



Användarhandbok för Stovyn

Stovyn Standard och Stovyn Pro

Oktober 2026

Produktbilderna är renderingar av designen. Den färdiga produkten kan skilja sig i detaljer.

Innehåll

01	Välkommen	3
02	Säkerheten först	5
03	I förpackningen	7
04	Välj en plats	8
05	Montering	11
06	Ström	14
07	Installera med appen	16
08	Så övervakar Stovyn	21
09	Varningar och vad du ska göra	23
10	Daglig användning	26
11	Lampor och ljud	29
12	Integritet	31
13	Skötsel och rengöring	33
14	Felsökning	35
15	Specifikationer	37
16	Garanti och returer	39
17	Support och juridisk information	41

Välkommen

Stovyn övervakar din spishäll. Enheten monteras nära spisen, läser av värmen från varje platta och varnar dig när matlagning lämnas utan uppsikt eller när värmen stiger mot brandnivå. Varningarna når din telefon och ljuder vid spisen.

Det finns två modeller. Stovyn Standard övervakar värmen med en termisk sensor. Stovyn Pro har dessutom en kamera som tar en ögonblicksbild när värmen utlöser den, så att du kan se vad som händer.

Stovyn övervakar och varnar. Den styr inte spisen. Den kompletterar din brandvarnare och goda matlagningsvanor. Den ersätter dem inte.

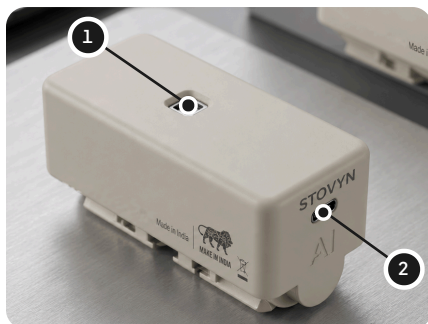
Vad Stovyn inte är

- Den är inte en brandvarnare (UL 217 eller UL 268).
- Den är inte en kolmonoxidvarnare (UL 2034).
- Den ringer inte räddningstjänsten.
- Den stänger inte av spisen.
- Den garanterar inte att ett farligt tillstånd upptäcks.

Ha en fungerande brandvarnare enligt UL 217 utanför köket, minst 3 m (10 fot) från spisen. Testa den varje månad. Byt batterier enligt tillverkaren och byt brandvarnaren vart 10:e år.

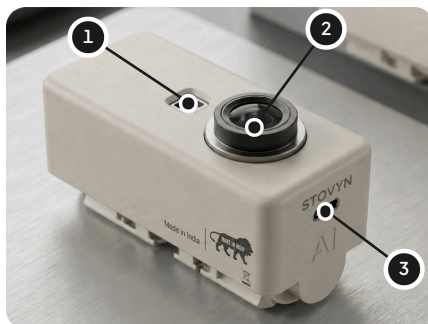
Den här handboken gäller båda modellerna. Där ett steg bara gäller Stovyn Pro anges det.

Stovyn Standard



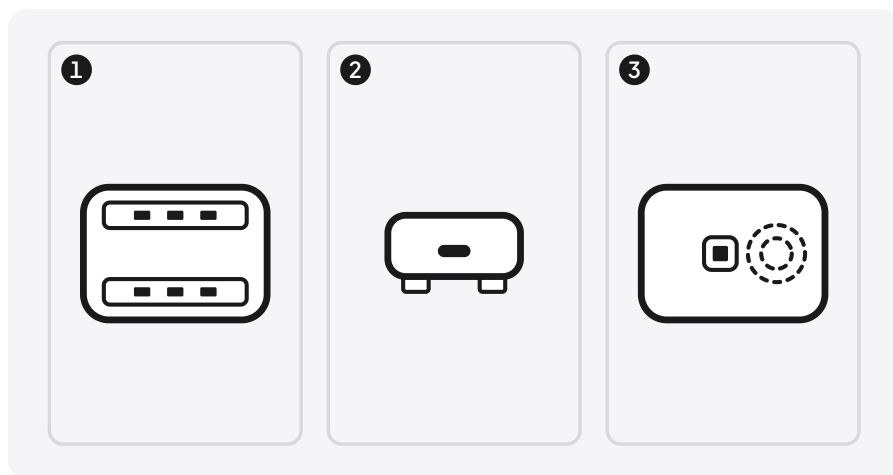
- 1 Fönster för värmesensorn
- 2 USB-C-port för laddning

Stovyn Pro



- 1 Fönster för värmesensorn
- 2 Kamera
- 3 USB-C-port för laddning

Produktbilderna är renderingar av designen. Den färdiga produkten kan skilja sig i detaljer.



- 1 Undersida
- 2 Kortsida med USB-C-porten
- 3 Ovensida med sensorfönstret och, på Stovyn Pro, kameran

De sidor av enheten som bilderna ovan inte visar.

Säkerheten först

Läs dessa anvisningar innan du monterar eller använder Stovyn.



WARNING Stovyn ersätter inte en brandvarnare eller en kolmonoxidvarnare.



WARNING Vid omedelbar fara, ring det lokala nödnumret. Stovyn kontakter inte räddningstjänsten åt dig.



WARNING Stovyn kan missa, fördröja eller felrapportera ett farligt tillstånd, så förlita dig inte på den som ditt enda skydd när du lagar mat.



WARNING Om enheten blir överhettad, visar skador eller luktar bränt ska du sluta använda den, dra ur kabeln om det kan göras säkert och kontakta support@stovyn.com.



FÖRSIKTIGHET Montera inte Stovyn rakt ovanför en platta, eftersom stigande värme kan överhätta enheten, utlösa dess självskydd och skada batteriet.



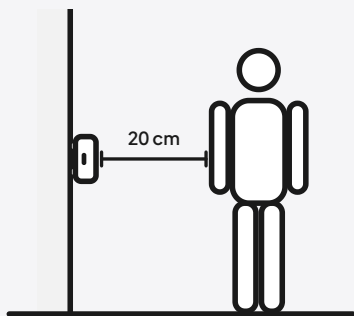
FÖRSIKTIGHET Täck inte över sensoröppningarna.



FÖRSIKTIGHET Sänk inte ned enheten i vatten och håll den utanför direkt ånga och fettstänk.



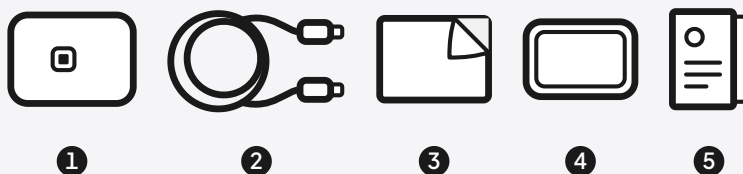
FÖRSIKTIGHET Håll enheten minst 20 cm från alla personer under normal drift.



Håll enheten minst 20 cm från personer under normal drift.

Varningar till din telefon kräver Wi-Fi, en laddad enhet och att aviseringar är aktiverade på telefonen. Larmet vid spisen ljuder utan Wi-Fi.

I förpackningen



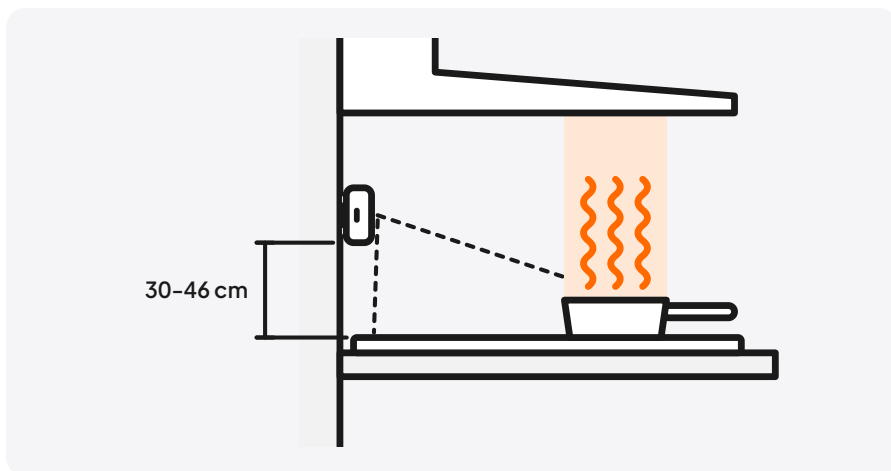
- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1 Stovyn-enhet | 2 USB-C-laddkabel |
| 3 Självhäftande monteringsplatta | 4 Magnetisk monteringsplatta |
| 5 Snabbstartsguide | |

Ditt enhets-ID är en kod med 12 tecken, till exempel 042E2E9FC114. Den står på etiketten på enhetens baksida, på förpackningen och på installationskortet. Spara den. Du behöver den vid support- och garantiärenden.

I köpet ingår det första året av Stovyns serviceplan, Stovyn-appen för iOS och Android samt tillgång till webbpanelen.

Välj en plats

Stovyn behöver fri sikt mot varje platta. Välj platsen innan du monterar.



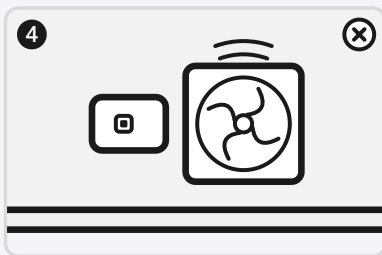
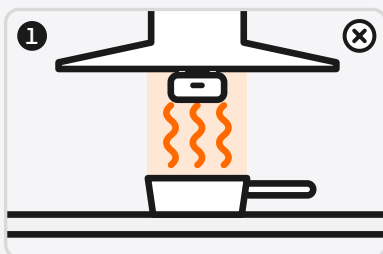
Montera Stovyn 12 till 18 tum (30 till 46 cm) ovanför hällen, riktad nedåt mot plattorna.

Bra platser

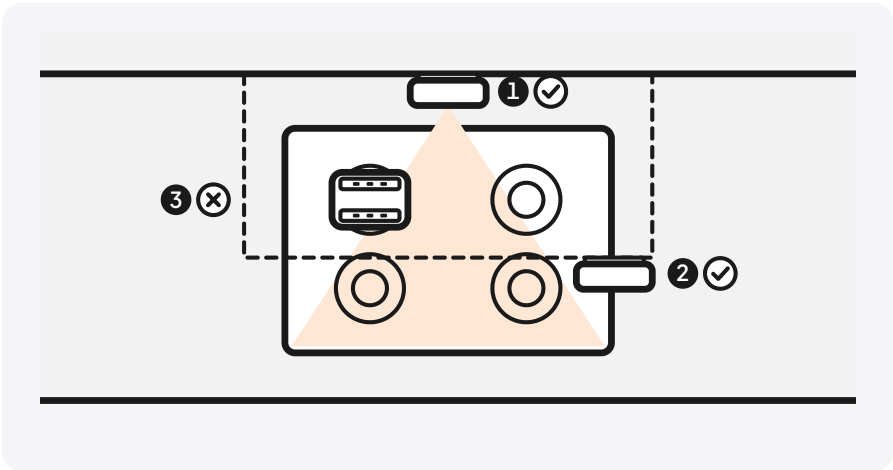
- På stänkskyddet rakt bakom plattorna.
- 12 till 18 tum (30 till 46 cm) ovanför hällen.
- Centrerad, så att sensorn ser alla plattor.
- Vinklad mot plattorna.
- På flätkåpens framkant.

Undvik

- Rakt ovanför en platta.
- Bakom något som skymmer sikten mot hällen.
- I direkt ånga eller fettstänk.
- Intill en kraftig köksfläkt.
- Mer än 24 tum (61 cm) från plattorna.



Håll Stovyn borta från stigande värme och ånga, fri från allt som skymmer sikten och borta från utsugsfläktar.



❶ På stänkskyddet, centrerad bakom plattorna

❷ På fläktkåpan, vid sidan

❸ Inte direkt ovanför en platta

Under en fläktkåpa monterar du enheten vid sidan av mitten, så att den sitter utanför värmen som stiger från plattorna.

Under en fläktkåpa placerar du enheten till vänster eller höger om plattorna, inte centrerad ovanför dem. Appen frågar var du monterade den under installationen.

Kontrollera att ytan bär enheten, håll den borta från direkta värmekällor och lämna utrymme runt den så att luften kan röra sig.

Om du hyr din bostad, använd magnetfästet på fläktkåpan. Den självhäftande plattan lossnar oftast rent från kakel, men den kan dra med sig färg som sitter dåligt. Prova först på ett dolt ställe.

Montering

Använd den självhäftande plattan på ett stänkskydd eller en vägg. Använd magnetplattan på en fläktkåpa av stål.



FÖRSIKTIGHET Montera Stovyn utanför värmen som stiger från plattorna, eftersom värmeskador från montering i den banan inte täcks av garantin.

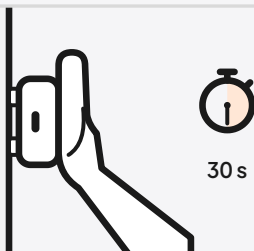
1



2



3



4



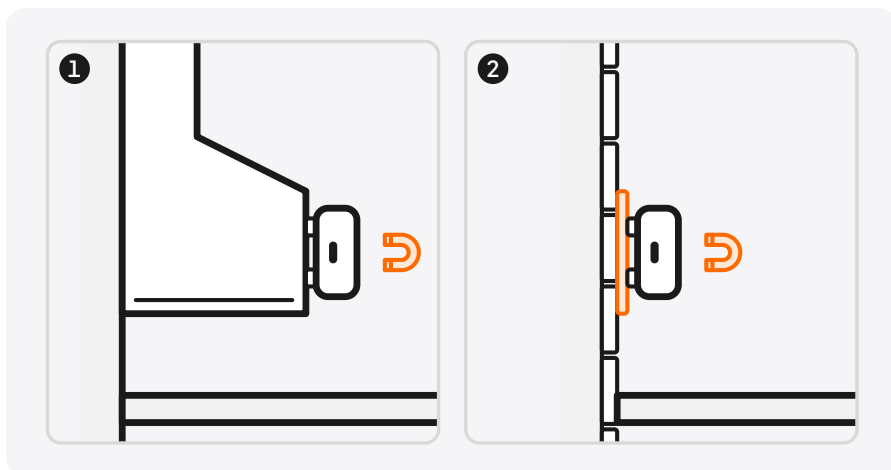
Rengör ytan, dra av skyddsfilmen, tryck i 30 sekunder och vänta sedan 24 timmar.

Självhäftande montering

1 Rengör ytan med en alkoholservett.

2 Låt ytan torka i en minut.

- 3 Dra bort skyddsfilmen från den självhäftande plattan.
- 4 Tryck enheten stadigt mot ytan i 30 sekunder.
- 5 Vänta 24 timmar innan du litar på fästet.



På en fläktkåpa av stål håller magneten enheten. På kakel, glas eller sten ger den självhäftande magnetplattan magneten något att fästa i.

Magnetisk montering

- 1 Håll enheten mot fläktkåpan av metall på den plats du valt.
- 2 Kontrollera att magneten sitter stadigt.
- 3 Skjut enheten för att justera läget. Du kan flytta den igen när som helst.

Om ditt stänkskydd är av kakel, glas eller sten ger tillbehöret Backsplash Adhesive Magnetic Plate, en självhäftande magnetplatta, magneten något att fästa i. Den klistras fast. Ingen borrar.

Rikta sensorn nedåt mot plattorna utan något i vägen. Efter installationen kan du kontrollera riktningen i appen: i Settings öppnar du Stove Configuration och sedan Re-orient Stovyn för att se värmebilden.

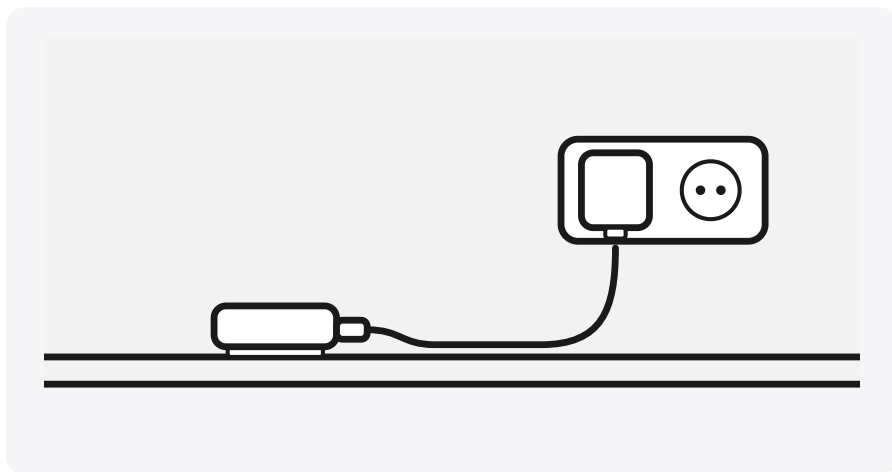
Flytta enheten

- 1 Värm limmet med en hårtork i 30 sekunder.
- 2 För in tandtråd eller fiskelina under enheten.
- 3 Arbeta långsamt runt kanterna tills plattan släpper.
- 4 Ta bort limrester med rengöringssprit.
- 5 Sätt på en ny självhäftande platta. Plattor finns att få från supporten.

Stovyn kommer ihåg ditt Wi-Fi. Du behöver inte parkoppla igen efter en flytt.

Ström

Stovyn har ett laddningsbart litiumjonbatteri och laddas via USB-C. En full laddning tar cirka 2 timmar.



Ladda via USB-C-porten från en USB-strömkälla.

Första laddningen

- 1 Anslut USB-C-kabeln till enheten.
- 2 Anslut den andra änden till en USB-strömkälla.
- 3 Ladda enheten fullt innan du monterar den.

Batteritiden beräknas till upp till 6 veckor för Stovyn Standard och upp till 4 veckor för Stovyn Pro, vid cirka 4 timmars matlagning per dag. Detta är ett konstruktionsmål som fortfarande bekräftas genom tester. Batteritiden varierar med användning och inställningar.

Ladda enheten när batteriet sjunker under 20 procent. Appen varnar dig ungefär en vecka i förväg, och enheten ger en ljudsignal för lågt batteri.

Du kan också låta Stovyn vara inkopplad. På USB-ström håller den sig vaken, behåller Wi-Fi-anslutningen och söker efter uppdateringar ungefär en gång i timmen.

På batteri sover Stovyn mellan kontrollerna och vaknar för att läsa av hällen. Som standard kontrollerar den var 30:e sekund. I appen kan du välja ett längre intervall för att spara batteri eller ett kortare för snabbare reaktion.

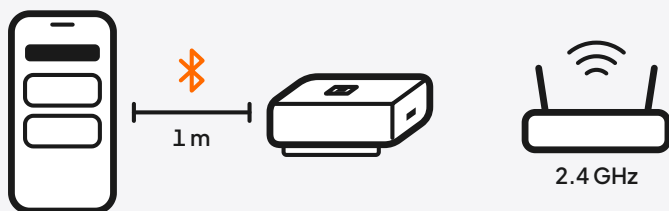
Installera med appen

Du behöver en iPhone med iOS 14 eller senare, eller en Android-telefon med Android 8.0 eller senare. Du behöver också Bluetooth på telefonen och ett Wi-Fi-nätverk på 2,4 GHz. Stovyn ansluter inte till 5 GHz-nätverk.

Skapa ett konto

- 1 Ladda ned Stovyn-appen.
- 2 Öppna appen och tryck på Sign Up.
- 3 Skapa ett konto med din e-postadress, eller tryck på Continue with Apple (iOS) eller Continue with Google (Android).
- 4 Tillåt aviseringar när du blir tillfrågad. Stovyn använder dem för säkerhetsvarningar när appen är stängd.
- 5 På Android tillåter du Plats när du blir tillfrågad. Appen använder platsen bara för att lista Wi-Fi-nätverk under parkopplingen. Den lagras inte.

Appen ber dig sedan välja Basic Mode eller Expert Mode. Basic är en enkel vy för vardagsbruk. Expert lägger till diagnostik och detaljerade inställningar. Du kan byta senare i Settings under App Experience.



Parkoppla inom cirka 3 fot (1 m) från enheten med Bluetooth på.

Parkoppla via Bluetooth

- 1 Slå på din Stovyn. Den är redo att parkopplas så snart den startar.
- 2 Stå inom cirka 3 fot (1 m) från enheten.
- 3 I appen trycker du på Add Device och sedan på Find my Stovyn.
- 4 Tillåt Bluetooth när du blir tillfrågad. På Android heter behörigheten Enheter i närheten.
- 5 Om fler än en Stovyn visas väljer du din. Namnet slutar med ditt enhets-ID på 12 tecken, till exempel Stovyn-042E2E9FC114. Om bara en visas ansluter appen till den.

Det finns ingen Wi-Fi-hotspot att ansluta till och ingen webbsida att öppna. Telefonen stannar på sitt eget nätverk.

Anslut till Wi-Fi

- 1 Välj ditt hemnätverk på 2,4 GHz. Om routern använder ett namn för båda banden, aktivera ett separat 2,4 GHz-namn i routerns inställningar.
- 2 Ange Wi-Fi-lösenordet. Det skiljer på stora och små bokstäver.
- 3 Tryck på Continue. Appen skickar uppgifterna till Stovyn via Bluetooth.
- 4 Vänta medan Stovyn ansluter. Det kan ta upp till 45 sekunder.
- 5 När appen meddelar att din Stovyn är ansluten trycker du dig vidare till din översikt. Enheten ska visa Online.

Om anslutningen misslyckas är de vanligaste orsakerna fel lösenord, ett nätverk med enbart 5 GHz, ett dolt nätverksnamn eller svag signal där enheten är monterad. Tryck på Try Again, eller välj Use Bluetooth only för att slutföra parkopplingen utan Wi-Fi. Du kan lägga till Wi-Fi senare i Settings under Stove Configuration, Change Wi-Fi network.

Om inga nätverk visas på Android, tillåt Plats för appen. Android begränsar också sökningarna till fyra per två minuter. Du kan skriva in nätverksnamnet i stället för att vänta.

På iPhone tillåter du Lokalt nätverk när du blir tillfrågad. Appen behöver det för att nå enheten på ditt Wi-Fi. Om du nekade, öppna Inställningar, sedan Integritet och säkerhet, sedan Lokalt nätverk, och slå på Stovyn. Telefonen och Stovyn måste vara på samma 2,4 GHz-nätverk.

Ställ in ditt kök

- 1 Välj spisens layout. Standard Grid passar de flesta spisar.
- 2 Välj var enheten är monterad: Backsplash Mount eller Under Hood Mount.

- 3 Kalibrera plattorna. Slå på en platta i taget, utan något på den.
- 4 Vänta 8 till 10 sekunder tills appen hittar plattan.
- 5 Stäng av plattan innan du går vidare till nästa.
- 6 Granska sammanfattningen när appen visar Calibration Complete.

Lägg till betrodda kontakter

- 1 I Settings trycker du på Notifications & Alerts och sedan på Trusted Contacts.
- 2 Tryck på Add Contact.
- 3 Ange personens namn, landskod och telefonnummer. E-post är frivilligt.
- 4 Välj Notify After: 30, 50 eller 90 minuter efter en varning om obehagad matlagning. Standard är 30.
- 5 Låt Active 24/7 vara på, eller ange de tider då personen får kontaktas.
- 6 Markera rutan för att bekräfta att personen har samtyckt till att ta emot nöd-SMS från Stovyn. Du kan inte spara utan den.
- 7 Tryck på Save och skicka sedan ett Test-meddelande så att personen vet vad som väntar.

Du kan lägga till upp till 5 betrodda kontakter. De är det sista steget, inte det första. De får ett SMS först när Stovyn upptäcker obehagad matlagning, du ignorerar varningen på telefonen, larmet vid spisen trappas upp och du fortfarande inte trycker på I'm here. Vanlig matlagning meddelar ingen.

Kontrollera att allt fungerar

- 1 Bekräfta att enheten visar Online i appen.
- 2 Kör en statuskontroll för att bekräfta batteri, Wi-Fi-signal och sensorer.

-
-
- 3 Kör ett snabbt värmetest och bekräfta att en avisering kommer till telefonen.

Så övervakar Stovyn

Värme. En infraröd sensor med 32 gånger 24 punkter läser av 768 värmezoner över hällen. Den känner av långvågig infraröd strålning, den värme som en het panna eller en öppen låga avger, så den reagerar på en farlig värmestegring innan det finns rök eller synlig låga. Ingenting rör vid plattan.

Stovyn läser av hällen var 30:e sekund som standard. Den tar medelvärdet av tre avläsningar varje gång för att filtrera bort brus. När någon zon är het fortsätter den att kontrollera i samma takt tills hällen har svalnat. Den håller också reda på vilka plattor som är på och hur länge.

Rörelse. En rörelsesensor märker när någon kommer till spisen och väcker Stovyn i förtid. Den avgör aldrig om en varning ska skickas. De tidsstyrda kontrollerna körs alltid, så en oöväkad överhettning fångas även när ingen är i närheten.

Ljud. Mikrofonen lyssnar efter tre saker: din köksfläkt, visslingen från en vattenkokare eller tryckkokare och pipmönstret från en brandvarnare. Den behandlar ljudet i korta block och behåller bara ett frekvensvärde och ett ljudstyrkevärde. Den spelar aldrig in, lagrar eller laddar upp ljud.

Kamera (Stovyn Pro). Kameran är avstängd tills värmen utlöser den. Den tar då en till tre ögonblicksbilder, kontrollerar dem på enheten med avseende på lågans färg och flimmer och stängs sedan av igen. En ögonblicksbild kan bekräfta att en svag, kort utlösning var en het kastrull och inte en brand. Den blockerar aldrig en varning om kraftig överhettning, och en mörk eller suddig bild avbryter aldrig en varning.

Om kameran slutar fungera varnar värmesensorn ändå. Om värmesensorn slutar fungera på en Pro tar kameran över som huvuddetektor tills sensorn återhämtar sig.

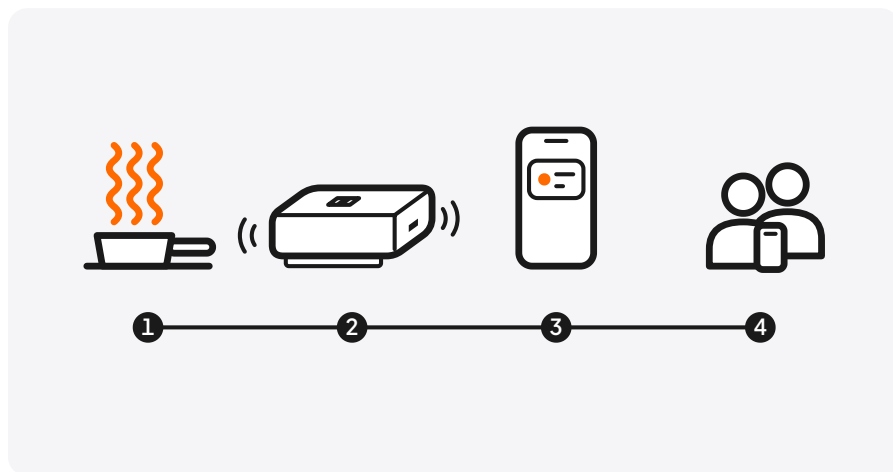
Stovyn talar om när den inte kan övervaka. Om värmesensorn slutar svara visar statuslampan ett orange SOS-mönster, appen skickar en kritisk avisering och visar en banner om att värmesensorn är offline. Enheten fortsätter att försöka starta om sensorn.

Stovyn skyddar sig själv mot värme. När dess egen temperatur stiger kortar den ned kameraanvändningen, stänger sedan av kameran och stänger därefter av allt utom värmeavkänning och varningar. Värmeavkänningen stoppas aldrig.

Varningar och vad du ska göra

Stovyn skickar två typer av varningar: en påminnelse när matlagning lämnas utan uppsikt och ett larm när värmen passerar gränsen för extrem värme.

Obevakad matlagning. När en platta har varit på längre än din påminnelsetid skickar appen en påminnelse till telefonen. Standard är 15 minuter. Ställ in mellan 5 och 60 minuter i Settings under Reminder timing. Aviseringen erbjuder I'm here, +5 min och +10 min.



- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1 Värme vid spisen | 2 Larm på enheten |
| 3 Varning i din telefon | 4 SMS till dina betrodda kontakter |

Stegen vid extrem värme, från första avläsning till SMS till betrodda kontakter.

Extrem värme, steg för steg

- 1 Hällen passerar värmegränsen. Standard är 450 °F (cirka 232 °C). Du kan justera den.

- 2 Stovyn bekräftar att värmen håller i sig. Standardkontrollen är 15 sekunder. Du kan välja 5, 15, 30 eller 60.
- 3 Larmet ljuder vid spisen. Samtidigt får telefonen en kritisk avisering, en banner i appen och ett larmljud.
- 4 Ditt svarsfönster öppnas. Standard är 60 sekunder. Du kan välja 30, 60, 90 eller 120.
- 5 Om Loop a friend är på och fönstret löper ut får varje betrodd kontakt som har gett sitt samtycke ett SMS.



WARNING När larmet ljuder, gå till spisen, och om du ser eld, lämna köket och ring det lokala nödnumret före allt annat.

I'm here. När du trycker på I'm here talar du om för Stovyn att du är på plats och medveten om läget. Det stoppar påminnelsen, stänger svarsfönstret och avbryter reservupptrappningen. Du hittar knappen i aviseringen och på bannern i appen.

Skjut upp. Tryck på +5 min eller +10 min för att skjuta upp en matlagningspåminnelse. Övervakningen fortsätter. Påminnelsen återkommer efter fördröjningen, och ett eventuellt SMS till betrodda kontakter flyttas fram lika mycket.

Loop a friend är av tills du slår på det. Du hittar funktionen i Settings under Notifications & Alerts, Emergency Services. Stovyn ringer aldrig räddningstjänsten åt dig. Det kräver alltid att du trycker själv.

Om du ignorerar en påminnelse om obehövad matlagning och Loop a friend är på får dina betrodda kontakter ett SMS cirka 30 minuter efter påminnelsen, eller senare om du valde en längre Notify After-tid för dem. Att skjuta upp påminnelsen skjutet också upp SMS:et.

Ljud vid spisen. Larmet är sex snabba, höga pip som varar cirka 2,5 sekunder. Det ljuder i samma ögonblick som en händelse bekräftas, innan enheten ens har nått Wi-Fi. Det ljuder helt utan Wi-Fi. Fläktpåminnelsen är tre mjuka toner, inget som liknar larmet. Vanliga aviseringar använder en kort signal.

Larmet vid spisen är på som standard. Du kan stänga av det i Settings under Local Alarm. Med larmet av får du bara aviseringen i telefonen.



FÖRSIKTIGHET Om du stänger av det lokala larmet ljuder ingenting vid spisen, och du är beroende av att telefonen är på, laddad och ansluten.

En bekräftad brand- eller överhettningsvarning tystas aldrig. Den går förbi Quiet Hours, även när viktiga varningar är avstängda där.

Om Stovyn går offline medan hällen är över gränsen för extrem värme varnar appen dig om att den har förlorat kontakten med enheten.

Om Stovyn hör pipmönstret från en brandvarnare nära spisen skickar den en avisering till dig. Detta kan inte stängas av.

Om Wi-Fi faller bort behåller Stovyn varningen och skickar den när Wi-Fi är tillbaka. Telefon- och SMS-varningar pausas under tiden. Larmet vid spisen ljuder fortfarande.

SMS till betrodda kontakter är en reserv som skickas efter bästa förmåga, inte en garanti. De är beroende av mobilnäten och av att dina kontakter ser meddelandet.

Daglig användning

Quiet Hours. Quiet Hours är av tills du slår på det. Standardfönstret är 22.00 till 07.00 i telefonens lokala tid, inställt per enhet. Under Quiet Hours håller appen tillbaka meddelanden om påbörjad matlagning, veckosammanfattningen, rutinmässig enhetsstatus och upprepade påminnelser tills fönstret är slut. Låt Allow important stove alerts vara på så att varningar om obehagad matlagning, överhettningsskarm och enhetsfel fortfarande kommer fram.

Quiet Hours påverkar bara appen i telefonen. Larmet vid spisen och SMS till betrodda kontakter ändras inte av det.

Fläktpåminnelse. När en platta är på och Stovyn inte hör köksfläkten under 30 sekunder spelar den tre mjuka toner. Den upprepar dem var 30:e sekund tills den hör fläkten eller matlagningen upphör. Om fläkten fortfarande är av efter 5 minuter skickar appen en avisering: Turn on your range hood. Detta kontakter aldrig någon annan.

Justera fläktpåminnelsen

- 1 I Settings letar du upp Hood-fan reminder. Den är på som standard. Stäng av den här om du inte vill ha den.
- 2 Kontrollera Fan right now för att se om Stovyn hör din fläkt.
- 3 Höj Sensitivity (1 till 10) om fläkten är tyst. Standard är 5.
- 4 För bästa resultat trycker du på Calibrate for my hood. Stäng av fläkten, tryck på Capture och slå sedan på fläkten.

Vissling från vattenkokare och tryckkokare. Whistle Alerts är på som standard. Stovyn meddelar dig när den hör en ihållande vissling. I Whistle Settings väljer du det frekvensband som passar ditt kök: Pressure cooker whistle (1800 till 2300 Hz, standard), Kettle whistle (2200 till 2800 Hz) eller Custom range. Ställ in Sensitivity på low, medium eller high. Tryck på Test Detection för att prova. Testet körs över hemnätverket, så telefonen måste vara på samma Wi-Fi som din Stovyn.

Känslighet. I Settings under Detection Settings styr reglaget Sensitivity (0 till 100, standard 50) hur snabbt Stovyn reagerar på stigande värme. Audible Alert Volume (0 till 100) styr ljudstyrkan vid spisen.

Aviseringsinställningar

- Push Notifications: huvudbrytaren för alla aviseringar.
- Safety Alerts: Cooking Started, Unattended Warning, Alarm Escalation.
- Device Status: Low Battery (under 20 procent), Offline, Weekly Summary.
- Custom Messages: texten i varningen om obehagad matlagning och i meddelandet som dina kontakter får.

Leave-Home Alerts. Ange din hemposition utifrån telefonens aktuella plats och välj en radie på 50, 100, 200 eller 500 meter. Om spisen är igång och telefonen är utanför radien när du öppnar appen eller när matlagningen börjar varnar appen dig. Detta fungerar bara medan appen är öppen. Den övervakar inte i bakgrunden. Slå på Someone else is home för att pausa funktionen i 12 timmar.

Smart Alerts (AI), Stovyn Pro. Av som standard. När funktionen är av stannar ögonblicksbilderna på enheten och varningarna bygger enbart på värme. När den är på skickar Stovyn en enda händelsebild via Wi-Fi till Stovyns bildanalysmodell i molnet, som analyserar och raderar den. Bara textresultatet behålls.

Fler än en Stovyn. När du väljer en enhet i appen ger dess statuslampa en kraftig grön puls så att du vet vilken enhet du tittar på.

Stove Configuration. I Settings under Stove Configuration kan du byta Wi-Fi-nätverk, rikta om enheten med hjälp av värmebilden och ändra spisens layout.

Lampor och ljud

Stovyn har en statuslampa. De flesta färger visas dämpade. En bekräftad varning visas med full ljusstyrka så att du inte kan missa den.

LAMPA ELLER LJUD	BETYDELSE	VAD DU SKA GÖRA
Långsamt pulserande vitt	Startar och kör sitt självtest.	Vänta. Om lampan lyser fast vitt i mer än 30 sekunder, kontakta supporten.
Långsamt pulserande svagt blått	Vaken, ingenting händer.	Ingenting.
Lampan är släckt	Sover mellan kontrollerna på batteridrift.	Ingenting. Detta är normalt.
Snabbt blinkande grönt	Ansluter till Wi-Fi.	Vänta.
Långsamt pulserande grönt	Ansluten och i kontakt med Stovyns moln: skickar en varning eller en statusrapport, eller söker efter en uppdatering.	Vänta.
En kraftig grön puls	Du valde den här enheten i appen.	Ingenting.
Snabbt blinkande orange	Värmeutlösning. Stovyn utvärderar. På Pro startar kameran.	Kontrollera spisen.
Fast vitt	Kameran tar en ögonblicksbild (Pro).	Kontrollera spisen.
Snabbt pulserande vitt	Analyserar ögonblicksbilden på enheten (Pro).	Kontrollera spisen.

LAMPA ELLER LJUD	BETYDELSE	VAD DU SKA GÖRA
Fast rött, full ljusstyrka	Bekräftad överhettning eller brand. Varningen skickas.	Gå till spisen. Om det brinner, lämna platsen och ring det lokala nödnumret. Tryck på I'm here när du är i säkerhet.
Orange SOS: tre korta, tre långa, tre korta	Hårdvarufel, oftast värmesensorn.	Kontakta supporten. Appen visar också en banner om att värmesensorn är offline.
Sex snabba höga pip, cirka 2,5 sekunder	Bekräftad överhettning eller brand.	Gå till spisen. Om det brinner, lämna platsen och ring det lokala nödnumret.
Tre mjuka toner som upprepas var 30:e sekund	En platta är på och köksfläkten hörs inte.	Slå på köksfläkten.
Kort signal	En vanlig avisering.	Ingenting.

Integritet

Värmeavläsningarna behandlas på enheten. Stovyn skickar bara varningar och diagnostik. Data sparas i 90 dagar och du kan radera dem. Stovyn säljer aldrig dina data.

Mikrofon. Stovyn spelar inte in, lagrar inte och strömmar inte ljud. Den tar fram frekvenstoppar på enheten och kastar bort råljudet direkt. Bara en händelse skickas, till exempel en vissling med tidpunkt och toppfrekvens. Du kan stänga av Whistle Alerts i appen. Mikrofonen lyssnar fortfarande efter köksfläkten och ljudet från en brandvarnare, och spelar fortfarande inte in något.

Kamera (Stovyn Pro). Det finns ingen kontinuerlig video, ingen direktströmning och inget ljud från kameran. Kameran tar ögonblicksbilder bara när värmen utlöser den. Bilderna stannar på enheten och visas bara för din parkopplade telefon. Webbpanelen visar aldrig kamerabilder.

Ögonblicksbilder lämnar enheten bara om du slår på Smart Alerts (AI). Då skickas en bild per händelse till bildanalysmodellen i molnet, analyseras och raderas. Bara textresultatet behålls. För att rensa lagrade bilder öppnar du Settings och sedan Storage.

Plats. På Android använder appen platsen bara för att lista Wi-Fi-nätverk under parkopplingen. Den lagras inte. Leave-Home Alerts använder din plats bara medan appen är öppen, och bara om du har ställt in dem.

Betrodda kontakter meddelas bara när du väljer det. De får aldrig rutinuppdateringar eller matlagningsloggar. Varje kontakt måste ha samtyckt till att ta emot SMS innan Stovyn skickar till dem.

Varje anslutning från enheten till Stovyns moln är krypterad och verifierad.

Innan du säljer, ger bort eller returnerar en Stovyn ska du fabriksåterställa den. En fabriksåterställning raderar Wi-Fi-namn och lösenord, parkopplingen samt kalibrerings- och kamerainställningarna, så att nästa ägare inte kan se ditt nätverk. Kontakta supporten för återställningsproceduren för din enhet.

Skötsel och rengöring

Torka av utsidan med en mjuk, fuktig trasa. Sänk inte ned enheten i vatten. Undvik starka kemikalier.



Torka av med en mjuk, fuktig trasa. Spraya inte rengöringsmedel på den och sänk inte ned den i vatten.



FÖRSIKTIGHET Håll sensoröppningarna fria och rena från fett, eftersom en blockerad sensor inte kan se hällen.

Använd enheten mellan 15 °C och 70 °C (59 °F och 158 °F).

Ladda enheten när batteriet sjunker under 20 procent.

Uppdateringar. Stovyn laddar ned och installerar firmwareuppdateringar själv när den är på Wi-Fi, och söker ungefär en gång i timmen när den är i vila. Telefonen kan också leverera en uppdatering via Bluetooth. Säkerhetskorrigeringar ingår utan kostnad.

En uppdatering installeras bara när batteriet är över 40 procent, eller över 15 procent på laddaren. Stovyn väntar medan telefonen är ansluten eller hällen är varm. Den kontrollerar varje uppdatering innan den används och går tillbaka till föregående version om den nya inte startar.

Nya självhäftande plattor finns att få från supporten.

Avfallshantering. Lägg inte enheten, batteriet eller förpackningen i hushållsavfallet. Lämna en uttjänt enhet på en samlingsplats för elavfall, eller skicka e-post till support@stovyn.com för anvisningar om förbetald retur. Stovyn återvinner enheten utan kostnad där lagen kräver det.

Felsökning

SYMPTOM	TROLIG ORSAK	ÅTGÄRD
Appen hittar inte min Stovyn.	Bluetooth är av, appen saknar Bluetooth-behörighet, telefonen är för långt bort eller enheten saknar ström.	Slå på Bluetooth. Ge appen Bluetooth-behörighet (Enheter i närheten på Android). Stå inom cirka en meter. Se till att enheten är laddad eller inkopplad. Tryck på Add Device och sedan på Find my Stovyn igen.
Appen säger Couldn't connect.	En inaktuell Bluetooth-post i telefonen.	Tryck på Try again. Om det inte hjälper, tryck på Reset Bluetooth & retry.
Wi-Fi-anslutningen misslyckades.	Fel lösenord, ett nätverk med enbart 5 GHz, ett dolt nätverksnamn eller svag signal vid monteringsplatsen.	Ange lösenordet igen. Det skiljer på stora och små bokstäver. Använd 2,4 GHz-nätverket. Om routern slår ihop banden, aktivera ett separat 2,4 GHz-namn. Skriv in nätverksnamnet om det är dolt. Flytta routern närmare eller lägg till en mesh-nod.
Android visar inga Wi-Fi-nätverk.	Platsbehörigheten är av, eller Android har nått sin gräns på fyra sökningar per två minuter.	Tillåt Plats för appen. Vänta två minuter, eller skriv in nätverksnamnet.
Enheten visar Offline.	Svagt Wi-Fi nära spisen, ett tomt batteri eller ett routerproblem.	Kontrollera Wi-Fi-signalen nära spisen. Flytta routern närmare eller lägg till en mesh-nod. Kontrollera batterinivån. Starta om routern och enheten.
Jag får inga varningar i telefonen.	Aviseringar är av för appen, enheten är offline eller en varningstyp är avstängd.	Tillåt aviseringar för Stovyn i telefonens inställningar. Bekräfta att enheten visar Online. I Settings öppnar du Notifications & Alerts och kontrollerar Push Notifications och varningstyperna.

SYMPTOM	TROLIG ORSAK	ÅTGÄRD
Status eller livevyn laddas inte på iPhone.	Behörigheten Lokalt nätverk nekades, eller telefonen är på ett annat nätverk.	Öppna Inställningar, sedan Integritet och säkerhet, sedan Lokalt nätverk, och slå på Stovyn. Anslut till samma 2,4 GHz-Wi-Fi som enheten. Öppna appen igen och dra nedåt för att uppdatera.
Lampan visar ett orange SOS-mönster.	Värmesensorn svarar inte.	Kontakta supporten. Stovyn skickar också en kritisk avisering och visar en banner om att värmesensorn är offline.
Fläktpåminnelsen piper medan fläkten är på.	Fläkten är för tyst för den aktuella känsligheten.	Höj fläktpåminnelsens Sensitivity, eller kör Calibrate for my hood.
Varningar kommer under Quiet Hours.	Viktiga spisvarningar går avsiktligt förbi Quiet Hours.	Låt Allow important stove alerts vara på. Bara rutinmeddelanden hålls tillbaka.
Test Detection för visslingar är inte tillgängligt.	Telefonen är inte på samma Wi-Fi som enheten, eller så stöder firmwares inte testet ännu.	Anslut till samma Wi-Fi. Låt enheten uppdatera sig.
Påminnelserna kommer för tidigt eller för sent.	Reminder timing är inte anpassad till din matlagning.	I Settings justerar du Reminder timing mellan 5 och 60 minuter.
Jag har flyttat enheten. Måste jag parkoppla igen?	Nej. Stovyn kommer ihåg ditt Wi-Fi.	Montera den på den nya platsen och rikta om den med hjälp av värmebilden i Settings.
En betrodd kontakt fick inget SMS.	Samtycket var inte markerat, numret kunde inte läsas eller Notify After-tiden har inte löpt ut.	Öppna kontakten, bekräfta att samtyckesrutan är markerad och att numret innehåller landskoden, och skicka sedan ett Test-meddelande.

Om problemet kvarstår, skicka e-post till support@stovyn.com med ditt enhets-ID och en kort beskrivning.

Specifikationer

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Övervakning	Termisk övervakning	Termisk övervakning och bildtagning
Processor	Xtensa dubbelkärnig, Wi-Fi och Bluetooth LE	Xtensa dubbelkärnig, Wi-Fi och Bluetooth LE
Minne	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM	512 KB SRAM, 8 MB PSRAM
Lagring	16 MB flashminne för händelselogg och firmware	16 MB flashminne för händelselogg, firmware och bildcache
Termisk sensor	Infraröd matris 32 gånger 24, 768 värmezoner	Infraröd matris 32 gånger 24, 768 värmezoner
Kamera	Ingen	Vidvinkel 3 MP, endast händelsebilder
Visseldetektering	Ja, via frekvens	Ja, via frekvens
Larm	Inbyggd, cirka 85 dB på 1 fot	Inbyggd, cirka 85 dB på 1 fot
Wi-Fi	802.11 b/g/n, endast 2,4 GHz	802.11 b/g/n, endast 2,4 GHz
Bluetooth	Bluetooth LE	Bluetooth LE
Batteri	Laddningsbart litiumjon, USB-C, cirka 2 timmar till full laddning	Laddningsbart litiumjon, USB-C, cirka 2 timmar till full laddning
Batteritid	Beräknad till upp till 6 veckor vid cirka 4 timmars matlagning per dag (konstruktionsmål, bekräftas genom tester)	Beräknad till upp till 4 veckor vid cirka 4 timmars matlagning per dag (konstruktionsmål, bekräftas genom tester)

	STOVYN STANDARD	STOVYN PRO
Varning för lågt batteri	Ja, 7 dagars förvarning	Ja, 7 dagars förvarning
Mått	4,5 × 3,2 × 1,5 tum	4,5 × 3,2 × 1,8 tum
Vikt	6,2 oz	7,4 oz
Montering	Självhäftande eller magnetisk	Självhäftande eller magnetisk
Drifttemperatur	15 °C till 70 °C (59 °F till 158 °F)	15 °C till 70 °C (59 °F till 158 °F)
Varningskanaler	Enhetens högtalare, push i appen, SMS till betrodda kontakter där det stöds	Enhetens högtalare, push i appen, SMS till betrodda kontakter där det stöds
Betrodda kontakter	Upp till 5	Upp till 5
Översikt	Webb samt app för iOS och Android	Webb samt app för iOS och Android
Uppdateringar	Trådlöst, säkerhetskorrigeringar utan kostnad	Trådlöst, säkerhetskorrigeringar utan kostnad
Datalagring	90 dagar, kan raderas	90 dagar, kan raderas
UPC	199874835365	199874846569
Garanti	1 års begränsad garanti och 90 dagars utbyte	1 års begränsad garanti och 90 dagars utbyte

Stovyn är konstruerad för fast installation ovanför en spishäll. Den innehåller en Wi-Fi-radio på 2,4 GHz med låg effekt. Den är inte avsedd att bäras på eller nära kroppen. Håll minst 20 cm mellan enheten och alla personer under normal drift.

Tillverkad i Hyderabad, Indien, av Augeas Technologies Partnership Company.

Garanti och returer

90 dagars utbyte. Om enheten slutar fungera vid normal användning inom 90 dagar från köpet kan du begära en ersättningsenhet från tillverkaren. Inga frågor ställs. Inga returavgifter.

1 års begränsad garanti. Efter 90-dagarsperioden täcks enheten mot tillverkningsfel i ett år från köpdatumet. Stovyn reparerar eller ersätter enheter som slutar fungera på grund av ett tillverkningsfel.

Omfattas

- Tillverkningsfel.
- En enhet som inte startar.
- Hårdvarufel som påverkar normal drift.
- Batteriproblem.
- Anslutningsproblem.

Omfattas inte

- Avsiktlig skada.
- Felaktig installation som strider mot säkerhetsanvisningarna.
- Värmeskador från att enheten placerats rakt ovanför plattor eller i den stigande matlagningvärmen, där temperaturen kan överskrida enhetens säkra driftområde och skada batteriet.
- Otillåtna ändringar.
- Normalt slitage efter garantiperioden.

Gör ett garantianspråk

- 1 Gå till stovyn.com/contact och välj Replacement i supportformuläret, eller skicka e-post till support@stovyn.com.
- 2 Ange ditt order-ID eller köpbevis samt ditt enhets-ID.
- 3 Beskriv problemet med några rader.
- 4 Vänta på att teamet granskar din begäran. Det tar 24 till 48 timmar.
- 5 Följ den förbetalda returetiketten eller ersättningsanvisningarna som du får via e-post.

Stovyn betalar returfrakten för garantiärenden i hela världen.

Returer. Du kan returnera din Stovyn inom 30 dagar från leveransen. Enheten måste ligga i sin originalförpackning med alla tillbehör, utan fysiska skador, vattenskador, otillåtna reparationer eller ändringar. Om du inte längre har kartongen går vilken stadig kartong som helst bra. Byte erbjuds på begäran. Kontakta supporten för att påbörja en retur.

Återbetalningen går till din ursprungliga betalningsmetod när den returnerade enheten har tagits emot och kontrollerats. Din bank kan behöva några extra bankdagar för att visa den.

Dina rättigheter. Utbytesgarantin på 90 dagar är Stovyns frivilliga uttryckliga garanti. I varje land där Stovyn säljs ger den lokala konsumentskyddslagstiftningen dig ytterligare rättigheter som inte kan avtalas bort och som gäller utöver denna policy. Ingenting här begränsar de rättigheterna. Där denna policy strider mot din lokala lag gäller den lokala lagen.

Fullständiga villkor: stovyn.com/warranty och stovyn.com/returns.

Support och juridisk information

Support

- E-post: support@stovyn.com. Svar normalt inom 24 till 48 timmar.
- Telefon: +91 9000 346 386, måndag till fredag, 09.00 till 18.00 IST (Indien). Dessa tider infaller nattetid i amerikanska tidszoner, så kunder i USA får snabbast svar via e-post.
- Online: stovyn.com/support, stovyn.com/faq och stovyn.com/manual.
- Registrera din enhet på stovyn.com/register.

Säkerhetsfrågor. Om enheten blir överhettad, visar skador, luktar bränt eller beter sig på ett sätt som oroar dig ska du sluta använda den och skicka e-post till support@stovyn.com med ämnesraden Safety Concern och ditt enhets-ID. Vid en nödsituation med brand eller personskada, kontakta först den lokala räddningstjänsten.

Regulatorisk status. Stovyn kommer inte att säljas i någon jurisdiktion innan de myndighetsgodkännanden som krävs där har utfärdats. När de har utfärdats trycks motsvarande ID på enhetens etikett och anges på stovyn.com/compliance. Vid denna utgåvas datum har inget godkännande beviljats, så ingen märkning trycks här.

REGION	KRAV	STATUS
USA	FCC Part 15 (klass B)	Under provning
Europeiska unionen	CE-märkning, RED 2014/53/EU	Under provning
Europeiska unionen	RoHS 2011/65/EU	Under provning
Europeiska unionen	REACH (EG) 1907/2006	Under provning
Kalifornien	Proposition 65	Under provning

REGION	KRAV	STATUS
Kanada	ISED	Planerat
Mexiko	IFETEL, NOM-208-SCFI-2016	Planerat
Indien	WPC ETA	Planerat
Indien	BIS-registrering	Planerat
Storbritannien	UKCA	Planerat
Europeiska unionen	WEEE 2012/19/EU	Planerat
USA	UL- eller ETL-säkerhetslistning	Planerat

Radio. Stovyn-enheten innehåller en Wi-Fi-radio 802.11 b/g/n på 2,4 GHz som arbetar med låg effekt och är avsedd för fast installation ovanför en spishäll. Den är inte avsedd att bäras på eller nära kroppen. Rekommenderat minsta avstånd till en person under normal drift är 20 cm.

Boende i Kalifornien. WARNING: Cancer and Reproductive Harm, www.P65Warnings.ca.gov. Denna varning lämnas i förväg för att uppfylla Kaliforniens Proposition 65. Vilka ämnen som berörs i Stovyn-enheten fastställs när materialprovningen är klar.

Avfallshantering. Lägg inte Stovyn-enheter, batterier eller förpackningar i hushållsavfallet. Lämna uttjänta enheter på en samlingsplats för elavfall, eller skicka e-post till support@stovyn.com för anvisningar om förbetald retur. Stovyn återvinner enheten utan kostnad där lagen kräver det, bland annat enligt EU:s WEEE-direktiv, Kaliforniens SB-50 och Indiens E-Waste (Management) Rules 2022.

Patentsökt. En patentansökan har lämnats in för värmeavkänningen per platta, den akustiska visseldetekteringen och kameraarkitekturen på enheten. Inget patent har ännu beviljats.

Registrerad säljare

- Augeas Technologies Partnership Company
- SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

Stovyn är en del av Augeas Technologies Partnership Company. © 2026 Stovyn. Med ensamrätt.



Augeas Technologies Partnership Company

SNR Sri Sri Kala Kuteer Gold, Hakeemabad, Hyderabad, Telangana 500074, India

MSME and DPIIT-recognised startup

Patentsökt

© 2026 Stovyn. Med ensamrätt.