stovyn paga le spese di spedizione del reso per le richieste di garanzia in tutto il mondo.

Resi. Può restituire lo Stovyn entro 30 giorni dalla consegna. Il dispositivo deve trovarsi nell'imballaggio originale con tutti gli accessori, senza danni fisici, esposizione all'acqua, riparazioni o modifiche non autorizzate. Se non ha più la scatola, va bene qualsiasi scatola robusta. Il cambio è disponibile su richiesta. Contatti l'assistenza per avviare un reso.

I rimborsi vengono accreditati sul metodo di pagamento originale dopo la ricezione e l'ispezione del dispositivo restituito. La banca può richiedere qualche giorno lavorativo in più per mostrarli.

I Suoi diritti. La garanzia di sostituzione entro 90 giorni è la garanzia convenzionale volontaria di Stovyn. In ogni paese in cui Stovyn è venduto, la legge locale sulla tutela dei consumatori Le riconosce diritti aggiuntivi, non rinunciabili, che si applicano in aggiunta a questa politica. Nulla di quanto scritto qui limita tali diritti. Dove questa politica è in conflitto con la legge locale, prevale la legge locale.

Termini completi: stovyn.com/warranty e stovyn.com/returns.

Assistenza e note legali

Assistenza

- Email: support@stovyn.com. Tempo di risposta tipico da 24 a 48 ore.
- Telefono: +91 9000 346 386, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 IST (India). Questi orari cadono di notte nei fusi orari statunitensi, quindi i clienti negli Stati Uniti ottengono la risposta più rapida via email.
- Online: stovyn.com/support, stovyn.com/faq e stovyn.com/manual.
- Registri il dispositivo su stovyn.com/register.

Segnalazioni di sicurezza. Se il dispositivo si surriscalda, presenta danni, emana odore di bruciato o si comporta in un modo che La preoccupa, smetta di usarlo e scriva a support@stovyn.com con oggetto Safety Concern e l'ID del dispositivo. In un'emergenza con incendio o lesioni, contatti prima i servizi di emergenza locali.

Stato normativo. Stovyn non sarà venduto in alcuna giurisdizione prima che siano state rilasciate le autorizzazioni normative lì richieste. Una volta rilasciate, l'ID corrispondente viene stampato sull'etichetta del dispositivo ed elencato su stovyn.com/compliance. Alla data di questa edizione nessuna autorizzazione è stata concessa, quindi qui non è stampato alcun marchio.

REGIONE	REQUISITO	STATO
Stati Uniti	FCC Parte 15 (Classe B)	In fase di test
Unione Europea	Marcatura CE, RED 2014/53/UE	In fase di test
Unione Europea	RoHS 2011/65/UE	In fase di test
Unione Europea	REACH (CE) 1907/2006	In fase di test
California	Proposition 65	In fase di test

REGIONE	REQUISITO	STATO
Canada	ISED	Pianificato
Messico	IFETEL, NOM-208-SCFI-2016	Pianificato
India	WPC ETA	Pianificato
India	Registrazione BIS	Pianificato
Regno Unito	UKCA	Pianificato
Unione Europea	WEEE (RAEE) 2012/19/UE	Pianificato
Stati Uniti	Certificazione di sicurezza UL o ETL	Pianificato

Radio. Il dispositivo Stovyn contiene una radio Wi-Fi 802.11 b/g/n a 2,4 GHz che opera a bassa potenza, destinata all'installazione fissa sopra un piano cottura. Non è progettato per essere portato sul corpo o vicino al corpo. La distanza minima raccomandata da qualsiasi persona durante il normale funzionamento è di 20 cm.

Residenti in California. WARNING: Cancer and Reproductive Harm, www.P65Warnings.ca.gov. Questa avvertenza è fornita in via preventiva per conformità alla Proposition 65 della California. La determinazione delle sostanze chimiche per il dispositivo Stovyn sarà confermata al termine dei test sui materiali.

Smaltimento. Non getti dispositivi Stovyn, batterie o imballaggi nei rifiuti domestici. Restituisca i dispositivi a fine vita a un centro di raccolta per rifiuti elettronici, oppure scriva a support@stovyn.com per le istruzioni di reso postale prepagato. Stovyn ricicla il dispositivo gratuitamente dove la legge lo richiede, anche ai sensi della direttiva WEEE dell'UE, della California SB-50 e delle E-Waste (Management) Rules 2022 dell'India.

Domanda di brevetto depositata. È stata depositata una domanda di brevetto per il rilevamento termico per singolo fornello, il rilevamento acustico del fischio e l'architettura della fotocamera sul dispositivo. Nessun brevetto è stato ancora concesso.

Termini di servizio e informativa sulla privacy: stovyn.com/terms e stovyn.com/privacy-policy. Domande sui termini: legal@stovyn.com. Domande sulla privacy: privacy@stovyn.com.

Venditore registrato

- Augeas Technologies Partnership Company
- SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

Stovyn fa parte di Augeas Technologies Partnership Company. © 2026 Stovyn. Tutti i diritti riservati.



Augeas Technologies Partnership Company

SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

MSME and DPIIT-recognised startup

Domanda di brevetto depositata

© 2026 Stovyn. Tutti i diritti riservati.